

令和 4 年度

事業報告書



社会福祉法人
萩市社会福祉事業団
<http://hagi-kagayaki.or.jp/>

目次

法人本部		
1	総括	2
2	沿革	3
3	法人組織図	5
4	役員及び評議員等の状況	5
5	定款に定める事業等の概況	6
6	指定管理施設の状況	7
7	理事会・評議員会・監査会・評議員選任解任委員会の開催状況	7
8	職員の採用・退職状況について	8
9	障がい者雇用、障がい者就労支援への協力	9
10	施設整備、大型設備・備品の整備状況	9
11	その他特記事項	
各施設の状況		
I	萩・福祉複合施設かがやき	10
	1 萩市特別養護老人ホームかがやき	10
	2 萩市デイサービスセンターかがやき	14
II	福祉複合施設つばき	17
	1 養護老人ホームつばき	17
	2 救護施設つばき	20
	3 ケアハウスつばき	22
III	萩市須佐福祉複合施設やまびこ	24
	1 萩市須佐デイサービスセンターやまびこ	24
	2 萩市高齢者生活支援ハウスやまびこ	27
IV	萩市中津江・福祉複合施設なごみ	28
	1 萩市中津江認知症高齢者グループホームなごみ	28
	2 萩市中津江デイサービスセンターなごみ	30
V	萩市無田ヶ原口・福祉複合施設おとずれ	33
	1 萩市無田ヶ原口デイサービスセンターおとずれ	33
	2 萩市無田ヶ原口高齢者生活支援ハウスおとずれ	34
VI	萩市見島ふれあいセンター	35
	1 デイサービスセンターみしま	35
	2 萩市高齢者生活支援ハウスみしま	37
VII	在宅サポートセンターかがやき	38
	1 萩市ヘルパーステーションかがやき	38
	2 萩市指定居宅介護支援事業所かがやき	41
VIII	その他の事業	43
	1 離島移送困難者外出支援サービス	43
	2 離島リハビリテーション支援事業	43
	3 介護人材の養成	43
	4 シルバーハウジング生活援助員派遣事業	43

Ⅰ 法人本部

1.総括

萩市社会福祉事業団は、萩市が設置した社会福祉施設を経営するために萩市が設立した社会福祉法人です。令和４年度の事業団の実績を評価するにあたり

- ① 質の高い介護・福祉サービスの提供ができているか
- ② 市民・利用者のために事業団の公共性・公益性が充分発揮できたか
- ③ 行政・その他関係機関と連携・協力し地域包括ケアの推進に寄与できたか
- ④ 健全な経営を維持できているか

またこれらに加え職員も、萩市を支える市民・県民であり、処遇や労働環境など職員が、健康で、やりがい、生きがいを持って働くことのできる事業団であることも重要です。

(1) 新型コロナウイルスについて

令和３年度の第４四半期における第６波による利用者数の減少の影響の回復ができないまま、令和４年度に入ることとなり、厳しいスタートになりました。

７月以降の第７波においては、県内でも過去最大の感染者数を記録し、８月及び３月にデイサービスセンターなごみでクラスターが発生し計１３日間の運営中止、９月には特別養護老人ホームかがやきにおいてクラスターが発生し新規受け入れの延期・ショートステイの中止、また他施設においても利用者・職員が感染による事業の中止など、利用実績に大きな影響を受けました。

職員・利用者の感染に伴う事業の中止等

事業所	中止日数	影響人数
デイサービスセンターかがやき	1	40
デイサービスセンターなごみ	13	330
デイサービスセンターおとずれ	3	73
デイサービスセンターみしま	2	20
デイサービスセンターやまびこ	1	25
ㄥサテライトうたたね	4	24
通所計	19	512
かがやきショートステイ（定員 20）	36	
ホームヘルプサービス	※常勤ヘルパーの訪問を午前中中止として登録ヘルパーで代替	

(2) 物価高騰の影響

不安定な世界情勢による光熱水費・燃料・食材費の高騰などにより事業団全体での事業費・事務費について、令和３年度比で約 2600 万円の増となり経営に大きな影響を受けました。

(3) 介護人材確保の取組について

萩市の少子高齢化の進行に伴い、新卒者採用分は、平成 31 年 0 名、令和 2 年 1 名、令和 3 年 2 人名、令和 4 年 1 名、令和 5 年 3 名と低調となっています。

新卒者採用、中途採用とも非常に厳しい状況となっていることも踏まえ、令和４年度より 65 歳定年制の導入を行いました。また中途採用者等の処遇改善のため、昇給停止年齢の引き上げをおこないました。

(4) 利用者の減少傾向

萩市の人口構成の変化により、要介護度が高い利用者の減少、要介護度の低い方の増加が顕著に表れており、ホームヘルプサービス、デイサービス、居宅介護支援事業の利用の減少、これによる介護報酬の大幅な減額をもたらしています。

特別養護老人ホームでは、実質の待機者が 10 年前の数百名から 50 名を切るまでに減少しており、新型コロナウイルスの影響や市内・市外の有料老人ホーム等の新設の影響もあり、利用者確保はますます困難な状況になってきています。

また、救護施設つばきは、新型コロナの影響による失業者の増などから行政からの入所措置依頼も一時的に増えたため、セーフティネットとして役割の重要性に鑑み長期計画に掲げていた定員削減の検討を一旦中止していましたが、令和 3 年度下半期以降、社会復帰等による退所が相次ぎ、定員に対し 10 人以上の減が続き、今後の入所者の増も見込めないため、令和 5 年 4 月から定員を 60 人から 50 人に変更することとしました。

2.沿革

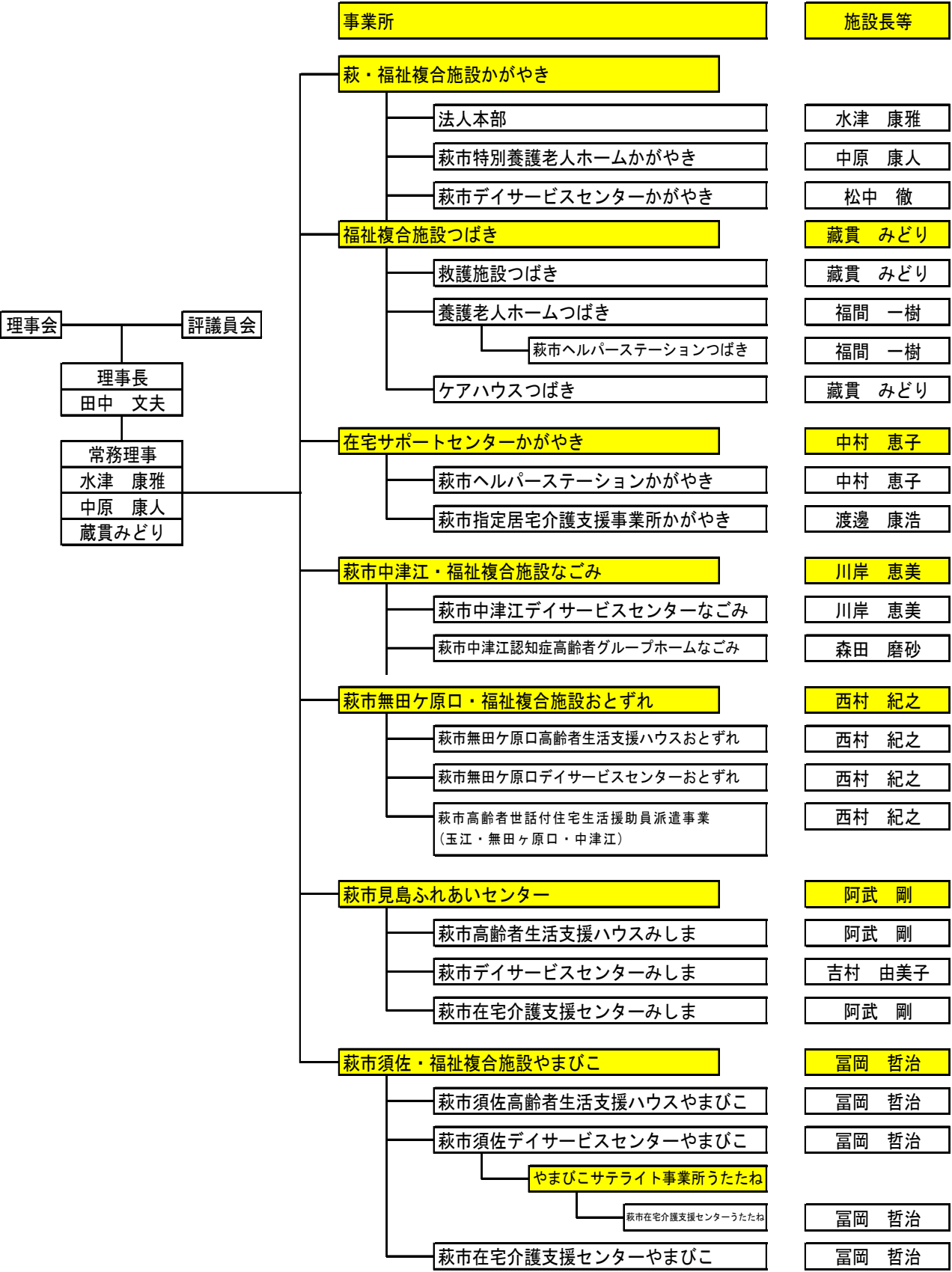
平成 16 年 2 月	社会福祉法人 萩市社会福祉事業団設立（2 月 20 日設立認可） 理事長 野村興兒 基本金:基本財産特定預金 3,000,000 円(萩市出資) 本部住所：〒758－0061 山口県萩市大字椿字門田 3460 番地 2
平成 16 年 4 月	事業開始 平成 12 年 4 月から萩市社会福祉協議会に運営委託していた萩・福祉複合施設かがやき、楽々園、見島高齢者生活福祉センター、基幹型在宅介護支援センターを引継ぎ萩市社会福祉事業団として事業開始する。 «萩・福祉複合施設かがやき» 住所：〒758－0061 山口県萩市大字椿字門田 3460 番地 2 1 階 在宅福祉複合部門 ① 萩市デイサービスかがやき 定員：一般 50 名・痴呆 10 名 ② デイケアセンターかがやき 定員：40 名 ③ 萩市ヘルパーステーションかがやき ④ 萩市訪問看護ステーションかがやき ⑤ 萩市指定居宅介護支援事業所かがやき ⑥ 萩市在宅介護支援センターかがやき 2 階 萩市老人保健施設かがやき 定員：80 名 3 階 萩市特別養護老人ホームかがやき 定員：入所 50 名 ショートステイ 20 名
平成 16 年 4 月	«楽々園» 住所：〒758－0063 山口県萩市大字山田 4293 番地 1 1 階 ①萩市デイサービスセンター楽々園 定員：一般 30 名 ②萩市在宅介護支援センター楽々園 ③萩市指定居宅介護支援事業所楽々園 2 階 萩市こどもデイサービスセンター 定員：4 名 «萩市見島高齢者生活福祉センター» 住所：〒758－0701 山口県萩市見島 35 番地 1 ①萩市見島高齢者生活福祉センターデイサービス 定員：15 名 ②萩市見島高齢者生活福祉センター 定員：10 名 «萩市基幹型在宅介護支援センター» 住所：〒758－0041 山口県萩市江向 510 番地 ①萩市基幹型在宅介護支援センター 萩・福祉複合施設かがやきへ介護予防センターを併設 萩・福祉複合施設かがやきに介護予防センターとしてパワーリハビリテーションセンターを増築し事業開始する。
平成 16 年 7 月	萩・福祉複合施設かがやき厨房改築 かがやきの厨房設備をオール電化へ変更。 新調理（クックチル・真空調理等）の導入を開始する。
平成 16 年 12 月	職員用駐車場の整備 デイケア定員の変更

	デイケアセンターの定員を 60 名へ変更
平成 17 年 3 月	萩市養護老人ホーム指月園指定管理者となる。(平成 17 年 4 月 1 日) «指月園» 平成 17 年 3 月 1 日より運営開始 住所：〒758－0011 山口県萩市椿東 1460 番地 ①養護老人ホーム 指月園 定員：50 名 萩市中津江・福祉複合施設なごみ指定管理者となる。(平成 17 年 4 月 1 日) «萩市中津江・福祉複合施設なごみ» 平成 17 年 4 月 1 日より運営開始 住所：〒758－0011 山口県萩市椿東 315 番地 6 ①萩市中津江デイサービスセンターなごみ 定員：15 名 ②萩市中津江認知症高齢者グループホームなごみ 2 ユニット 定員 18 名 ③萩市中津江在宅介護支援センターなごみ 市町村合併により施設名の変更 萩市見島高齢者生活福祉センター（総称）⇒ 萩市見島ふれあいセンター
平成 17 年 3 月	萩市見島高齢者生活福祉センターデイサービス ⇒ 萩市デイサービスセンターみしま 萩市見島高齢者生活福祉センター⇒萩市高齢者生活支援ハウスみしま
平成 17 年 6 月	田万川うたたね開設 «田万川うたたね» 住所：〒759-3111 山口県萩市大字上田万 2678 ①田万川小規模デイホームうたたね 定員:10 名 ②萩市在宅介護支援センターうたたね
平成 17 年 9 月	萩市中津江デイサービスセンターなごみの定員変更 定員 15 名⇒20 名
平成 17 年 10 月	萩市デイサービスセンターみしまの定員変更 定員 15 名⇒10 名 萩・福祉複合施設かがやき指定管理者となる。
平成 18 年 4 月	萩市楽々園の指定管理者となる。 萩市生きがいと健康の村の指定管理者となる。 萩市かがやき介護予防センター指定管理者となる。 萩市中津江デイサービスセンターなごみの定員変更 定員 20 名⇒30 名 萩市デイサービスセンターかがやき認知症デイの廃止、定員変更 定員 60 名⇒50 名 萩市見島ふれあいセンター指定管理者となる。
平成 19 年 4 月	小規模デイホーム朝陽の家運営開始 «小規模デイホーム朝陽の家» 住所：〒753-0101 山口県萩市大字佐々並 1637 番地 小規模デイホーム 朝陽の家 定員:10 名
平成 19 年 5 月	萩市中津江デイサービスセンターなごみの定員変更 定員 30 名⇒35 名
平成 19 年 10 月	田万川うたたね新規デイサービス開設 （2 単位目） 定員:10 名

平成 20 年 4 月	萩市救護所及び萩市無田ヶ原口・福祉複合施設おとずれの指定管理者となる。 ≪萩市救護所≫ 住所：〒758-0011 山口県萩市大字椿東 1448 定員 60 名 ≪萩市無田ヶ原口・福祉複合施設おとずれ≫ 住所：〒758-0011 山口県萩市大字椿東 3143-1 ①萩市無田ヶ原口デイサービスセンターおとずれ 定員 30 名 ②萩市無田ヶ原口高齢者生活支援ハウスおとずれ 定員 11 名 ③萩市無田ヶ原口在宅介護支援センターおとずれ
平成 21 年 4 月	小規模デイホーム朝陽の家 運営日の変更(土曜日の運営を追加) 田万川うたたね利用者定員の変更 2 単位 20 名→1 単位 15 名
平成 21 年 6 月	デイケア定員の変更 デイケアセンターの定員を 60 名から 50 名へ変更
平成 22 年 1 月	デイケアセンターかがやき運営日の変更(祝祭日を運営)
平成 22 年 4 月	デイケアセンターかがやき運営日の変更(土曜日の運営を追加) 萩市無田ヶ原口デイサービスセンターおとずれ利用定員及び運営日の変更 利用定員:30 名⇒35 名 運営日:祝祭日の運営を追加 萩市デイサービス楽々園運営日の変更(祝祭日の追加)
平成 23 年 4 月	萩市指月園及び萩市救護所の建替えに伴い萩市より譲り受ける。 萩市須佐・福祉複合施設やまびこの指定管理者となる。 ≪萩市須佐・福祉複合施設やまびこ≫ ①萩市須佐高齢者生活支援ハウスやまびこ 定員 8 名 ②萩市須佐デイサービスセンターやまびこ 定員 35 名 ③萩市在宅介護支援センターやまびこ ④萩市ヘルパーステーションやまびこ ⑤萩市指定居宅介護支援事業所やまびこ 萩市無田ヶ原口デイサービスセンターおとずれ利用定員の変更 利用定員:35 名⇒40 名
平成 24 年 4 月	萩市無田ヶ原口デイサービスセンターおとずれ利用定員の変更 利用定員:40 名⇒50 名 萩市中津江認知症高齢者グループホームなごみ短期入所事業開始
平成 24 年 10 月	萩市須佐デイサービスセンターやまびこ 運営日の変更:月～金⇒月～土
平成 25 年 2 月	福祉複合施設つばき施設本体竣工(平成 25 年 2 月 20 日) 住所：〒758-0061 山口県萩市大字椿 2398 番地 1 1 階 救護施設つばき 定員 60 名 2 階 養護老人ホームつばき 定員 入所 50 名・ショート 4 名 3 階 ケアハウスつばき 定員 50 名 平成 25 年 2 月 26 日 救護施設つばき運営開始
平成 25 年 3 月	平成 25 年 3 月 1 日 養護老人ホームつばき及びケアハウスつばき運営開始 平成 25 年 3 月 28 日 旧萩市救護所解体完了
平成 25 年 9 月	田万川うたたね利用者定員の変更 15 名→10 名 小規模デイホーム朝陽の家事業廃止

	萩市訪問看護事業所かがやき及び萩市指定居宅介護支援事業所やまびこ事業休止 平成 25 年 9 月 19 日 旧養護老人ホーム指月園解体完了
平成 25 年 10 月	指定居宅介護支援事業所楽々園事業廃止し、指定居宅介護支援事業所かがやきへ統合。
平成 25 年 11 月	在宅サポートセンターかがやき竣工 萩市ヘルパーステーションかがやき・萩市指定居宅介護支援事業所かがやき・萩市在宅介護支援センターかがやき移転
平成 26 年 1 月	萩市デイサービスセンターおとずれ 運営日の変更:月～金⇒月～土
平成 26 年 8 月	萩市指定居宅介護支援事業所やまびこ事業廃止
平成 26 年 9 月	萩市訪問看護ステーションかがやき事業廃止
平成 26 年 12 月	萩市須佐デイサービスセンターやまびこ 定員の変更 35 名 → 30 名
平成 27 年 9 月	萩市デイサービスセンターおとずれ 定員の変更 50 名 → 40 名
平成 27 年 10 月	田万川小規模デイホームうたたねの事業を廃止し、萩市須佐デイサービスセンターやまびこのサテライト事業所とする。
平成 27 年 12 月	デイケア運営日及び定員の変更 運営日 月～土 → 月～金 定員 50 名→35 名
平成 28 年 3 月	萩市老人保健施設かがやきを特養へ転換。それに伴い萩市デイケアセンターかがやき事業の廃止
平成 28 年 4 月	萩市須佐高齢者生活支援ハウスやまびこにて萩市高齢者元気回復短期入所事業開始
平成 28 年 8 月	見島ショートステイ事業開始
平成 28 年 11 月	萩市デイサービスセンターみしま 定員 10 から 18 人へ変更
平成 29 年 3 月	理事長の交代 藤道健二 (萩市長)
平成 29 年 4 月	改正社会福祉法の施行により、理事会・評議員会の役割・組織体制等が変わる。
平成 30 年 10 月	萩市デイサービスセンターなごみ 定員 35 から 40 人へ変更
平成 31 年 3 月	萩市楽々園の老朽化により指定管理者の終了。 萩市デイサービスセンター楽々園・萩市こどもデイサービスの廃止
令和 元年 8 月	理事長の交代 高橋博史 (萩市副市長)
令和 2 年 4 月	理事長の交代 國吉宏和 (萩市副市長)
令和 3 年 3 月	萩市ヘルパーステーションやまびこ廃止 (※萩市ヘルパーステーションかがやきに統合)
令和 3 年 4 月	理事長の交代 田中文夫 (萩市長)
令和 3 年 6 月	介護タクシー事業廃止

3.法人組織図（令和 5 年 3 月 31 日）



4.役員及び評議員等の状況（令和 5 年 3 月 31 日現在）

【社会福祉法人 萩市社会福祉事業団 役員】定員:理事 6 名・監事 2 名

役職名	氏 名	職 業
理事長	田 中 文 夫	萩市長
常務理事	水 津 康 雅	萩市社会福祉事業団事務局長
常務理事	中 原 康 人	萩市特別養護老人ホームかがやき施設長
常務理事	藏 貫 みどり	福祉複合施設つばき総括管理者
理 事	富 岡 哲 治	萩市須佐・福祉複合施設やまびこ管理者
理 事	中 村 丘	萩市民病院副院長
監 事	梅 尾 一 恵	元萩市保健福祉部長
監 事	田 中 隆 志	元萩市保健福祉部長・かわかみ苑施設長

顧 問	岩 武 明 司	萩市福祉部長
-----	---------	--------

【社会福祉法人 萩市社会福祉事業団 評議員】定員:評議員 7 名

氏 名	職 業
大 島 昌 子	萩市社会福祉協議会会長
中 尾 里 子	萩市民生委員児童委員協議会副会長
梅 木 幹 司	至誠館大学教授
宮 本 英 二	特定非営利活動法人つばき園理事長
阿 武 利 明	社会福祉法人ふたば園園長・元萩市民病院事務部長
池 田 廣 司	萩市教育長
松 原 功 明	萩市福祉部高齢者支援課長

【評議員選任・解任委員会】定員:委員 4 名

氏 名	職 業
岡 野 雅 治	第三者委員（元保護司）
谷 野 秀 夫	ドリームスクール・はぎ副管理者
梅 尾 一 恵	元萩市保健福祉部長
大 島 宣 夫	法人職員（嘱託職員・元課長）

5.定款に定める事業等の概況

(1)第 1 種社会福祉事業

- ア 特別養護老人ホームの経営(萩市特別養護老人ホームかがやき)
- イ 養護老人ホームの経営(養護老人ホームつばき)
- ウ 救護施設の経営(救護施設つばき)
- エ 軽費老人ホームの経営（ケアハウスつばき）

(2)第 2 種社会福祉事業

- ア 老人居宅介護等事業の経営
 - ① 萩市ヘルパーステーションかがやき
 - ② 萩市ヘルパーステーションつばき
 - イ 老人デイサービス事業の経営
 - ① 萩市デイサービスセンターかがやき
 - ② 萩市中津江デイサービスセンターなごみ
 - ③ 萩市無田ヶ原口デイサービスセンターおとずれ
 - ④ 萩市デイサービスセンターみしま
 - ⑤ 田万川小規模デイホームうたたね(平成 27 年 10 月 1 日よりデイサービスやまびこのサテライト事業所)
 - ⑥ 萩市須佐デイサービスセンターやまびこ
 - ウ 老人短期入所事業の経営
 - ① 萩市特別養護老人ホームかがやき
 - ② 萩市中津江認知症高齢者グループホームなごみ
 - エ 老人介護支援センターの経営
 - ① 萩市在宅介護支援センターみしま
 - ② 萩市在宅介護支援センターうたたね
 - ③ 萩市在宅介護支援センターやまびこ
 - オ 障害者福祉サービス事業の経営
 - ① 萩市ヘルパーステーションかがやき
 - ② 萩市デイサービスセンターかがやき
 - ③ 萩市中津江デイサービスセンターなごみ
 - ④ 萩市須佐デイサービスセンターやまびこ
 - カ 認知症対応型老人共同生活援助事業の経営(萩市中津江認知症高齢者グループホームなごみ)
- (3)公益を目的とする事業
- ア 居宅介護支援事業の経営
 - ① 萩市指定居宅介護支援事業所かがやき
 - イ 萩市高齢者世話付住宅生活援助員派遣事業の経営

- ① 市営住宅玉江団地シルバーハウジング
- ② 市営住宅無田ヶ原口団地シルバーハウジング
- ③ 県営住宅中津江団地シルバーハウジング
- ウ 萩市かがやき介護予防センターの経営
- エ 社会福祉事業に関する人材養成研修の実施（介護職員初任者研修・実務者研修）
- オ 介護予防事業
 - ① 萩市無田ヶ原口デイサービスセンターおとずれ
 - ② 萩市デイサービスセンターみしま
 - ③ 萩市須佐デイサービスセンターやまびこ
- カ 萩市生活支援ショートステイ事業
 - ① 萩市高齢者生活支援ハウスみしま
 - ② 萩市須佐高齢者生活支援ハウスやまびこ
 - ③ 養護老人ホームつばき
- キ 生活支援ハウスの経営
 - ① 萩市高齢者生活支援ハウスみしま
 - ② 萩市無田ヶ原口高齢者生活支援ハウスおとずれ
 - ③ 萩市須佐高齢者生活支援ハウスやまびこ
- ク その他付随事業（萩市受託事業）
 - ① 離島移送困難者外出支援サービス事業
 - ② 要介護認定調査事業
 - ③ リハビリテーション機能強化事業

6. 指定管理施設の状況

施設及び業務	指定期間
萩・福祉複合施設かがやき	令和２年４月１日から令和７年３月３１日まで（５年間）
萩市無田ヶ原口福祉複合施設おとずれ	令和２年４月１日から令和７年３月３１日まで（５年間）
萩市中津江・福祉複合施設なごみ	令和２年４月１日から令和７年３月３１日まで（５年間）
萩市見島ふれあいセンター	令和２年４月１日から令和７年３月３１日まで（５年間）
萩市かがやき介護予防センター	令和２年４月１日から令和７年３月３１日まで（５年間）
萩市須佐・福祉複合施設やまびこ	令和２年４月１日から令和７年３月３１日まで（５年間）

7.理事会・評議員会・監査会・評議員選任解任委員会の開催状況

(1) 理事会

開催数	開催日	理事出欠	議題等
第１回	R4.6.6	出席６名	萩・福祉複合施設かがやき会議室 議決事項 第１号 令和３年度事業報告及び決算報告について 第２号 定時評議員会の招集について 報告事項 定款第１７条３項の規定に基づく理事長及び常務理事報告及びその他報告について
第２回	R4.8.29	出席６名	萩総合福祉センター 議決事項 第１号 救護施設つばきの定員変更について 第２号 養護老人ホームつばきの定員変更について 第３号 後任評議員候補の選任について 第４号 車両リースシステム導入に伴う所有車両の譲渡について
第３回	R5.2.15	出席６名	萩市長室 議決事項 第１号 救護施設つばき施設整備積立金の取り崩しについて
第４回	R5.3.20	出席６名	議決事項 第１号 給与規程の改正 第２号 措置費支弁施設からの資金充当について 第３号 令和３年度補正予算（案）について 第４号 令和４年度事業計画(案)及び収支予算(案) 第５号 後任理事候補者の選任について 第６号 後任理事選任にかかる評議員会の開催について 第７号 役員等賠償責任保険契約について 報告事項 定款第１７条３項の規定に基づく理事長及び常務理事報告及びその他報告について

(2) 評議員会の開催（定数 7）

開催数	開催年月日	出席者	議題等
第 1 回	R4.6.24	出席 7 名	萩・福祉複合施設かがやき会議室 議決事項 第 1 号 令和 3 年度事業報告及び決算報告について 報告事項 1 新型コロナウイルス感染防止対策について 2 入所施設の状況について 3 社会福祉法人役員（理事・監事・評議員）の損害賠償責任について
第 2 回	R5.3.31	決議の省略	1 号 後任理事の選任について

(3) 監査会の開催（監事定数 2）

開催数	開催年月日	出席者	監査事項
第 1 回	R4.5.24	出席 2 名	監査事項 (1) 令和 3 年度事業報告 (2) 理事の職務の執行に関する事項の報告 (3) 計算関係書類及び財産目録 (4) 契約・入札・理事長専決に関する報告 ○公認会計士中野勉事務所 名和田 昌夫 立会
第 2 回	R4.11.28	出席 2 名	監査事項（令和 4 年度年度上半期） (1) 会計諸帳簿報告 (2) 実績・経営状況報告 (3) 契約・入札・理事長専決事項等 ○公認会計士中野勉事務所 名和田 昌夫 立会

(4) 評議員選任・解任委員会（委員定数 4）

開催数	開催日	出席者	議題等
第 1 回	R4.9.27	出席 4 名	①退任に伴う後任評議員の選任（1 名）

8.職員の採用・退職状況について（令和 4 年 4 月～令和 5 年 3 月）

(1) 採用・退職状況（定年再雇用者除く）

	採用者			退職者		
	正規	臨時	計	正規	臨時	計
看護職員	1	2	3	2	2	4
介護職員	3	4	7	6	16	22
事務						
清掃・その他		3	3	1	5	6
合計	4	9	13	9	23	32

(2) 退職理由（定年再雇用者除く）

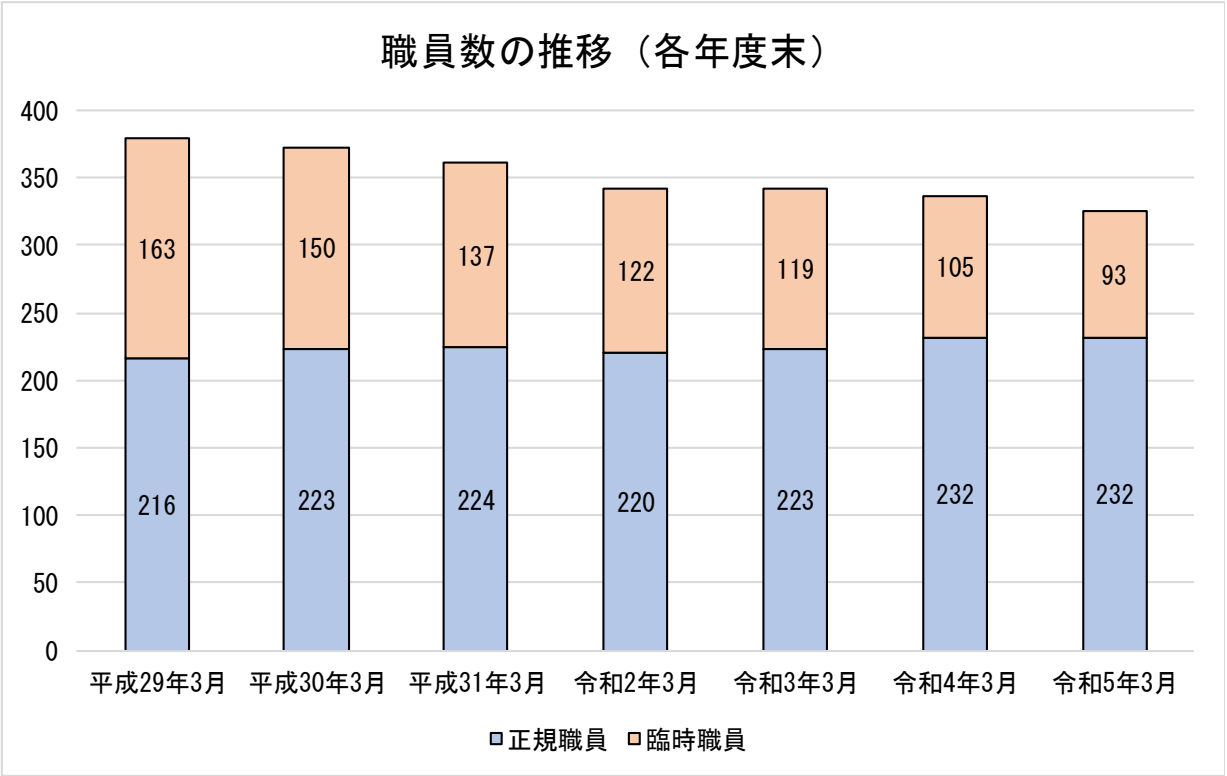
	正規	臨時	計
定年退職			
雇い止め		2	2
自己都合	9	21	30
合計	9	23	32

(3) 職員の状況（令和 5 年 3 月 31 日現在）

職 種	正職員	嘱託職員	臨時職員	計
施設長・副施設長・管理者	16			16
理学療法士・作業療法士	2	1		3
相談員	22			22
看護師・准看護師	22	4	4	30
介護職員・ヘルパー・生活援助員	145	28	33	206
管理栄養士	4			4
介護支援専門員	14	2		16
事務職員	7		1	8
技術員・運転手			1	1
調理員		3	3	6
清掃員		5	8	13
合 計	232	43	50	325

(4) 職員数の推移

	平成29年3月	平成30年3月	平成31年3月	令和2年3月	令和3年3月	令和4年3月	令和5年3月
正規職員	216	223	224	220	223	232	232
臨時職員	163	150	137	122	119	105	93
計	379	373	361	342	342	337	325



9.障がい者雇用、障がい者就労支援への協力

(1) 障がい者雇用の状況

職員数 11 名（相談員・介護職員・清掃職員）

法定雇用率 2.3％ **萩市社会福祉事業団 3.9％**

※法定雇用率とは、一定数以上の労働者を雇用している企業や地方公共団体を対象に、常用労働者のうち「障害者」をどのくらいの割合で雇う必要があるかを定めた基準のことです。障害者の職業の安定を図った「障害者雇用促進法」により、企業には法定雇用率の達成が義務付けられています。

(2) 障がい者支援施設等への業務委託状況

かがやき洗濯業務	N P Oハローフレンズ
かがやき清掃業務（ワックス等）	社会福祉法人ふたば園なないろ
かがやき園庭管理業務	社会福祉法人ふたば園なないろ
つばき洗濯業務	N P Oつばき園
やまびこ清掃業務	社会福祉法人霞峯会 夢香房すさ

10.施設整備、大型設備・備品の整備（改修）状況等

(1) 事業団事業

- ① 介護医療機器・車両等
送迎車両、電動ベッド、介護リフト、A E D、平行棒 約 410 万円
- ② 家電等
冷蔵庫、エアコン・ 約 38 万円
- ③ システム・通信関係等
サーバー構築費、パソコン、複合機・放送機器、ソフトウェアほか 約 283 万円

(2) 萩市事業（事業団一部負担 約 485 万円）

- ① かがやき非常用発電機充電器修繕
- ② かがやき自動火災報知設備修繕
- ③ かがやき給湯配管改修工事（繰り越し分）
- ④ かがやき厨房機器（電気スूपケトル・スチームコンベクションほか）
- ⑤ なごみ修繕・改修・更新（浄化槽蓋・空調・業務用冷蔵庫・業務用洗濯乾燥機）

11.その他特記事項

(1) 無田ヶ原口デイサービスセンターおとずれについて

介護予防・軽度の方を対象とすることを前提として整備された施設で重介護者を対象とした特殊浴槽等も未整備のため、新設された介護予防・軽度の方を対象とする他施設との競合もあり利用者の減少が続いている状況です。今後、市の公的施設として、どのような役割を担っていくべきか、検討が必要となっています。

I 萩・福祉複合施設かがやき （萩市椿）

1 萩市特別養護老人ホームかがやき 定員130人

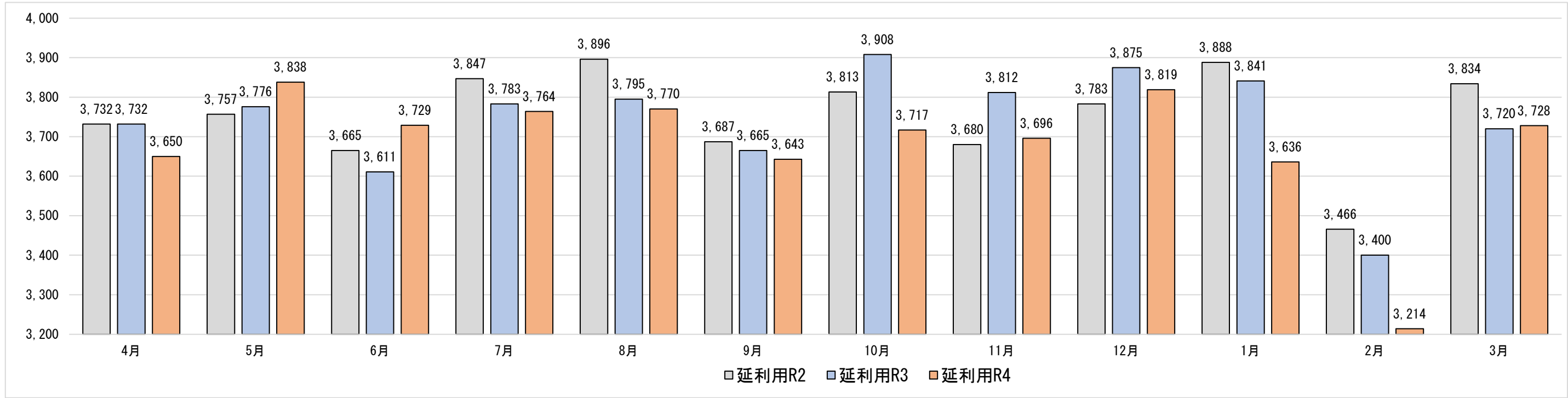
【施設長・管理者のコメント】

令和4年8月から令和5年1月にかけて、ショートステイ利用者、入所者、職員が新型コロナウイルス感染症に罹患し、新規入所者の受け入れ中止を行ったことや萩市内での感染者拡大も影響し、実績が大幅に減少しました。2月に入ってから、新型コロナウイルス感染者の減少もあり新規入所者の受け入れも増えてきていますが、1月に退所者が多数発生したことから、稼働率は3月以降の伸びとなっています。ショートステイについても、新規契約者数は増えたものの、以前に比べ1人当たりの平均利用日数が少ないこと。また、利用が多かった利用者が入院、入所などにより利用がなくなり、結果として、稼働率が伸びていない状況です。事業所として感染予防に努めるとともに、退所者発生から新規入所までの期間を短縮するように努めていき、稼働率の向上を目指します。

(1) 入所 （定員130）

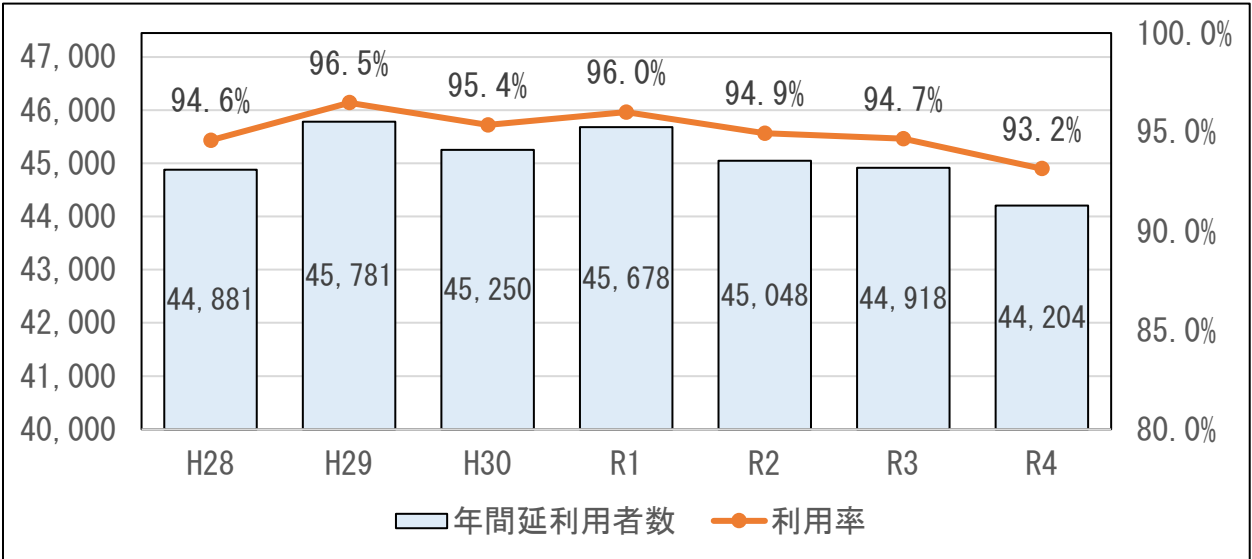
①年間延利用者数

	令和2年度	令和3年度				令和4年度			
月	延利用R2	実日数	実利用	延利用R3	稼働率	実日数	実利用	延利用R4	稼働率
4月	3,732	30	128	3,732	95.7%	30	128	3,650	93.6%
5月	3,757	31	127	3,776	93.7%	31	127	3,838	95.2%
6月	3,665	30	129	3,611	92.6%	30	127	3,729	95.6%
7月	3,847	31	127	3,783	93.9%	31	126	3,764	93.4%
8月	3,896	31	124	3,795	94.2%	31	123	3,770	93.5%
9月	3,687	30	129	3,665	94.0%	30	122	3,643	93.4%
4-9小計	22,584	183	764	22,362	94.0%	183	753	22,394	94.1%
10月	3,813	31	129	3,908	97.0%	31	121	3,717	92.2%
11月	3,680	30	128	3,812	97.7%	30	126	3,696	94.8%
12月	3,783	31	130	3,875	96.2%	31	127	3,819	94.8%
1月	3,888	31	129	3,841	95.3%	31	125	3,636	90.2%
2月	3,466	28	125	3,400	93.4%	28	120	3,214	88.3%
3月	3,834	31	125	3,720	92.3%	31	124	3,728	92.5%
10-3小計	22,464	182	766	22,556	95.3%	182	743	21,810	92.2%
計	45,048	365	1,530	44,918	94.7%	365	1,496	44,204	93.2%



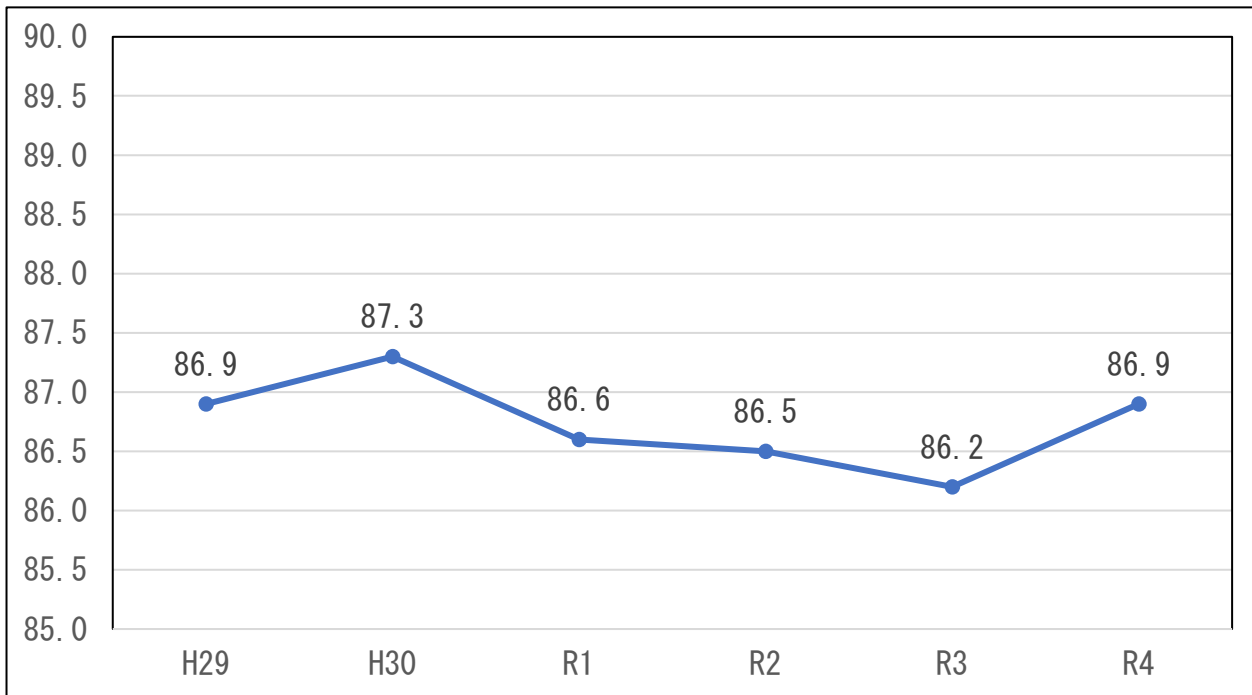
②延べ利用者の推移

	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4
年間延利用者数	44,881	45,781	45,250	45,678	45,048	44,918	44,204
利用率	94.6%	96.5%	95.4%	96.0%	94.9%	94.7%	93.2%
満床	47,450	47,450	47,450	47,580	47,450	47,450	47,450
年間日数	365	365	365	366	365	365	365



③年齢区分別利用者数

年 齢	令和4年3月31日現在			令和5年3月31日現在		
	男	女	計	男	女	計
64歳以下	2	2	4	2	1	3
65歳以上～70歳未満	2	0	2	1	2	3
70歳以上～75歳未満	3	5	8	3	3	6
75歳以上～80歳未満	4	5	9	5	7	12
80歳以上～85歳未満	4	10	14	2	11	13
85歳以上～90歳未満	5	33	38	2	24	26
90歳以上～95歳未満	1	28	29	6	33	39
95歳以上～100歳未満	1	15	16	0	17	17
100歳以上	1	0	1	1	1	2
計	23	98	121	22	99	121
平均年齢	79.7	87.7	86.2	80.8	88.2	86.9

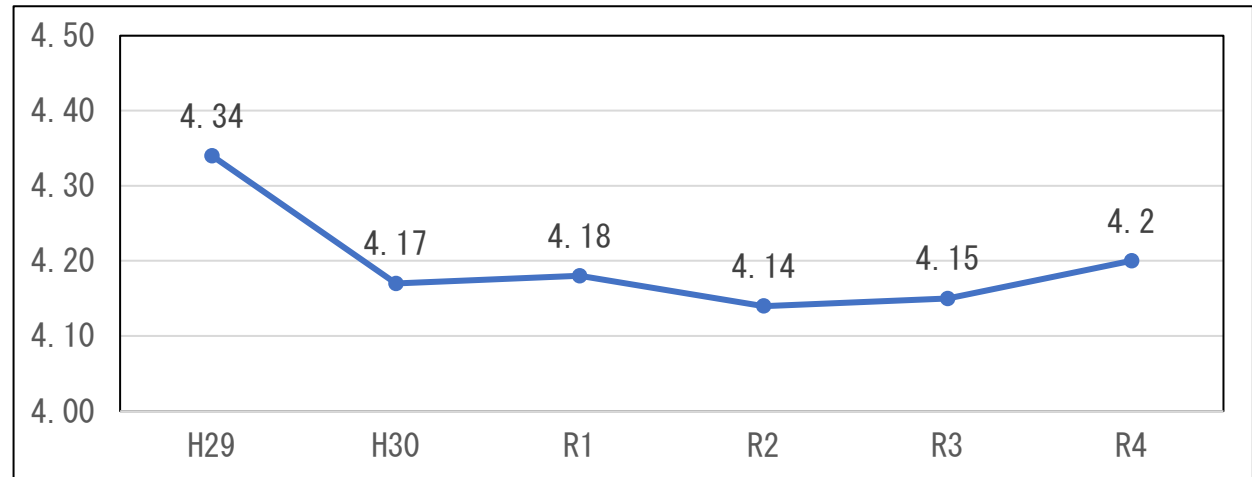


④平均年齢の推移

	H29	H30	R1	R2	R3	R4
3月末平均年齢	86.9	87.3	86.6	86.5	86.2	86.9

⑤平均要介護度の推移

	H29	H30	R1	R2	R3	R4
3月末	4.34	4.17	4.18	4.14	4.15	4.2



⑥待機者の推移

	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4
年度末待機者数	278	255	181	154	87	86	85.0

令和4年3月末 所在別待機者

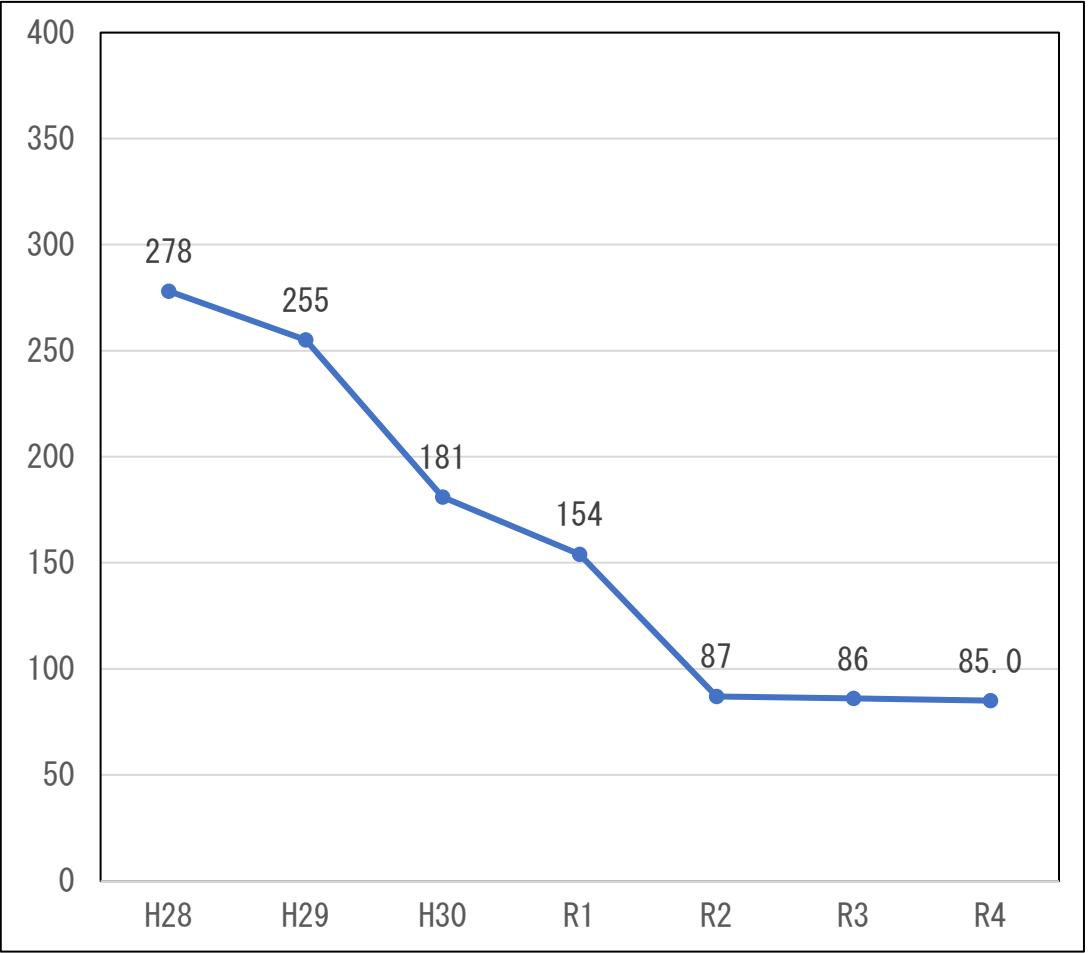
区分	合計	居 所 別 内 訳							
		在宅	医療機関	療養型 介護医療院	老健	特養	軽費 養護	認知症 GH	有料 その他
申込計	86	29	29	1	10	4	3	3	7
要介護1									
要介護2									
要介護3	39	16	10		5	2	2	1	3
要介護4	31	12	11		3	1	1	1	2
要介護5	16	1	8	1	2	1		1	2
申請中									
不 明									

令和5年3月末 所在別待機者

区分	合計	居 所 別 内 訳							
		在宅	医療機関	療養型 介護医療院	老健	特養	軽費 養護	認知症 GH	有料 その他
申込計	85	26	32		9	8	1	1	8
要介護1									
要介護2									
要介護3	35	12	7		6	4	1	1	4
要介護4	35	14	15		2	2			2
要介護5	14		10		1	2			1
申請中	1								1
不 明									

入所判定委員会開催状況

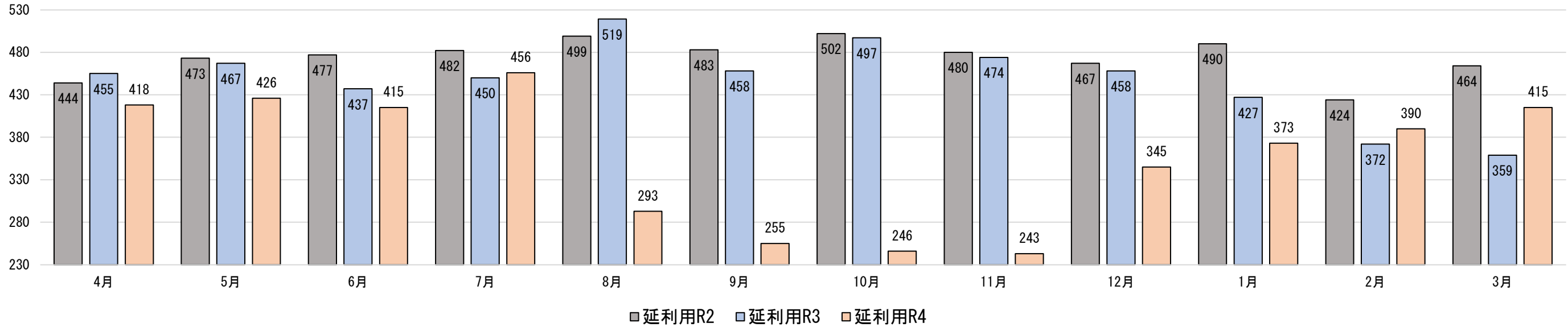
第1回	令和4年6月28日
第2回	令和4年9月27日
第3回	令和4年12月21日
第4回	令和5年3月29日



2 ショートステイ（短期入所） （定員20） 第2種社会福祉事業

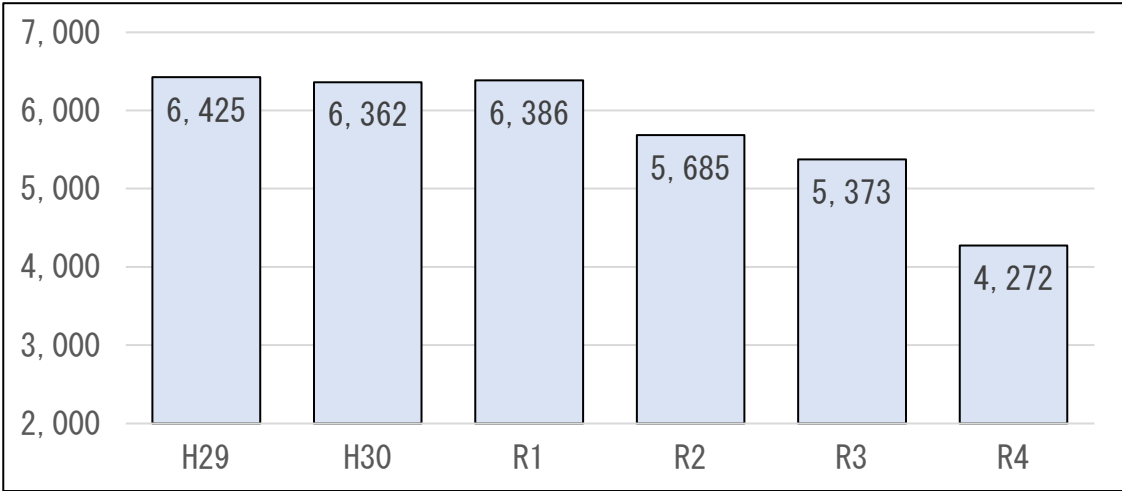
①年間延利用者数

月	延利用R2	令和3年度					令和4年度				
		実日数	実利用	延利用R3	1日平均	稼働率	実日数	実利用	延利用R4	1日平均	稼働率
4月	444	30	66	455	15.2	75.8%	30	64	418	13.9	69.7%
5月	473	31	68	467	15.1	75.3%	31	65	426	13.7	68.7%
6月	477	30	66	437	14.6	72.8%	30	66	415	13.8	69.2%
7月	482	31	64	450	14.5	72.6%	31	70	456	14.7	73.5%
8月	499	31	74	519	16.7	83.7%	31	60	293	9.5	47.3%
9月	483	30	63	458	15.3	76.3%	30	49	255	8.5	42.5%
4-9小計	2858	183	401	2786	91.3	76.1%	183	374	2263	74.2	61.8%
10月	502	31	66	497	16.0	80.2%	31	54	246	7.9	39.7%
11月	480	30	68	474	15.8	79.0%	30	56	243	8.1	40.5%
12月	467	31	62	458	14.8	73.9%	31	66	345	11.1	55.6%
1月	490	31	58	427	13.8	68.9%	31	66	373	12.0	60.2%
2月	424	28	60	372	13.3	66.4%	28	74	390	13.9	69.6%
3月	464	31	41	359	11.6	57.9%	31	70	415	13.4	66.9%
10-3小計	2827	182	355	2587	85.2	71.1%	182	386	2012	66.5	55.3%
合計	5,685	365	756	5,373	176.6	73.6%	365	760	4,275	140.7	58.6%



②延べ利用者数の推移

年度	H29	H30	R1	R2	R3	R4
延べ利用者	6,425	6,362	6,386	5,685	5,373	4,272



2 萩市デイサービスセンターかがやき （定員45人 毎日営業）

【施設長・管理者コメント】

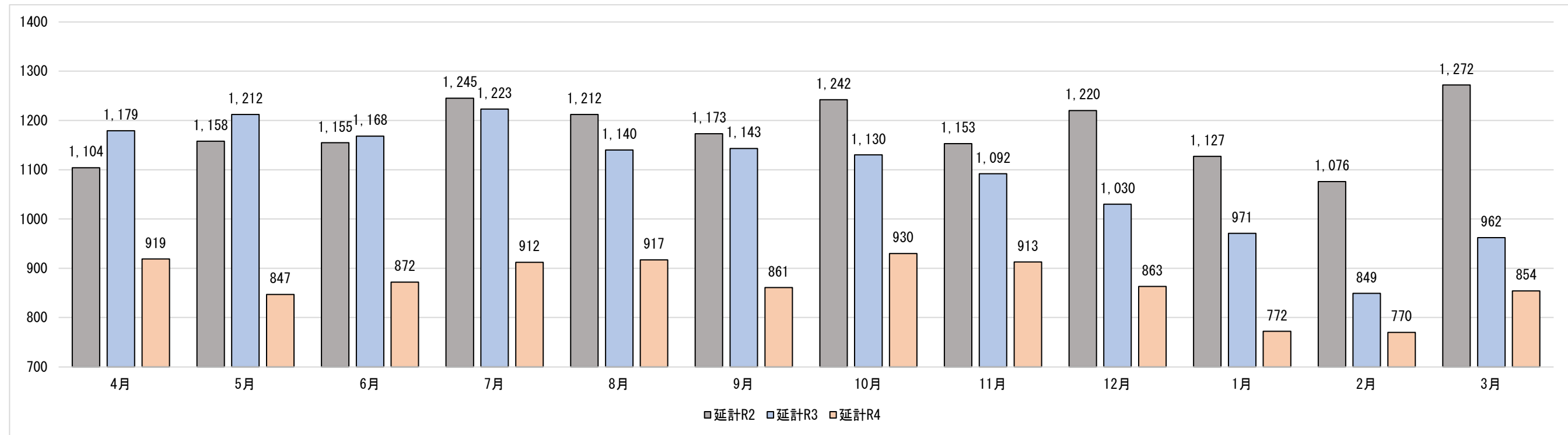
今年度も利用数が減少しています。利用者数の減少理由としては入院が多く、入院後に在宅復帰が困難な利用者が多くなっています。また介護者の体調不良に伴い、利用者の在宅生活が困難となり、施設への入所や市外・県外の家族との同居も増えています。さらに、市内の利用者数の減少により、新規利用者数が伸び悩んでいる状況です。障がい者福祉サービスについては、利用回数の増加により、延べ利用者数は大幅に増えています。新型コロナウイルスの影響としては、1日ほど事業を中止しています。

加算については、5月より個別機能訓練の態勢が整い、加算を算定しています。中重度利用者の新規利用者が増えたこと、また利用回数も増加したことにより中重度者ケア体制加算も算定可能となっています。来年度は、通常規模型事業所へ変更となるため、収益の増加が見込まれます。引き続きホームページにて空き状況をお知らせをしたり、パンフレットを活用して新規利用者の獲得に努めます。

(1) 介護保険・日常生活支援総合事業

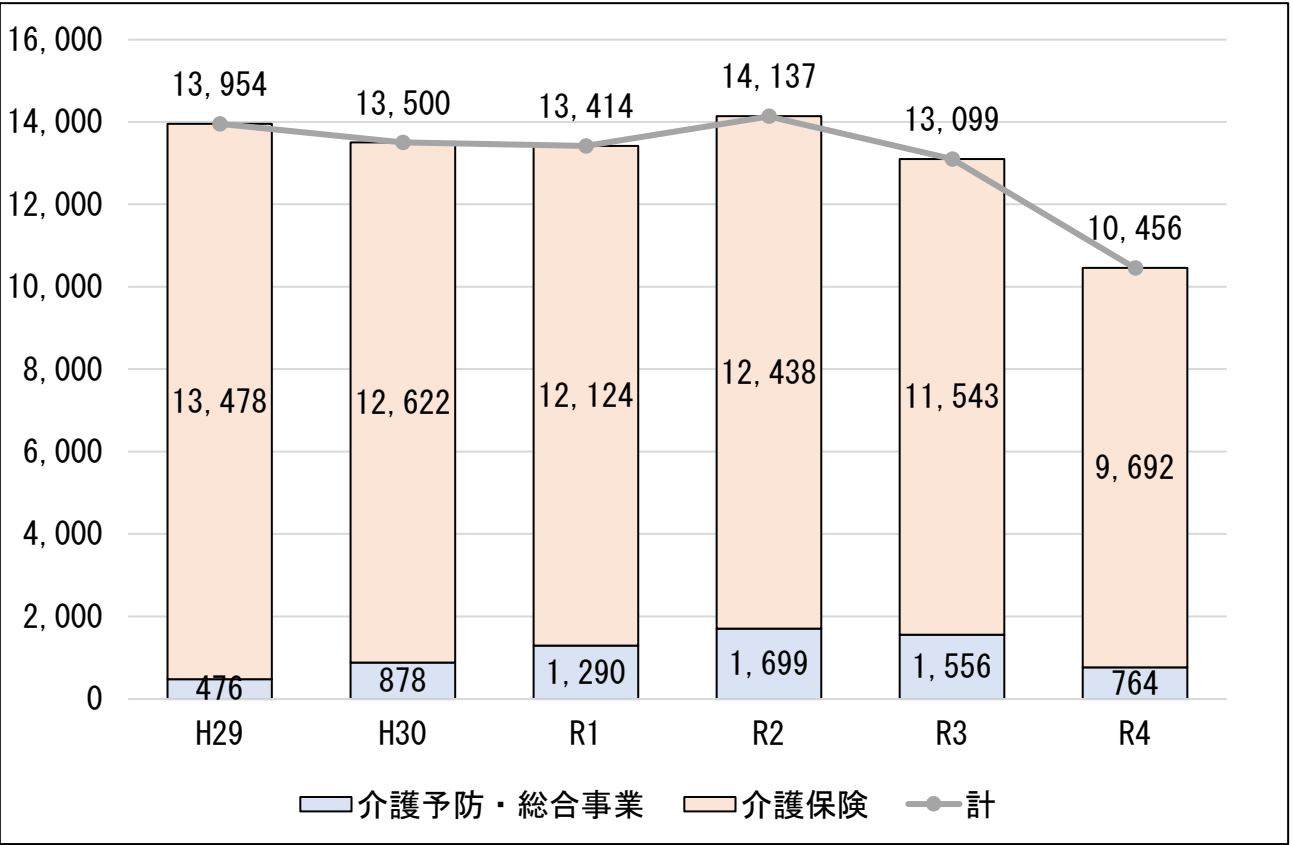
①年間延利用者数

月	延計R2	令和3年度								令和4年度							
		実日数	総合事業		要介護		延計R3	1日平均	稼働率	実日数	総合事業		要介護		延計R4	1日平均	稼働率
			実利用	延利用	実利用	延利用					実利用	延利用	実利用	延利用			
4月	1,104	30	23	144	108	1,035	1,179	39.3	71.5%	30	16	103	89	816	919	30.6	68.1%
5月	1,158	31	23	137	106	1,075	1,212	39.1	71.1%	30	13	78	88	795	847	28.2	62.7%
6月	1,155	30	22	137	105	1,031	1,168	38.9	70.8%	30	13	69	89	803	872	29.1	64.6%
7月	1,245	31	23	143	109	1,080	1,223	39.5	71.7%	31	12	74	91	838	912	29.4	65.4%
8月	1,212	31	23	135	107	1,005	1,140	36.8	66.9%	31	11	61	91	856	917	29.6	65.7%
9月	1,173	30	22	140	104	1,003	1,143	38.1	69.3%	28	11	59	90	802	861	30.8	68.3%
4-9小計	7,047	183	136	836	639	6,229	7,065	38.6	70.2%	180	76	444	538	4,910	5,328	29.6	65.8%
10月	1,242	31	21	142	99	988	1,130	36.4	66.3%	31	10	55	90	875	930	30.0	66.7%
11月	1,153	30	21	141	99	951	1,092	36.4	66.2%	30	10	57	88	856	913	30.4	67.6%
12月	1,220	31	19	122	98	908	1,030	33.2	60.4%	31	10	59	82	804	863	27.8	61.9%
1月	1,127	31	18	116	90	855	971	31.3	57.0%	31	10	55	78	717	772	24.9	55.3%
2月	1,076	28	17	100	86	749	849	30.3	55.1%	28	8	42	83	728	770	27.5	61.1%
3月	1,272	31	16	99	90	863	962	31.0	56.4%	31	9	52	84	802	854	27.5	61.2%
10-3小計	7,090	182	112	720	562	5,314	6,034	33.2	60.3%	182	57	320	505	4,782	5,102	28.0	62.3%
合計	14,137	365	248	1,556	1,201	11,543	13,099	35.9	65.3%	362	133	764	1,043	9,692	10,430	28.8	64.0%



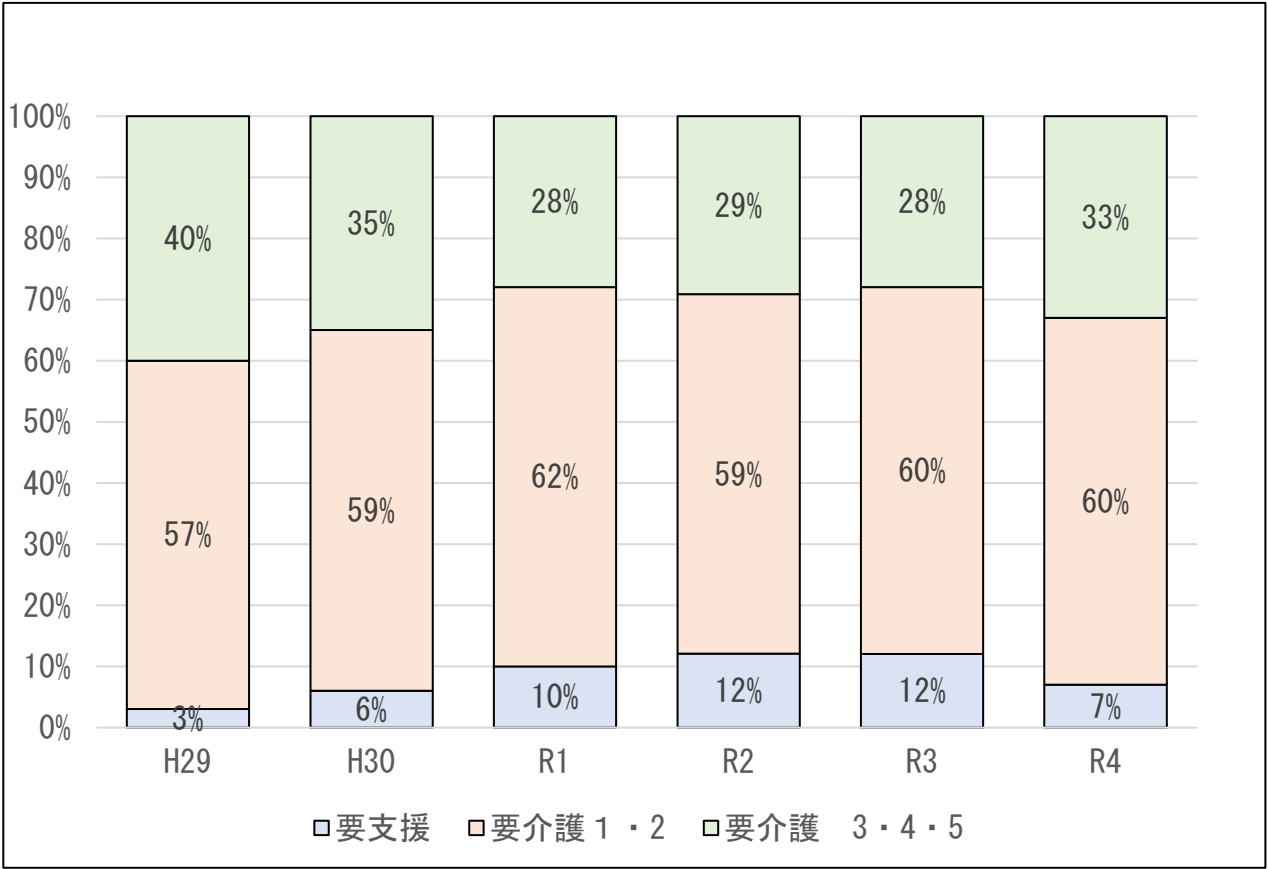
②延べ利用者の推移

	H29	H30	R1	R2	R3	R4
介護予防・総合事業	476	878	1,290	1,699	1,556	764
介護保険	13,478	12,622	12,124	12,438	11,543	9,692
計	13,954	13,500	13,414	14,137	13,099	10,456



③介護度別占有率の推移

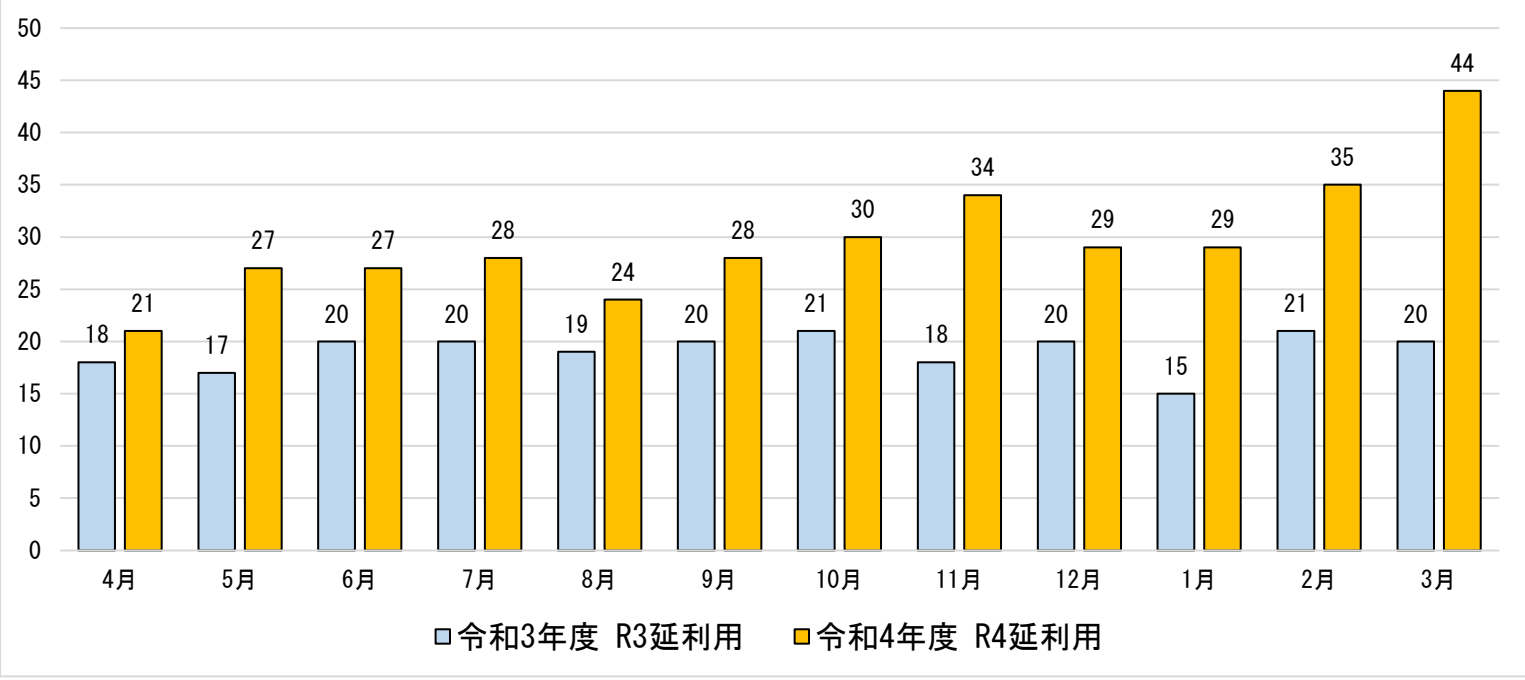
	H29	H30	R1	R2	R3	R4
要支援	3%	6%	10%	12%	12%	7%
要介護 1・2	57%	59%	62%	59%	60%	60%
要介護 3・4・5	40%	35%	28%	29%	28%	33%



(2) 障がい者福祉サービス

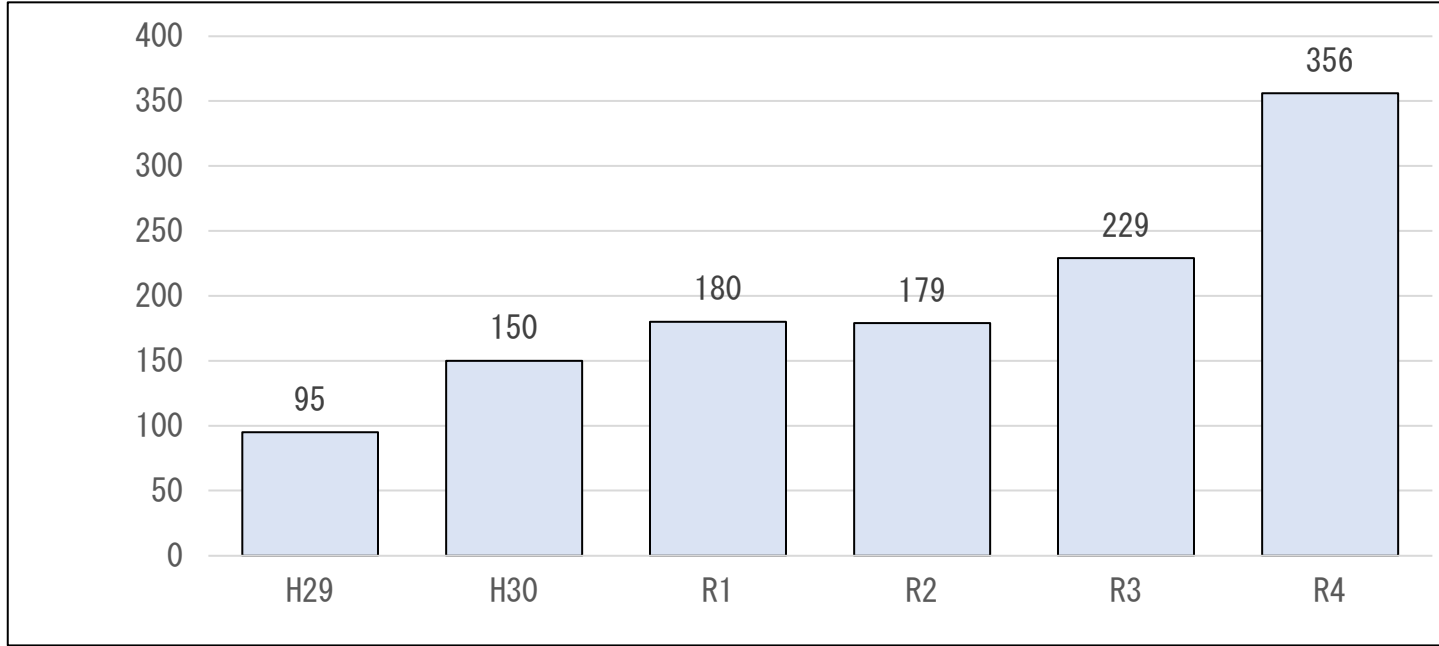
①年間延利用者数

月	令和3年度		令和4年度	
	実利用	R3延利用	実利用	R4延利用
4月	3	18	4	21
5月	3	17	4	27
6月	3	20	4	27
7月	3	20	4	28
8月	3	19	4	24
9月	3	20	4	28
10月	3	21	4	30
11月	3	18	4	34
12月	4	20	4	29
1月	3	15	4	29
2月	4	21	4	35
3月	4	20	4	44
合計	39	229	48	356



②延べ利用者数の推移

	H29	H30	R1	R2	R3	R4
延べ利用	95	150	180	179	229	356



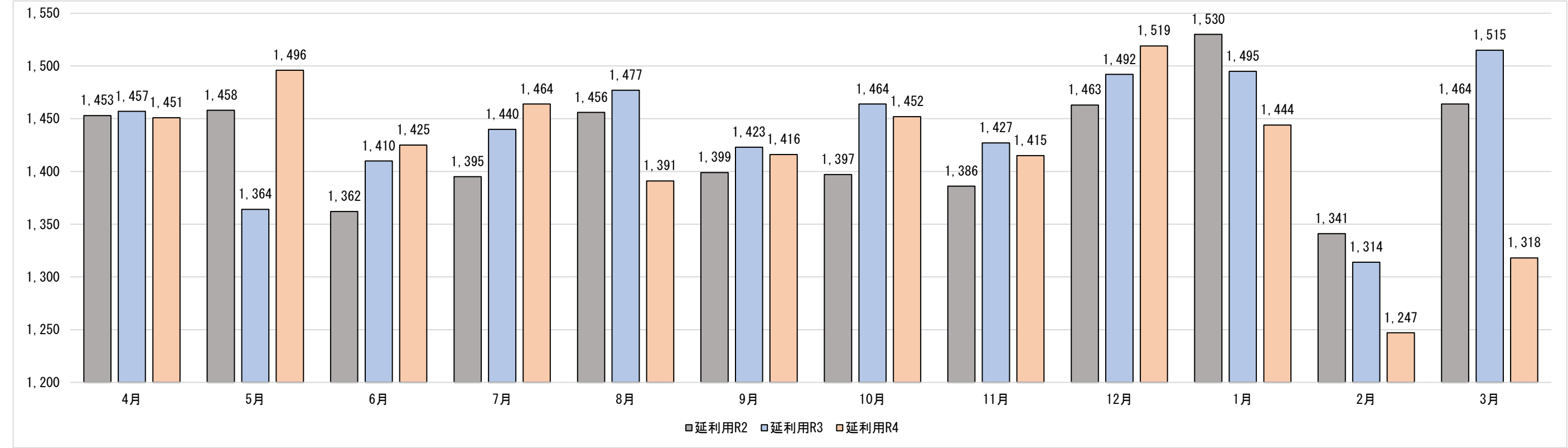
Ⅱ 福祉複合施設つばき（萩市椿）

1 養護老人ホームつばき（定員50人）

【施設長・管理者コメント】
昨年11月まではほぼ満床状態でしたが、それ以降相談件数の減少から定員割れが続いています。年間入院者延べ人数も昨年度の663人から1005人と大幅に増加したため年間延べ利用者数については昨年を下回っています。ヘルパーについては利用者の入退所、ADLの変化に合わせその都度細かく再調整を行いましたので昨年度よりも僅かに利用数は増加しました。またショート利用については独自ショートにおいて自施設や他施設の入所待機として利用していただく事で利用者増に繋がりました。老人福祉の分野では救護施設同様にセーフティネットの役割を果たしている施設であり、併せ令和5年度から契約入所事業を開始する事で更に対象範囲を拡大し、機能強化をはかります。

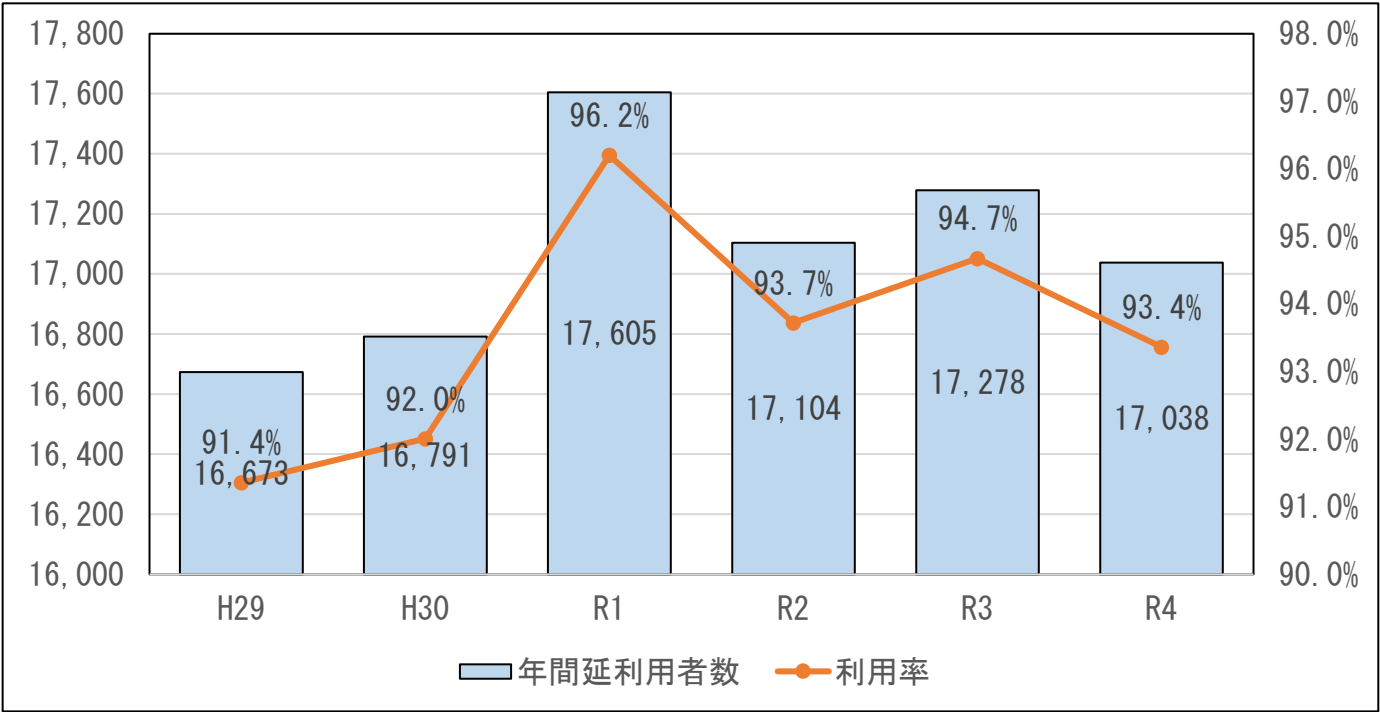
(1) 入所
① 年間延利用者数

月	令和3年度					令和4年度				
	延利用R2	実日数	実利用	延利用R3	稼働率	実日数	実利用	延利用R4	稼働率	
4月	1,453	30	48	1,457	97.1%	30	50	1,451	96.7%	
5月	1,458	31	47	1,364	88.0%	31	50	1,496	96.5%	
6月	1,362	30	47	1,410	94.0%	30	50	1,425	95.0%	
7月	1,395	31	49	1,440	92.9%	31	50	1,464	94.5%	
8月	1,456	31	51	1,477	95.3%	31	51	1,391	89.7%	
9月	1,399	30	50	1,423	94.9%	30	50	1,416	94.4%	
4-9小計	8,523	183	292	8,571	93.7%	183	301	8,643	94.5%	
10月	1,397	31	50	1,464	94.5%	31	49	1,452	93.7%	
11月	1,386	30	50	1,427	95.1%	30	52	1,415	94.3%	
12月	1,463	31	51	1,492	96.3%	31	49	1,519	98.0%	
1月	1,530	31	49	1,495	96.5%	31	50	1,444	93.2%	
2月	1,341	28	50	1,314	93.9%	28	48	1,247	89.1%	
3月	1,464	31	50	1,515	97.7%	31	48	1,318	85.0%	
10-3小計	8,581	182	300	8,707	95.7%	182	296	8,395	92.3%	
計	17,104	365	592	17,278	94.7%	365	597	17,038	93.4%	



②延べ利用者の推移

	H29	H30	R1	R2	R3	R4
年間延利用者数	16,673	16,791	17,605	17,104	17,278	17,038
利用率	91.4%	92.0%	96.2%	93.7%	94.7%	93.4%
満床	18,250	18,250	18,300	18,250	18,250	18,250
年間日数	50	365	366	365	365	365

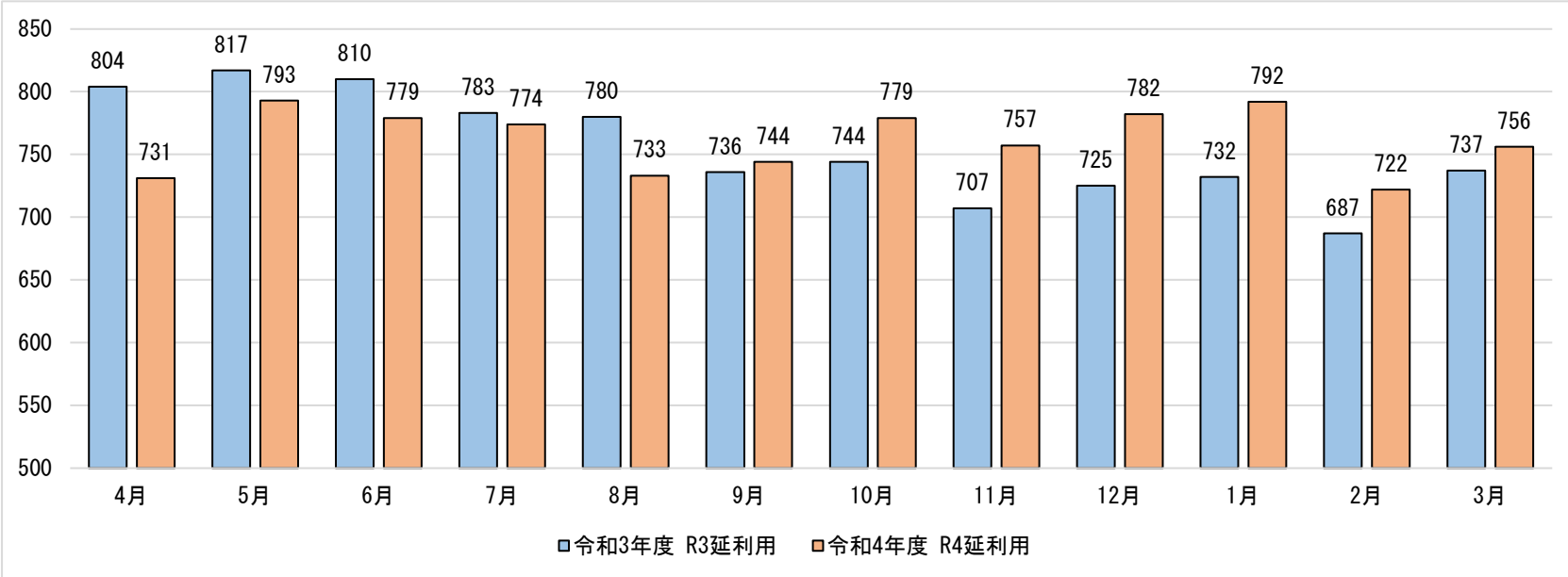


(2) 萩市ヘルパーステーションつばき（外部利用サービス）

※施設内にいて提供される訪問介護サービス

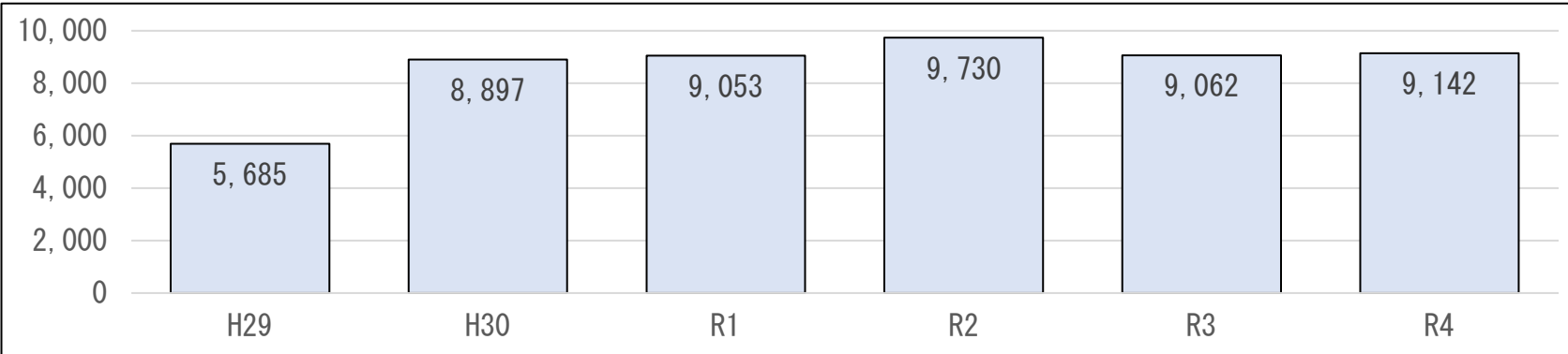
①年間延利用者数

月	実日数	令和3年度		令和4年度	
		実利用	R3延利用	実利用	R4延利用
4月	30	28	804	25	731
5月	31	27	817	27	793
6月	30	27	810	26	779
7月	31	26	783	25	774
8月	31	26	780	25	733
9月	30	26	736	27	744
10月	31	24	744	26	779
11月	30	24	707	27	757
12月	31	25	725	26	782
1月	31	24	732	27	792
2月	28	25	687	26	722
3月	31	25	737	26	756
合計	365	307	9,062	313	9,142



②延べ利用者数の推移

	H29	H30	R1	R2	R3	R4
延べ	5,685	8,897	9,053	9,730	9,062	9,142



③年齢区分別利用者数

年 齢	令和4年3月31日現在			令和5年3月31日現在		
	男	女	計	男	女	計
64歳以下	0	0	0	0	0	0
65歳以上～70歳未満	1	3	4	1	1	2
70歳以上～75歳未満	3	4	7	3	2	5
75歳以上～80歳未満	3	1	4	4	1	5
80歳以上～85歳未満	1	13	14	1	14	15
85歳以上～90歳未満	1	13	14	1	11	12
90歳以上～95歳未満	0	5	5	0	7	7
95歳以上～100歳未満	0	1	1	0	2	2
100歳以上	0	0	0	0	0	0
計	9	40	49	10	38	48
平均年齢	75.3	83.1	81.7	76.9	85.3	83.5

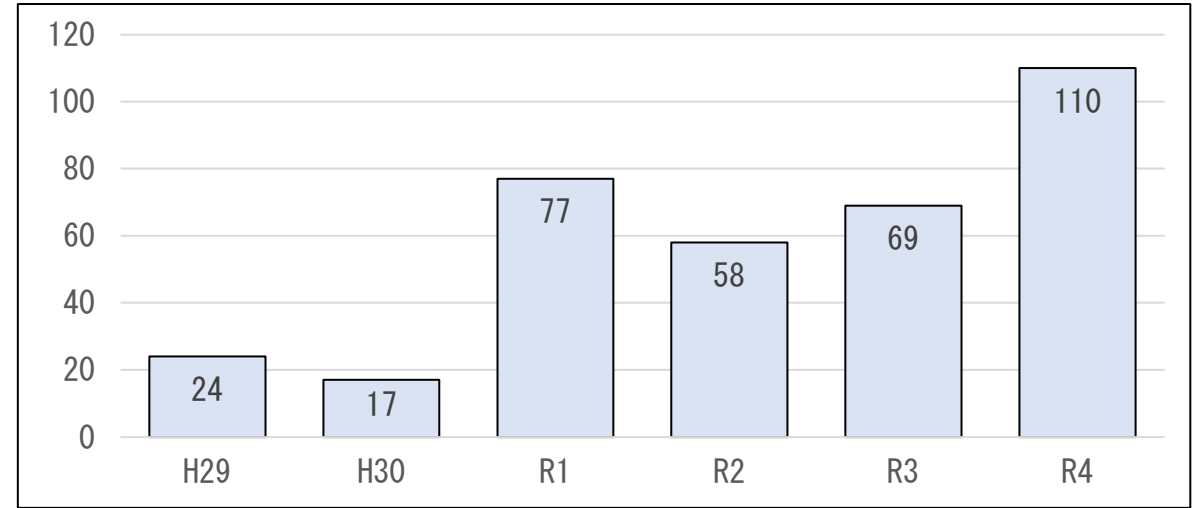
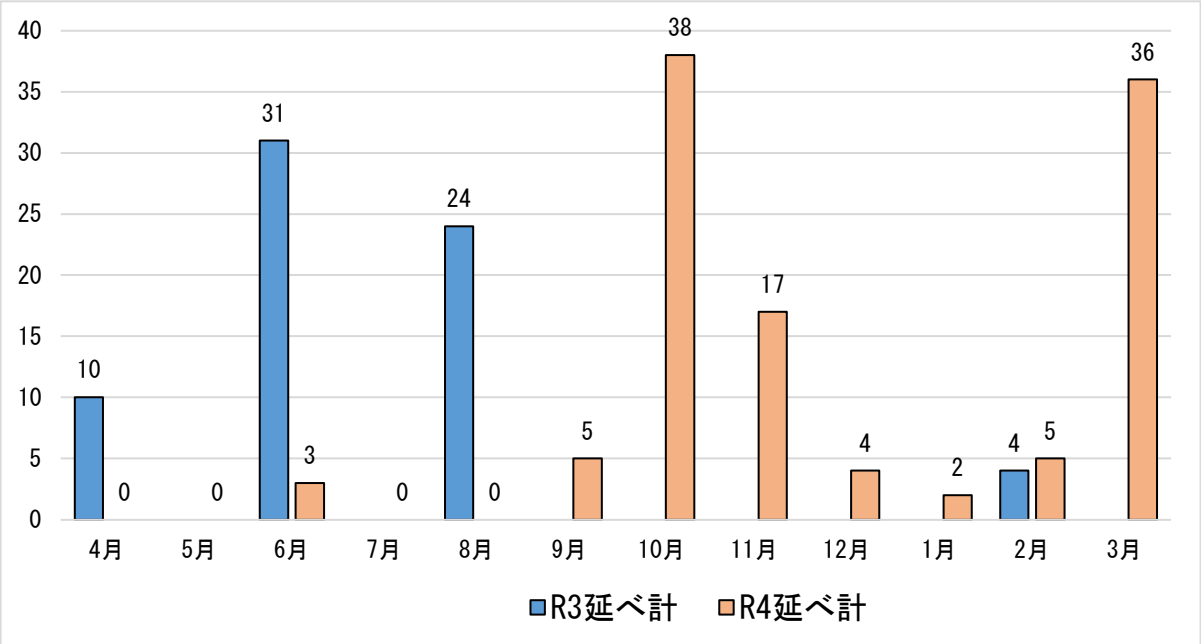
(2) ショートステイ（短期入所）（定員4）

①年間延利用者数

月	令和3年度					令和4年度				
	生活支援		独自		R3延べ計	生活支援		独自		R4延べ計
	実利用	延利用	実利用	延利用		実利用	延利用	実利用	延利用	
4月	2	10			10					0
5月										0
6月	1	5	2	26	31	1	3			3
7月										0
8月	2	10	2	14	24					0
9月						1	5			5
10月						2	10	2	28	38
11月						1	5	1	12	17
12月						1	4			4
1月						1	2			2
2月	1	4			4			1	5	5
3月						2	7	2	29	36
合計	6	29	4	40	69	9	36	6	74	110

②延べ利用者の推移

	H29	H30	R1	R2	R3	R4
延べ利用者	24	17	77	58	69	110



Ⅱ 福祉複合施設つばき（萩市椿）

2 救護施設つばき（定員60人） ※生活保護法による施設

【施設長・管理者コメント】

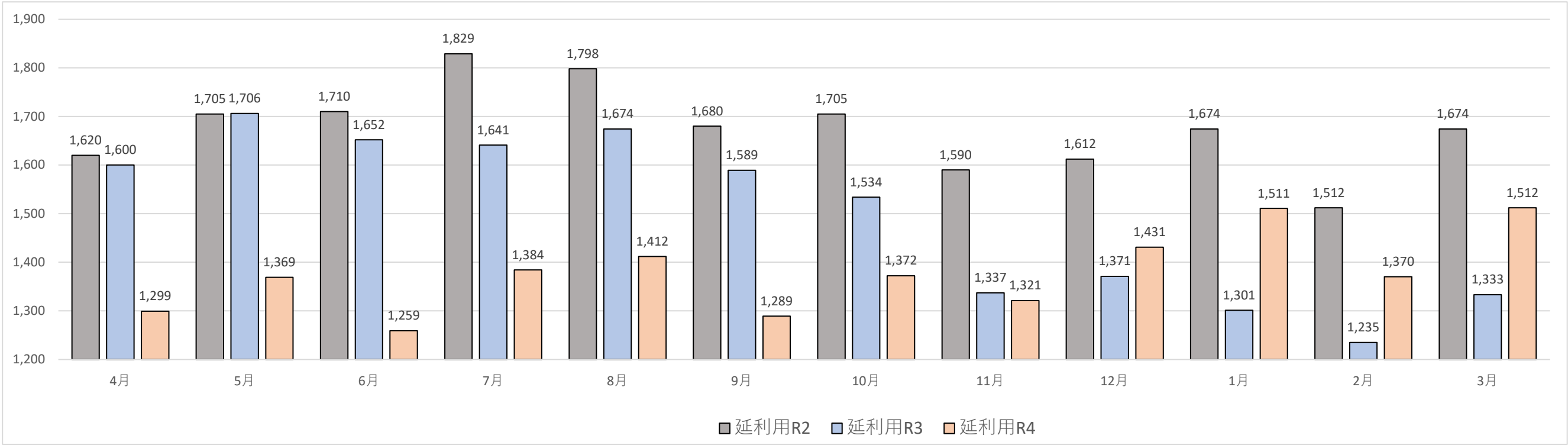
年度当初から定員を割っておりその後も退所者に歯止めがかからない一年でした。入所者については高齢化が進み身体介護が必要な方が増加しています。令和4年度の入所者は15名、退所者は8名でした。うち4名は入院での措置切れ、1名が施設変え、3名が地域移行となっています。入所者の傾向としては精神疾患が多く、引きこもりや家族からの虐待ケース、刑余者など生きづらさと多様で複合的な問題を抱えており、支援方法も職員の幅広いスキルの向上が必要となっています。

令和5年度はその人らしい生活の実現に向けて日常生活支援や作業活動を通して生活の基盤を整え、就労や地域生活移行と本人の自立を目指した取組みを行いながら最後のセフティーネットとしての役割を果たしてゆきたいと思います。

(令和5年度より定員を60人から50人へ変更)

①年間延利用者数

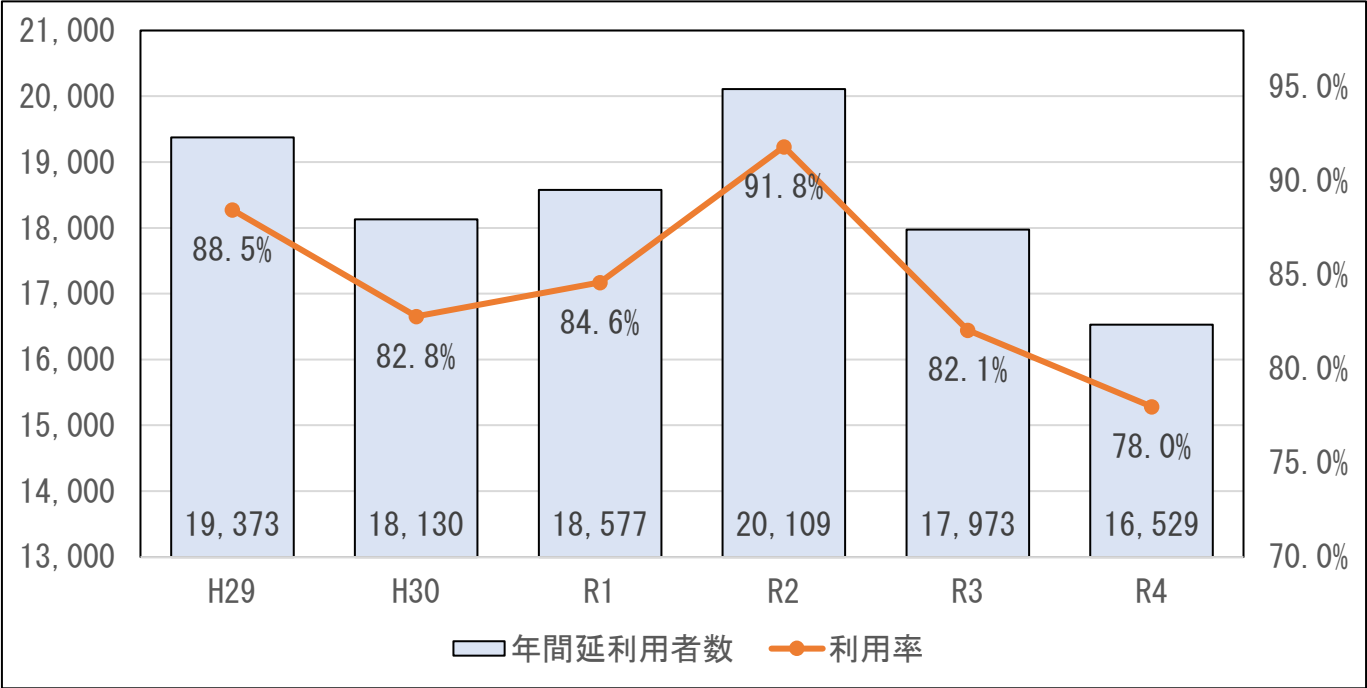
	令和3年度					令和4年度			
月	延利用R2	実日数	実利用	延利用R3	稼働率	実日数	実利用	延利用R4	稼働率
4月	1,620	30	57	1,600	88.9%	30	47	1,299	72.2%
5月	1,705	31	58	1,706	91.7%	31	48	1,369	73.6%
6月	1,710	30	58	1,652	91.8%	30	46	1,259	69.9%
7月	1,829	31	57	1,641	88.2%	31	47	1,384	74.4%
8月	1,798	31	58	1,674	90.0%	31	47	1,412	75.9%
9月	1,680	30	58	1,589	88.3%	30	47	1,289	71.6%
4-9小計	10,342	183	346	9,862	89.8%	183	282	8,012	73.0%
10月	1,705	31	55	1,534	82.5%	31	48	1,372	73.8%
11月	1,590	30	51	1,337	74.3%	30	47	1,321	73.4%
12月	1,612	31	48	1,371	73.7%	31	50	1,431	76.9%
1月	1,674	31	46	1,301	69.9%	31	51	1,511	81.2%
2月	1,512	28	45	1,235	73.5%	28	49	1,370	81.5%
3月	1,674	31	44	1,333	71.7%	31	51	1,512	81.3%
10-3小計	9,767	182	289	8,111	74.3%	182	296	8,517	78.0%
計	20,109	365	635	17,973	82.1%	365	578	16,529	75.5%



Ⅱ 福祉複合施設つばき（萩市椿）

②延べ利用者の推移

	H29	H30	R1	R2	R3	R4
年間延利用者数	19,373	18,130	18,577	20,109	17,973	16,529
利用率	88.5%	82.8%	84.6%	91.8%	82.1%	78.0%
満床	21,900	21,900	21,960	21,900	21,900	21,900
年間日数	60	365	365	365	365	365



③年齢区分別利用者数

年 齢	令和4年3月31日現在			令和5年3月31日現在		
	男	女	計	男	女	計
64歳以下	15	2	17	16	3	19
65歳以上～70歳未満	3	2	5	5	1	6
70歳以上～75歳未満	8	1	9	8	2	10
75歳以上～80歳未満	2	5	7	3	5	8
80歳以上～85歳未満	2	2	4	2	3	5
85歳以上～90歳未満	1	1	2	0	2	2
90歳以上～95歳未満	0	0	0	1	0	1
95歳以上～100歳未満	0	0	0	0	0	0
100歳以上	0	0	0	0	0	0
計	31	13	44	35	16	51
平均年齢	65	74	67	66	72	69

④市町別措置者数

		令和4年3月	令和5年3月
措置市町	萩市	24	28
	萩市（阿武町）	1	1
	周南市	1	0
	下松市	2	2
	山口市	5	7
	防府市	2	2
	長門市	6	6
	山陽小野田市	0	0
	宇部市	1	2
	美祢市	1	1
	益田市	0	2
	萩市自費	1	0
計		44	51

Ⅱ 福祉複合施設つばき （萩市椿）

3 ケアハウスつばき （定員50人）

【施設長・管理者コメント】

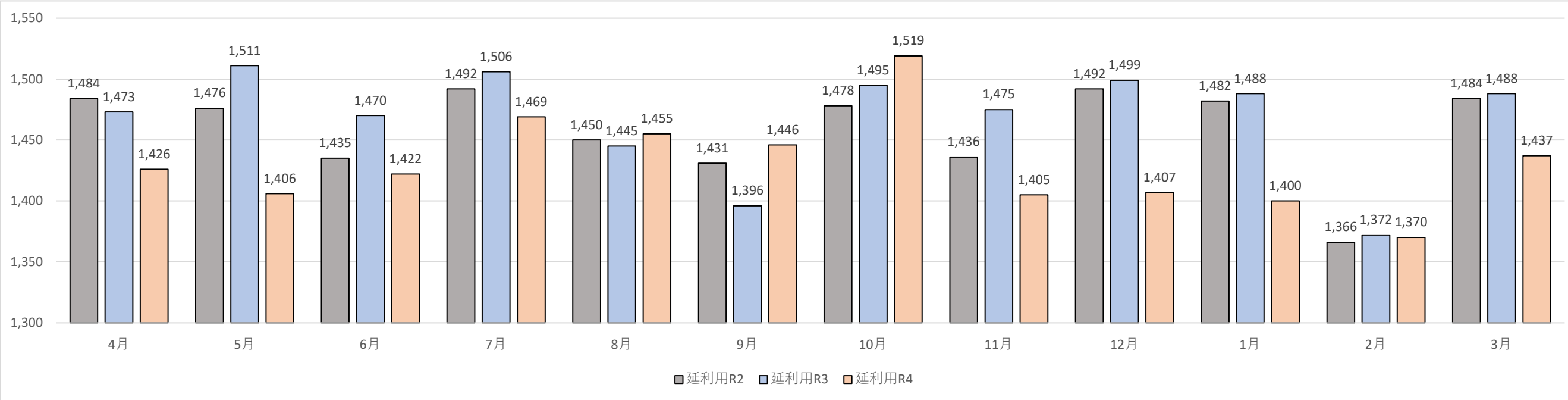
新型コロナ感染状況に応じて縮小しながらも従来実施していたレクリエーション、行事、クラブ活動、外出等を感染防止に努めながら実施しました。またご家族との面会を玄関ホールやガラス越し、オンライン等実施し家族との交流が継続できるように支援してきました。また施設の雰囲気作りに力を入れ四季を感じられる装飾やワーク、萩市のイベントに参加したりと楽しみも感じていただけるよう支援しました。

令和4年度の退所者は11名（特別養護老人ホームへの入所が2名、医療機関への入院が9名）ありました。入所については待機が減少気味で、重度化した高齢者の申し込みが増えています。入所者の平均年齢も90歳を越えており介護の負担が増加している中、職員も高齢化や持病と付き合いながら業務に尽力しています。

令和5年度は感染対策と新しい生活様式の中で、より質の高いケアを行い笑顔で過ごしていただくよう支援します。

① 年間延利用者数

	令和3年度					令和4年度			
月	延利用R2	実日数	実利用	延利用R3	稼働率	実日数	実利用	延利用R4	稼働率
4月	1,484	30	50	1,473	98.2%	30	50	1,426	95.1%
5月	1,476	31	51	1,511	97.5%	31	50	1,406	90.7%
6月	1,435	30	50	1,470	98.0%	30	50	1,422	94.8%
7月	1,492	31	50	1,506	97.2%	31	50	1,469	94.8%
8月	1,450	31	51	1,445	93.2%	31	49	1,455	93.9%
9月	1,431	30	50	1,396	93.1%	30	50	1,446	96.4%
4-9小計	8,768	183	302	8,801	96.2%	183	299	8,624	94.3%
10月	1,478	31	49	1,495	96.5%	31	50	1,519	98.0%
11月	1,436	30	50	1,475	98.3%	30	50	1,405	93.7%
12月	1,492	31	50	1,499	96.7%	31	50	1,407	90.8%
1月	1,482	31	49	1,488	96.0%	31	48	1,400	90.3%
2月	1,366	28	49	1,372	98.0%	28	49	1,370	97.9%
3月	1,484	31	50	1,488	96.0%	31	51	1,437	92.7%
10-3小計	8,738	182	297	8,817	96.9%	182	298	8,538	93.8%
計	17,506	365	599	17,618	96.5%	365	597	17,162	94.0%

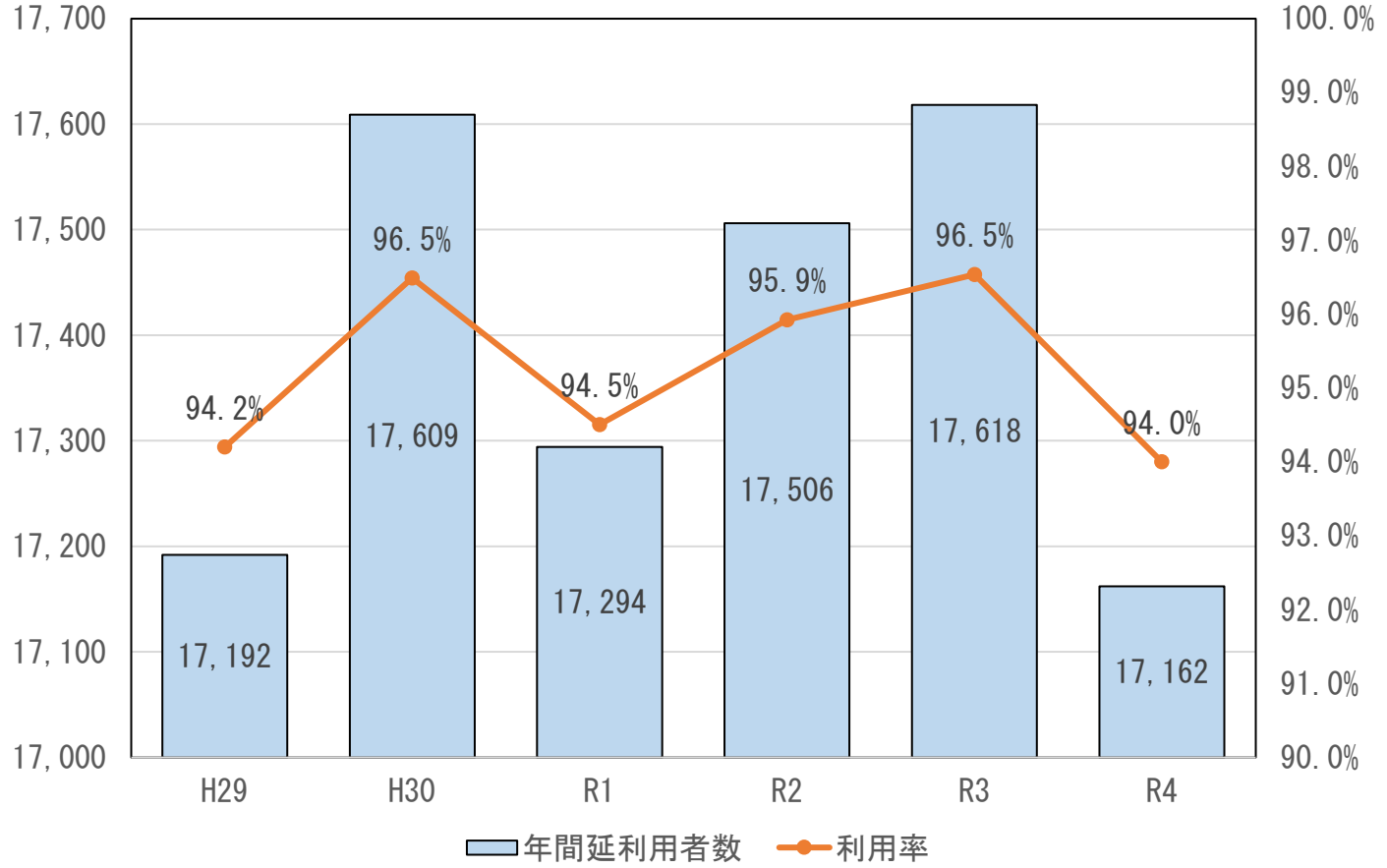


②延べ利用者の推移

	H29	H30	R1	R2	R3	R4
年間延利用者数	17,192	17,609	17,294	17,506	17,618	17,162
利用率	94.2%	96.5%	94.5%	95.9%	96.5%	94.0%
満床	18,250	18,250	18,300	18,250	18,250	18,250
年間日数	50	365	365	365	365	365

③年齢区分別利用者数

年 齢	令和4年3月31日現在			令和5年3月31日現在		
	男	女	計	男	女	計
64歳以下	0	0	0	0	0	0
65歳以上～70歳未満	0	0	0	0	0	0
70歳以上～75歳未満	0	0	0	0	0	0
75歳以上～80歳未満	0	1	1	0	1	1
80歳以上～85歳未満	1	1	2	1	1	2
85歳以上～90歳未満	0	13	13	2	13	15
90歳以上～95歳未満	9	17	26	7	15	22
95歳以上～100歳未満	0	7	7	1	7	8
100歳以上	0	1	1		2	2
計	10	40	50	11	39	50
平均年齢	90.9	90.7	90.7	91.1	91.1	91.1



【参考：施設概要】※竣工パンフレットから抜粋
60歳以上の方または夫婦どちらかが60歳以上の方で、身体機能の低下などや高齢等のため独立して生活することに不安があって、家族による援助を受けることが困難な方が利用する施設です。（老人福祉法に基づく軽費老人ホーム）。
バリアフリーの住宅機能を持ち、要支援・要介護の方へは、介護保険サービスを提供する施設です。
施設は5ユニット（1ユニット10人）に分かれており、少人数ケアを行います。
居室は、全室個室で、居室内にはミニキッチン・トイレがあります。また個室の間仕切りを除くことで、一部屋として使える夫婦居室を2室用意しています。

【整備の経緯】
これまで萩市にはケアハウスが無く、特別養護老人ホームについては、要介護4・5の重度の方が優先されるため軽中度の要介護の方を対象とした施設が無い状況でした。整備によりこれらの課題の解決を図るものです。

Ⅲ 萩市須佐福祉複合施設やまびこ

1 萩市須佐デイサービスセンターやまびこ（営業日：月～土 定員：30人）/サテライト事業所うたたね（営業日：火～日 定員：10人）

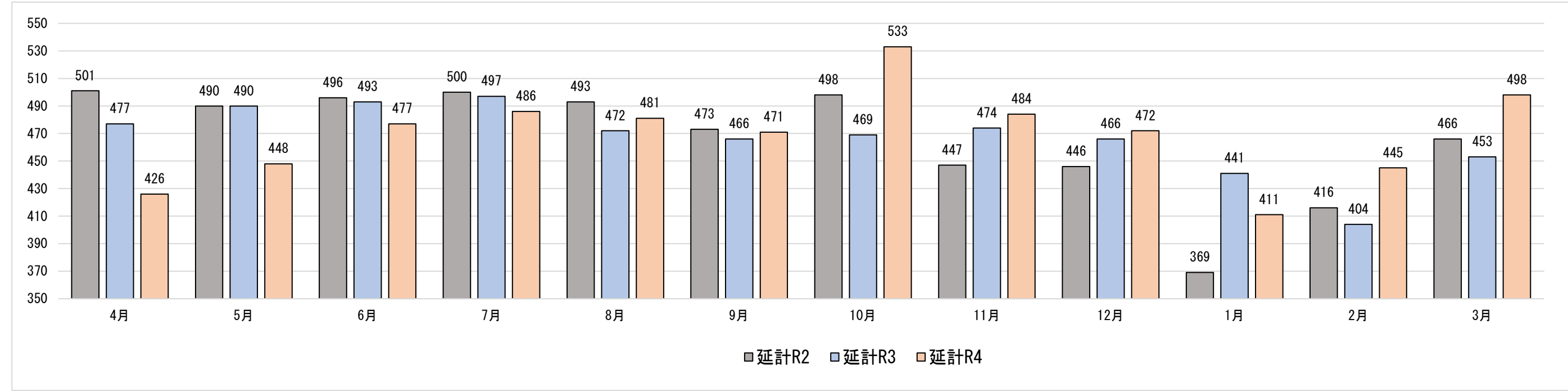
【施設長・管理者コメント】

健全経営のため実利用者数を増やすことを目標に取り組んだ一年でした。しかし、新規利用者数は31名と過去最高を出しながら、年度末の数字は年度当初と変わらない結果でした。この事実と、介護度別占有率が例年同様約6割が介護度1.2であるということ、これらが収入の伸び悩みを表しています。新型コロナウイルスの影響により5日間を営業中止にしました。このような中で若干の明るい話題として、この地域で唯一日曜日営業を続ける小規模デイの出張所うたたねが、年度当初底を見るような数字から、ジワリと伸びていることが数字に表れています。地域のニーズがまだあること、それに対応できていることを示す嬉しい数字です。障害デイは通年変わらぬ数字が出ています。介護予防教室はここ数年で最も高い数字となっています。人口減少の著しい地域にあって、それゆえ求められる事業所(デイに求める多角化等)としての努力を続けます。

(1) 介護保険・総合事業

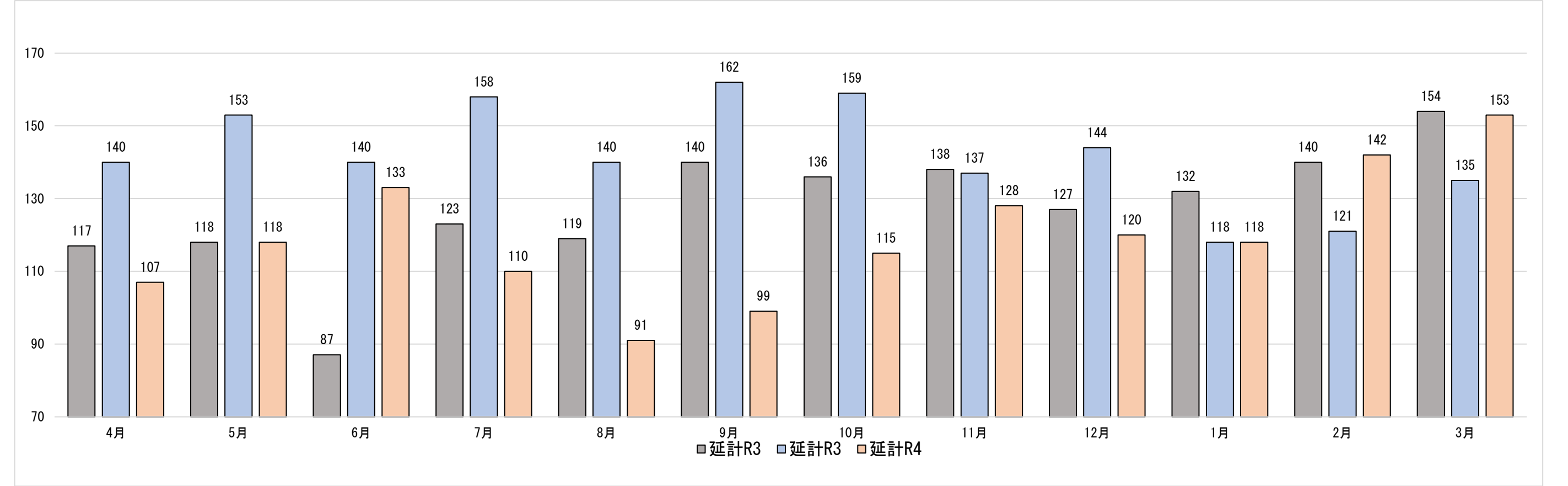
①やまびこ年間延利用者数

		令和3年度								令和4年度							
月	延計R2	実日数	総合事業		要介護		延計R3	1日平均	稼働率	実日数	総合事業		要介護		延計R4	1日平均	稼働率
			実利用	延利用	実利用	延利用					実利用	延利用	実利用	延利用			
4月	501	26	15	80	37	397	477	18.3	61.2%	26	21	96	35	330	426	16.4	54.6%
5月	490	26	14	75	39	415	490	18.8	62.8%	26	17	87	33	361	448	17.2	57.4%
6月	496	26	18	103	38	390	493	19.0	63.2%	26	16	88	36	389	477	18.3	61.2%
7月	500	27	16	102	34	395	497	18.4	61.4%	25	15	76	38	410	486	19.4	64.8%
8月	493	26	14	88	34	384	472	18.2	60.5%	26	16	75	40	406	481	18.5	61.7%
9月	473	26	17	100	32	366	466	17.9	59.7%	24	20	96	39	375	471	19.6	65.4%
4-9小計	2,953	157	94	548	214	2,347	2,895	18.4	61.5%	153	105	518	221	2,271	2,789	18.2	60.8%
10月	498	26	18	100	35	369	469	18.0	60.1%	26	17	84	41	449	533	20.5	68.3%
11月	447	26	17	98	34	376	474	18.2	60.8%	26	18	97	41	387	484	18.6	62.1%
12月	446	25	17	90	36	376	466	18.6	62.1%	25	23	111	36	361	472	18.9	62.9%
1月	369	24	16	75	36	366	441	18.4	61.3%	22	21	94	33	317	411	18.7	62.3%
2月	416	24	17	76	36	328	404	16.8	56.1%	24	21	94	34	351	445	18.5	61.8%
3月	466	27	16	83	33	370	453	16.8	55.9%	27	23	114	34	384	498	18.4	61.5%
10-3小計	2,642	152	101	522	210	2,185	2,707	17.8	59.4%	150	123	594	219	2,249	2,843	19.0	63.2%
合計	5,595	309	195	1070	424	4532	5,602	18.1	60.4%	303	228	1112	440	4520	5,632	18.6	62.0%



②うたたね年間延利用者数

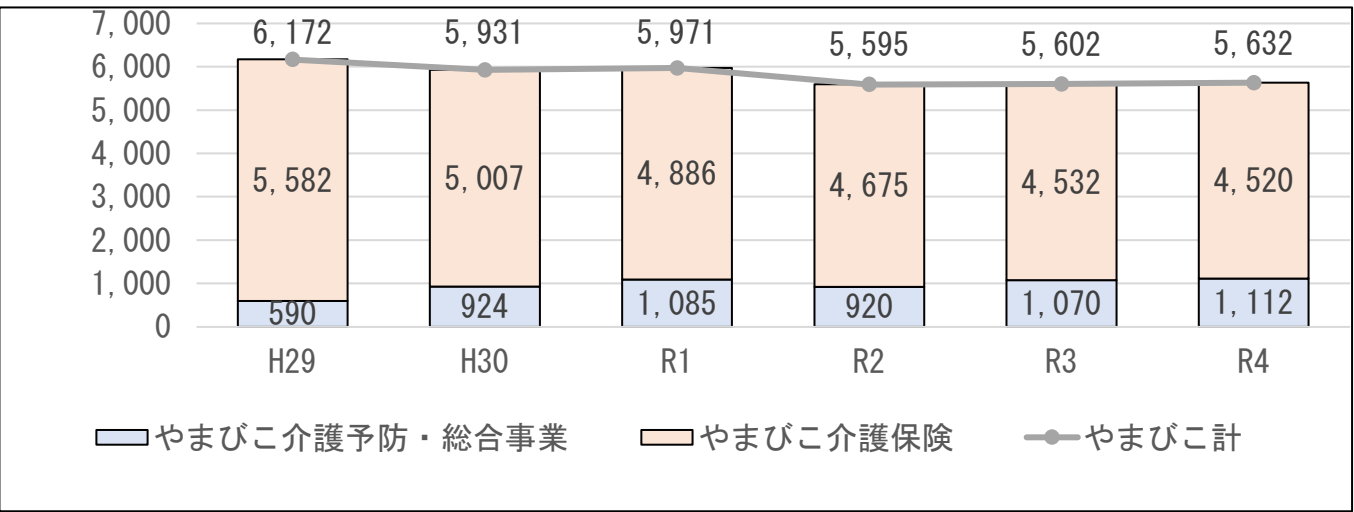
令和3年度										令和4年度							
月	延計R3	実日数	総合事業		要介護		延計R3	1日平均	稼働率	実日数	総合事業		要介護		延計R4	1日平均	稼働率
			実利用	延利用	実利用	延利用					実利用	延利用	実利用	延利用			
4月	117	26	6	32	10	108	140	5.4	53.8%	26	8	35	11	72	107	4.1	41.2%
5月	118	26	6	30	13	123	153	5.9	58.8%	26	8	38	13	80	118	4.5	45.4%
6月	87	26	6	30	12	110	140	5.4	53.8%	26	8	34	14	99	133	5.1	51.2%
7月	123	27	6	35	12	123	158	5.9	58.5%	26	6	23	14	87	110	4.2	42.3%
8月	119	26	8	31	11	109	140	5.4	53.8%	22	6	24	12	67	91	4.1	41.4%
9月	140	26	7	34	12	128	162	6.2	62.3%	25	6	29	14	70	99	4.0	39.6%
4-9小計	704	157	39	192	70	701	893	5.7	56.9%	151	42	183	78	475	658	4.4	43.6%
10月	136	27	7	36	14	123	159	5.9	58.9%	26	6	31	13	84	115	4.4	44.2%
11月	138	25	10	42	15	95	137	5.5	54.8%	26	6	33	16	95	128	4.9	49.2%
12月	127	25	9	45	14	99	144	5.8	57.6%	24	6	37	13	83	120	5.0	50.0%
1月	132	24	10	39	13	79	118	4.9	49.2%	23	6	34	15	84	118	5.1	51.3%
2月	140	24	9	40	11	81	121	5.0	50.4%	24	7	37	15	105	142	5.9	59.2%
3月	154	27	9	45	12	90	135	5.0	50.0%	27	7	43	15	110	153	5.7	56.7%
10-3小計	827	152	54	247	79	567	814	5.4	53.6%	150	38	215	87	561	776	5.2	51.7%
合計	1,531	309	93	439	149	1268	1,707	5.5	55.2%	301	80	398	165	1036	1,434	4.8	47.6%



Ⅲ 萩市須佐福祉複合施設やまびこ

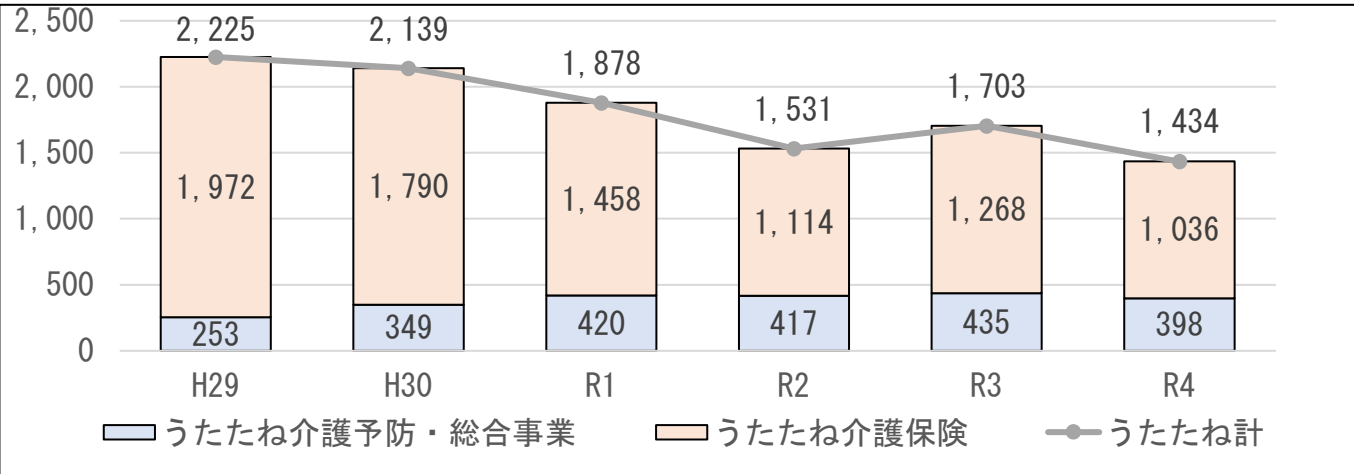
③やまびこ延べ利用者数の推移

	H29	H30	R1	R2	R3	R4
やまびこ介護予防・総合事業	590	924	1,085	920	1,070	1,112
やまびこ介護保険	5,582	5,007	4,886	4,675	4,532	4,520
やまびこ計	6,172	5,931	5,971	5,595	5,602	5,632



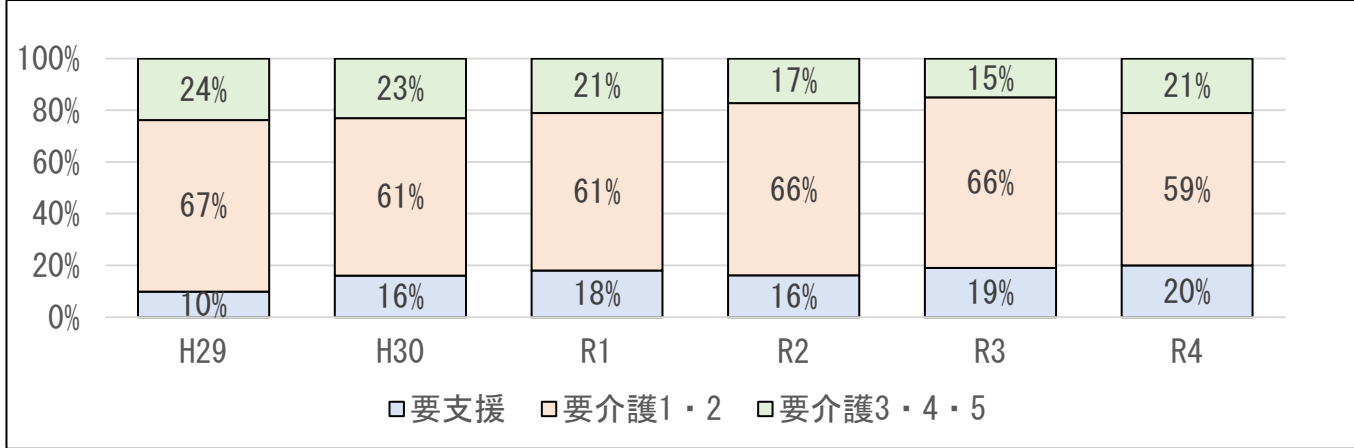
④うたたね延べ利用者の推移

	H29	H30	R1	R2	R3	R4
うたたね介護予防・総合事業	253	349	420	417	435	398
うたたね介護保険	1,972	1,790	1,458	1,114	1,268	1,036
うたたね計	2,225	2,139	1,878	1,531	1,703	1,434



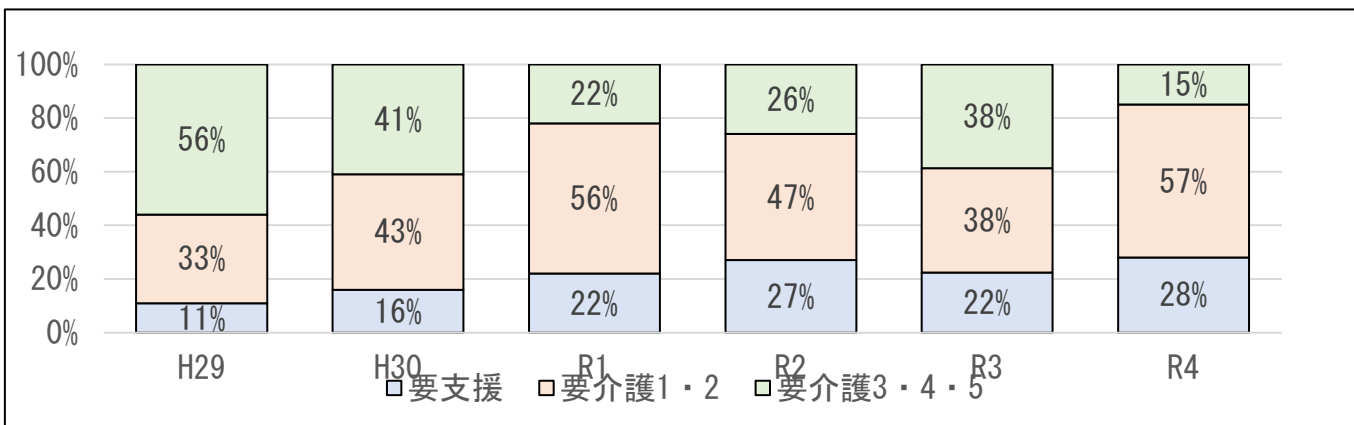
⑤やまびこ介護度別占有率の推移

	H29	H30	R1	R2	R3	R4
要支援	10%	16%	18%	16%	19%	20%
要介護1・2	67%	61%	61%	66%	66%	59%
要介護3・4・5	24%	23%	21%	17%	15%	21%



⑥うたたね介護度別占有率の推移

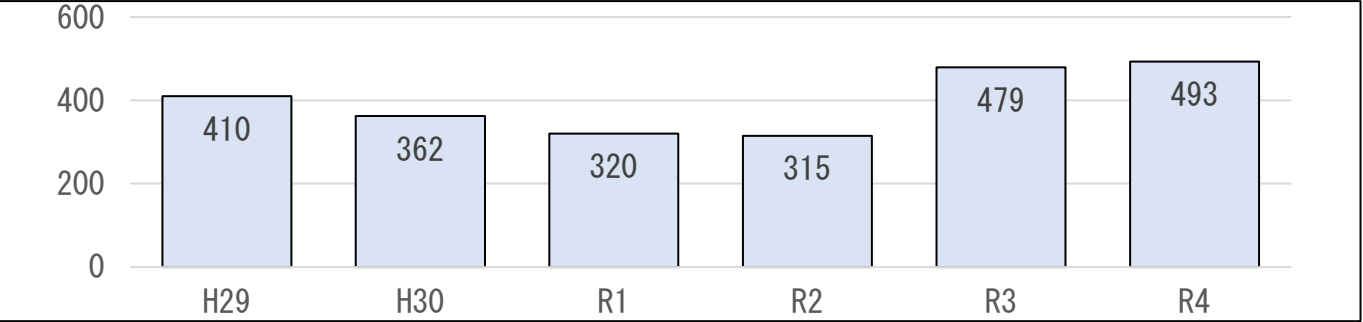
	H29	H30	R1	R2	R3	R4
要支援	11%	16%	22%	27%	22%	28%
要介護1・2	33%	43%	56%	47%	38%	57%
要介護3・4・5	56%	41%	22%	26%	38%	15%



Ⅲ 萩市須佐福祉複合施設やまびこ

③ 介護予防教室等（萩市委託事業分）

	H29	H30	R1	R2	R3	R4
延べ利用	410	362	320	315	479	493



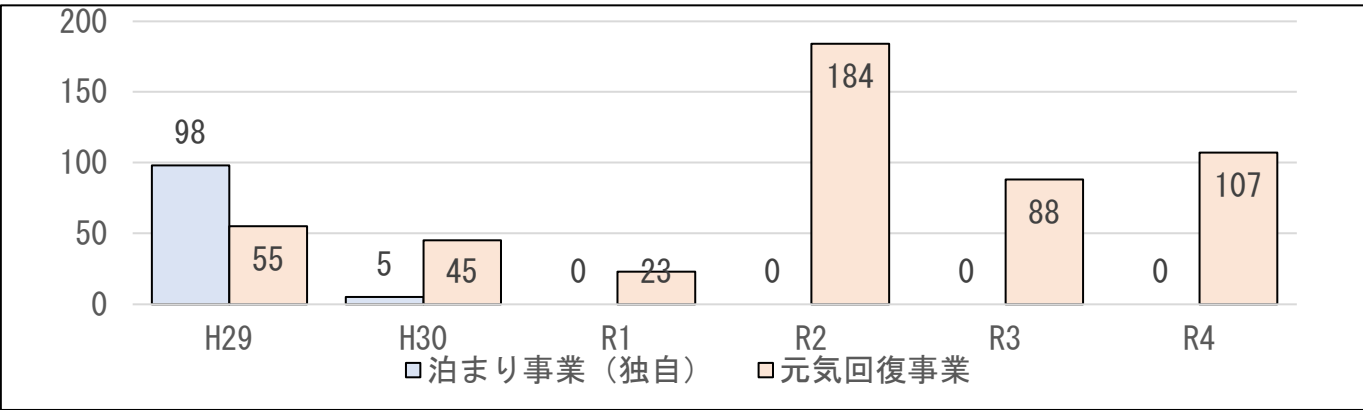
(2) 萩市高齢者生活支援ハウスやまびこ

① 入居状況

令和4年3月末	定員	14	入居者	6
令和5年3月末	定員	14	入居者	4

② 空き室を活用した泊まり事業（独自）・高齢者元気回復事業（萩市）

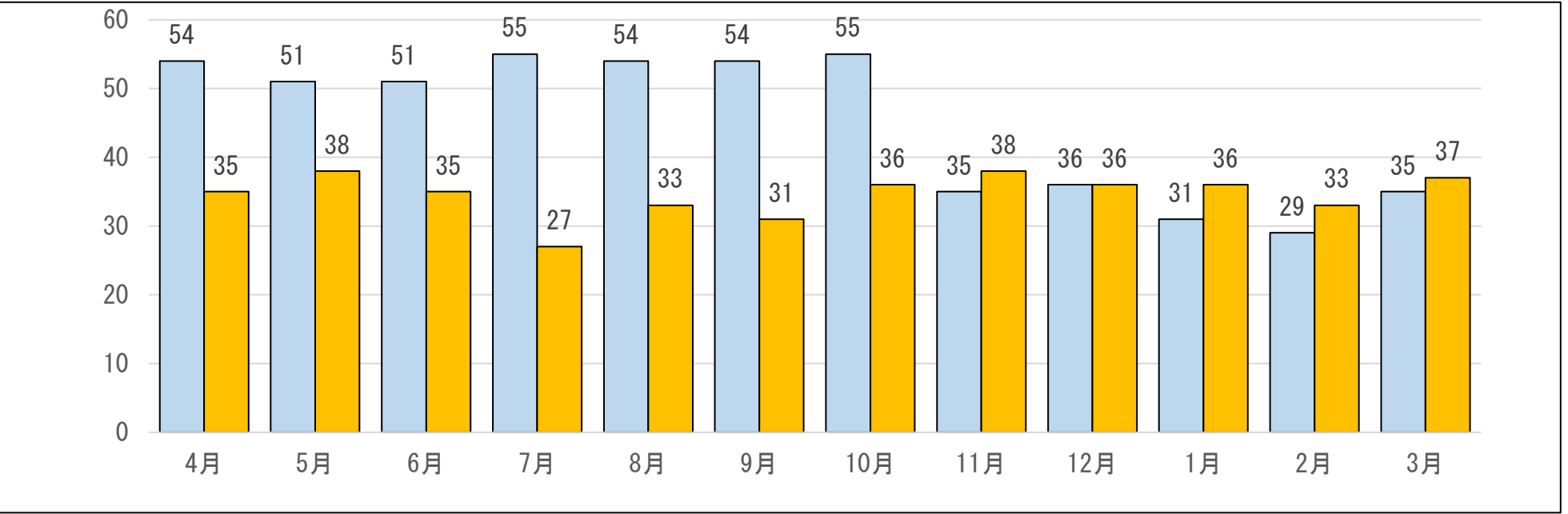
延べ日数	H29	H30	R1	R2	R3	R4
泊まり事業（独自）	98	5	0	0	0	0
元気回復事業	55	45	23	184	88	107



(3) 障がい者福祉（通所）サービス（やまびこ）

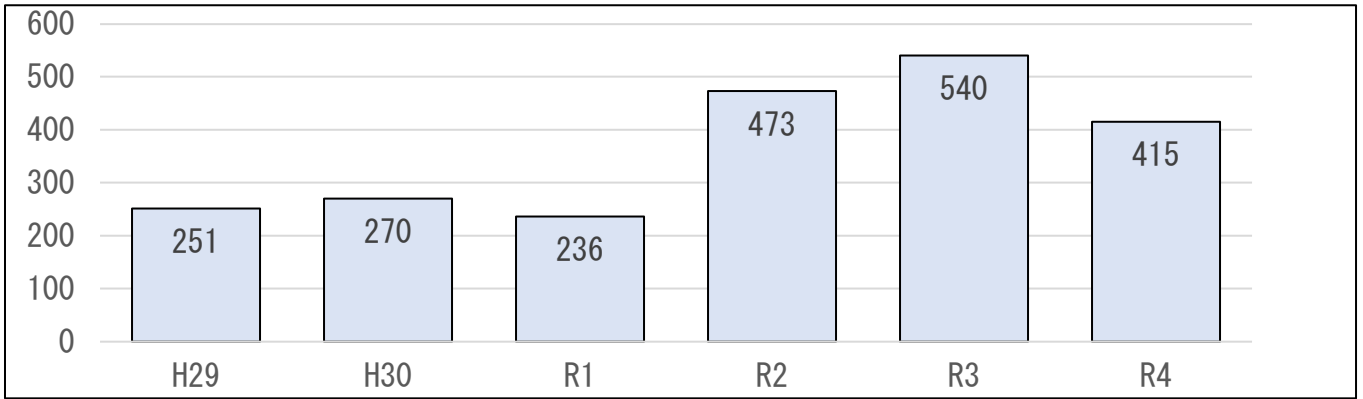
① 年間延利用者数

月	令和3年度		令和4年度	
	実利用	R3延利用	実利用	R4延利用
4月	5	54	3	35
5月	5	51	4	38
6月	5	51	3	35
7月	5	55	3	27
8月	5	54	3	33
9月	5	54	4	31
10月	5	55	4	36
11月	4	35	4	38
12月	4	36	4	36
1月	3	31	4	36
2月	3	29	4	33
3月	3	35	4	37
合計	52	540	44	415



② 延べ利用者の推移

推移	H29	H30	R1	R2	R3	R4
延べ利用	251	270	236	473	540	415



Ⅳ 萩市中津江福祉複合施設なごみ

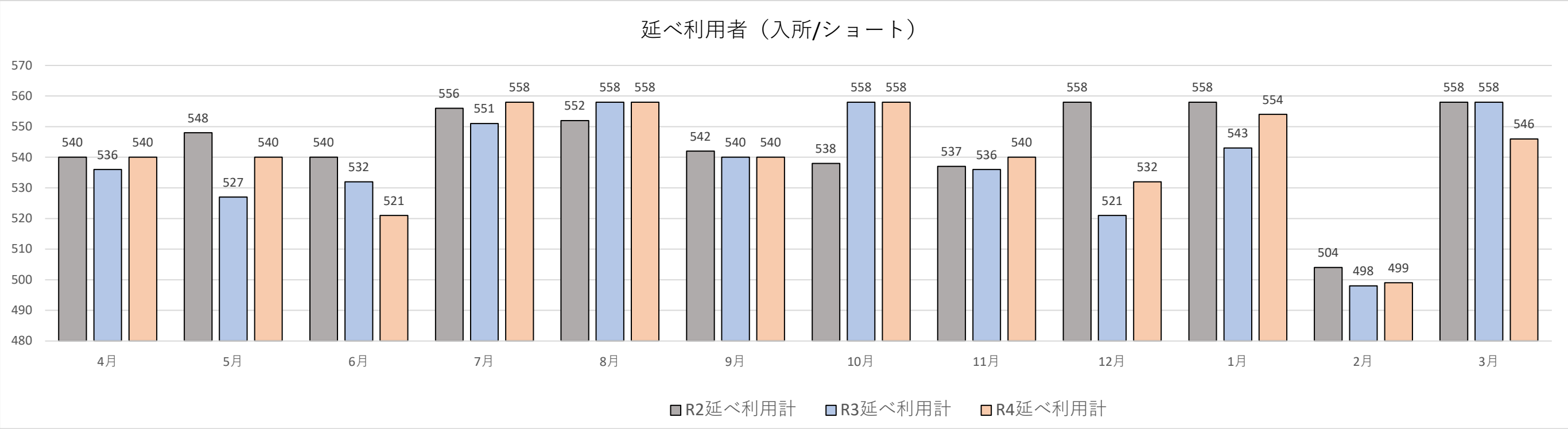
1 萩市中津江認知症高齢者グループホームなごみ（定員：9人×2ユニット18人）

【施設長・管理者コメント】
新型コロナウイルス状況に応じて、面会方法を玄関先エントランスやベランダ越し、オンライン等変更しながら、家族との関係性が継続できるように支援してきました。依然、積極的な外出支援は難しいコロナ3年目の日常生活ではありましたが、感染対策を行いながら地域住民や社会資源との関わりの中で、充実した日常生活が送れたのではないかと考えています。
令和4年度の退所者は5名（特別養護老人ホームへの入所が2名、医療機関への入院が3名）ありました。終末期においては本人と家族意向を確認しながら、担当医や看護師とのカンファレンスを行い、グループホームでの安心できる環境の中で家族との関わりや職員による支援を行いました。退所者に伴い、在宅より5名入所（在宅より4名、医療機関退院後1名）されています。入所後の生活環境を整備する上で、家族や担当介護支援専門員からの情報収集や在宅訪問を行いながら、環境変化によるダメージが少なくなるように支援しています。入院等での一時的な空床を利用したショートステイについて、6名（23日間）利用されています。申込み時点でショートステイの意向確認を行うようにしており、空床時には担当介護支援専門員への情報提供を行いながら、必要に応じて利用できる体制を整えています。
令和5年度も感染対策と新しい生活様式の中で、家族や地域との関係性を継続しながら、心身とも健全に生活できるよう支援します。

①年間延利用者数

月	R2延べ利用計	令和3年度								令和4年度							
		実日数	実利用	延利用R3	1日平均	稼働率	ショートステイ		R3延べ利用計	実日数	実利用	延利用R4	1日平均	稼働率	ショートステイ		R4延べ利用計
							実利用	延べ利用							実利用	延べ利用	
4月	540	30	18	536	17.9	99.3%	0	0	536	30	18	540	18	100.0%	0	0	540
5月	548	31	18	527	17	94.4%	0	0	527	31	18	538	17.4	96.4%	1	2	540
6月	540	30	18	526	17.3	97.4%	1	6	532	30	19	512	17.1	94.8%	2	9	521
7月	556	31	18	538	17.5	96.4%	2	13	551	31	18	558	18	100.0%	0	0	558
8月	552	31	18	558	18	100.0%	0	0	558	31	18	558	18	100.0%	0	0	558
9月	542	30	18	540	18	100.0%	0	0	540	30	18	540	18	100.0%	0	0	540
10月	538	31	18	558	18	100.0%	0	0	558	31	18	558	18	100.0%	0	0	558
11月	537	30	18	536	17.9	99.3%	0	0	536	30	18	540	18	100.0%	0	0	540
12月	558	31	19	521	16.8	93.4%	0	0	521	31	18	532	17.2	95.3%	0	0	532
1月	558	31	19	543	17.5	97.3%	0	0	543	31	19	543	17.5	97.3%	2	11	554
2月	504	28	19	498	17.7	98.8%	0	0	498	28	19	499	17.8	99.0%	0	0	499
3月	558	31	18	558	18	100.0%	0	0	558	31	19	545	17.6	97.7%	1	1	546
合計	6,531	365	219	6,439		98.0%	3	19	6,458	365	220	6,463		98.4%	6	23	6,486

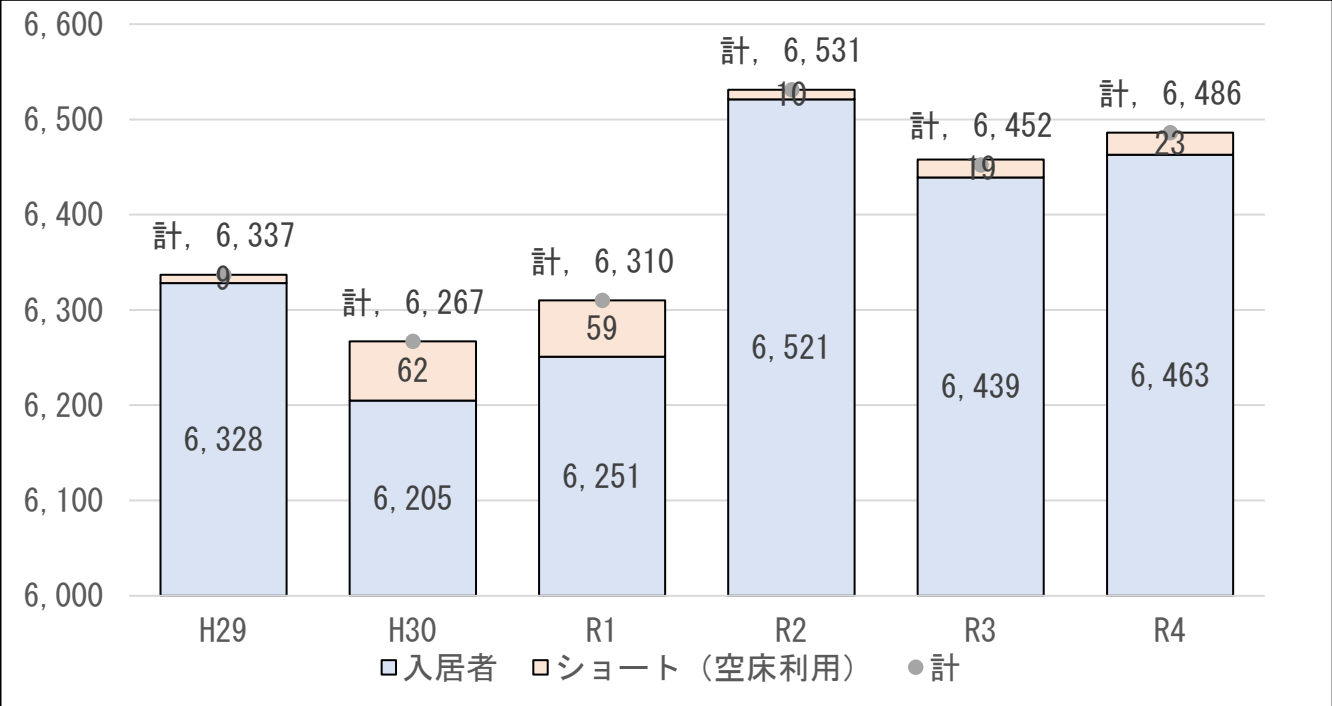
※ショートステイは、入所者の入院等で空床が発生した場合に活用



IV 萩市中津江福祉複合施設なごみ

②延べ利用者の推移

	H29	H30	R1	R2	R3	R4
入居者	6,328	6,205	6,251	6,521	6,439	6,463
ショート（空床利用）	9	62	59	10	19	23
計	6,337	6,267	6,310	6,531	6,452	6,486



IV 萩市中津江福祉複合施設なごみ

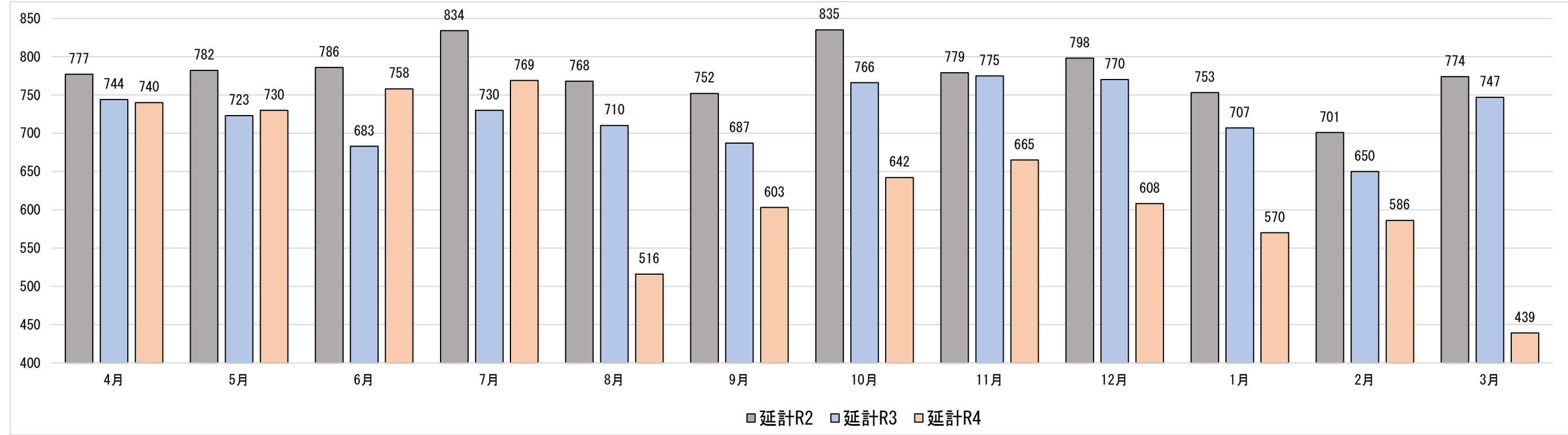
2 萩市中津江デイサービスセンターなごみ（営業日：毎日 定員：40名）

【施設長・管理者コメント】
前年度末から利用者数が徐々に増加傾向にあった中で、8月と3月と2度の新型コロナウイルス感染症クラスターが発生しました。それぞれ8日間、5日間の事業中止を行ったこと、クラスター以降の利用者数が思うように回復できなかったことで、実績が大幅に減少しました。必要な感染防止対策を講じていても、感染対策をすり抜けて感染が拡大し、クラスターになるリスクが高いことから、施設に感染を持ち込ませない対策を徹底し、利用者にとって必要なサービス・機能を維持できるように努めます。
要介護の中で、中重度者（要介護3・4・5）の占める割合が、33～45%と高い状態で推移し、今年度月平均39.7%。認知症高齢者の日常生活自立度のランクⅢ以上の占める割合も今年度月平均39.6%と高い状態です。365日営業で、中重度者でも認知症でも、利用者の状態に応じた柔軟な受入実績を積み重ね、ケアマネからの信頼獲得に努めます。

(1) 介護保険・日常生活支援総合事業

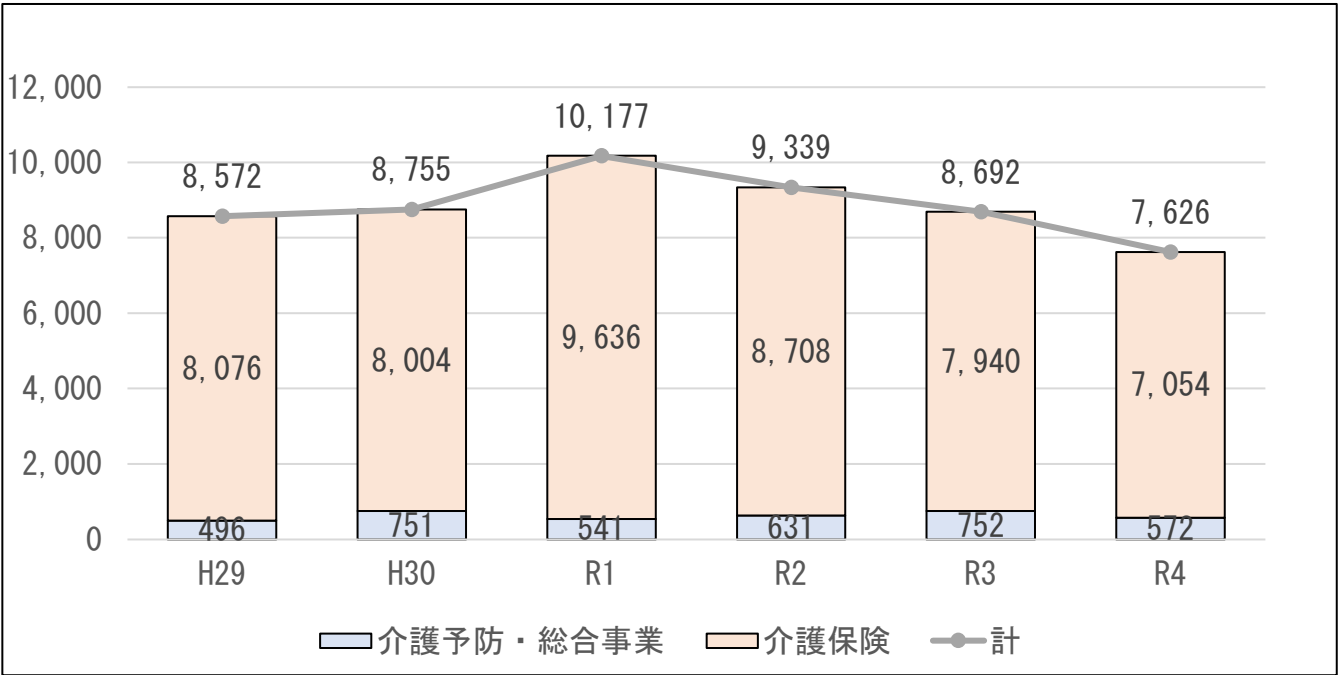
①年間延べ利用者数

月	延計R2	令和3年度								令和4年度							
		実日数	総合事業		要介護		延計R3	1日平均	稼働率	実日数	総合事業		要介護		延計R4	1日平均	稼働率
			実利用	延利用	実利用	延利用					実利用	延利用	実利用	延利用			
4月	777	30	9	61	70	683	744	24.8	62.0%	30	8	59	73	681	740	24.7	61.7%
5月	782	31	8	60	68	663	723	23.3	58.3%	31	8	57	69	673	730	23.5	58.9%
6月	786	30	7	55	71	628	683	22.8	56.9%	30	10	63	72	695	758	25.3	63.2%
7月	834	31	8	60	67	670	730	23.5	58.9%	31	10	57	73	712	769	24.8	62.0%
8月	768	31	8	63	68	647	710	22.9	57.3%	23	9	35	66	481	516	22.4	56.1%
9月	752	30	9	60	72	627	687	22.9	57.3%	28	9	51	62	552	603	21.5	53.8%
4-9小計	4,699	183	49	359	416	3,918	4,277	23.4	58.4%	173	54	322	415	3,794	4,116	23.8	59.5%
10月	835	31	10	66	78	700	766	24.7	61.8%	31	8	47	60	595	642	20.7	51.8%
11月	779	30	12	70	75	705	775	25.8	64.6%	30	9	53	66	612	665	22.2	55.4%
12月	798	31	11	67	76	703	770	24.8	62.1%	31	9	53	61	555	608	19.6	49.0%
1月	753	31	10	68	77	639	707	22.8	57.0%	31	8	33	63	537	570	18.4	46.0%
2月	701	28	10	61	67	589	650	23.2	58.0%	28	7	38	63	548	586	20.9	52.3%
3月	774	31	8	61	72	686	747	24.1	60.2%	26	7	26	60	413	439	16.9	42.2%
10-3小計	4,640	182	61	393	445	4,022	4,415	24.3	60.6%	177	48	250	373	3,260	3,510	19.8	49.6%
合計	9,339	365	110	752	861	7940	8,692	23.8	59.5%	350	102	572	788	7,054	7,626	21.8	54.5%



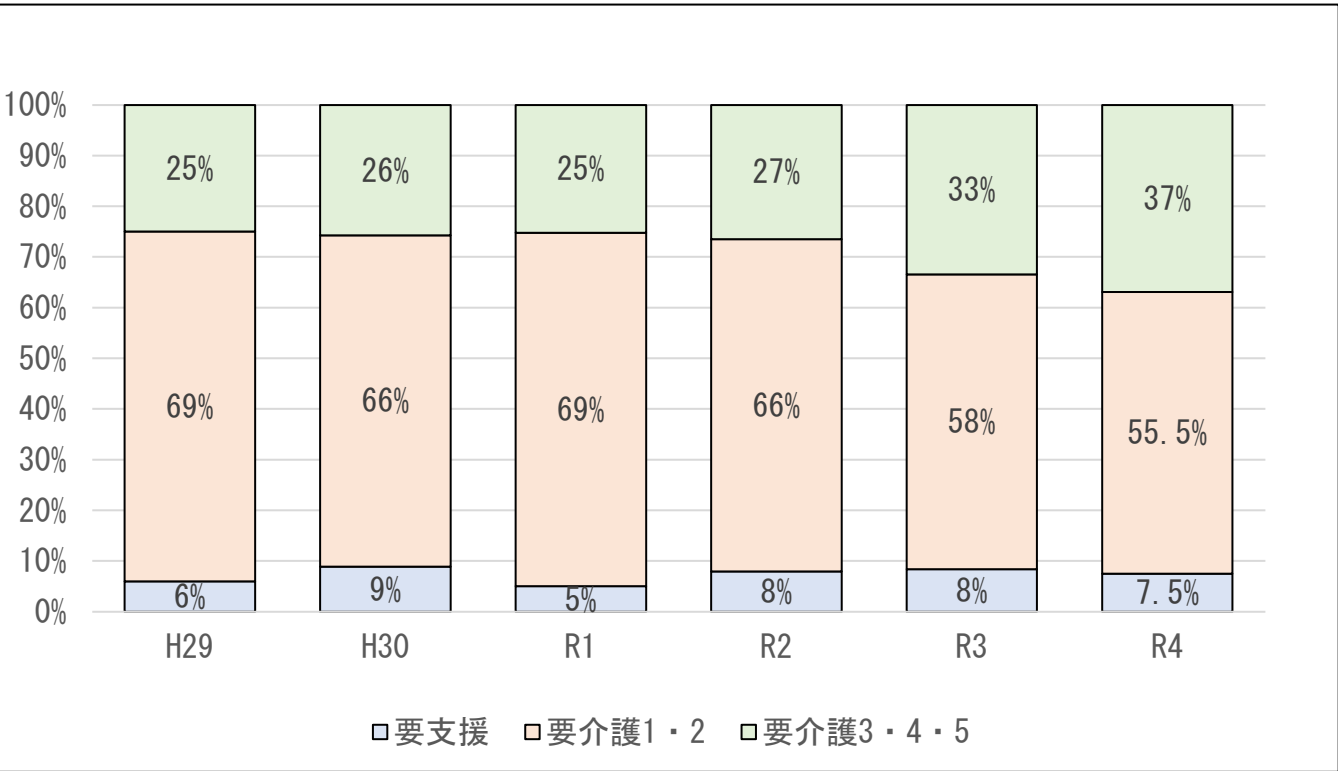
②延べ利用者の推移

	H29	H30	R1	R2	R3	R4
介護予防・総合事業	496	751	541	631	752	572
介護保険	8,076	8,004	9,636	8,708	7,940	7,054
計	8,572	8,755	10,177	9,339	8,692	7,626



③介護度別占有率の推移

	H29	H30	R1	R2	R3	R4
要支援	6%	9%	5%	8%	8%	7.5%
要介護1・2	69%	66%	69%	66%	58%	55.5%
要介護3・4・5	25%	26%	25%	27%	33%	37%

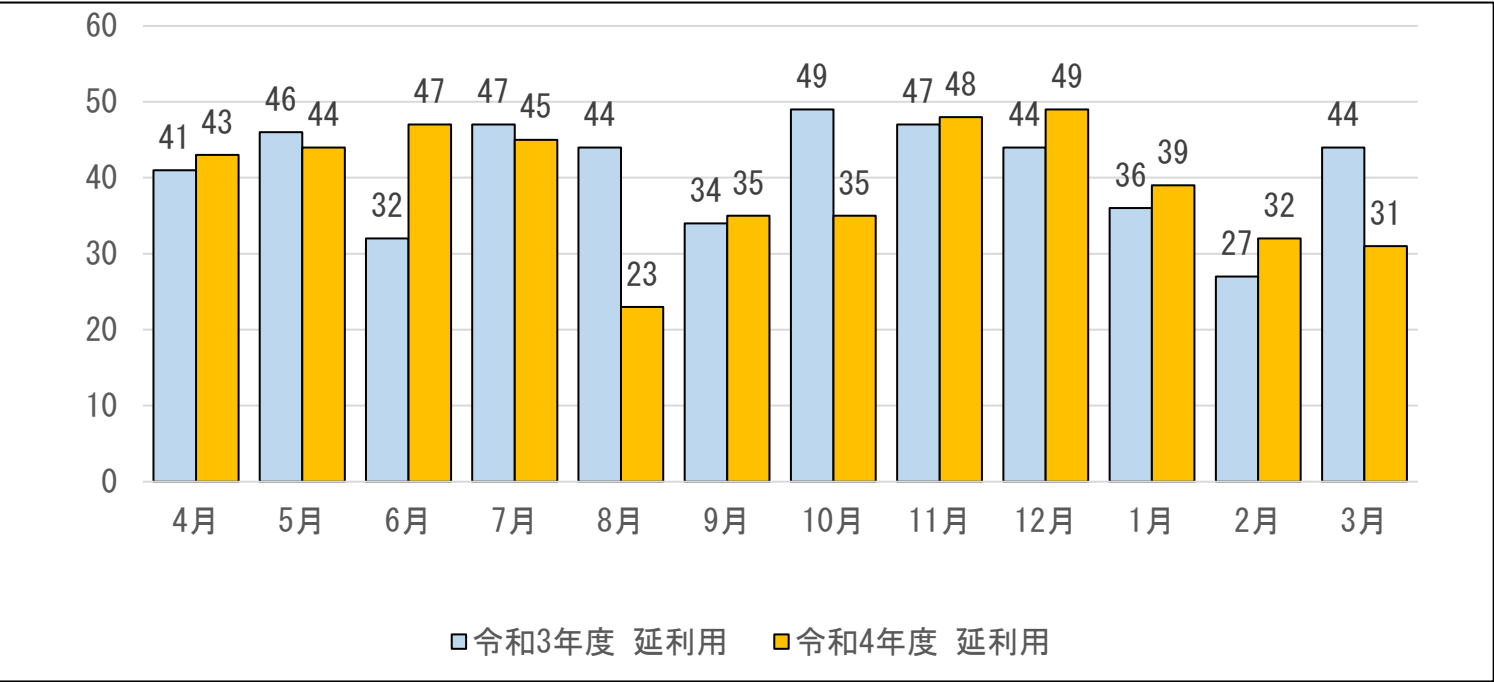


IV 萩市中津江福祉複合施設なごみ

(2) 障がい者福祉（通所）サービス

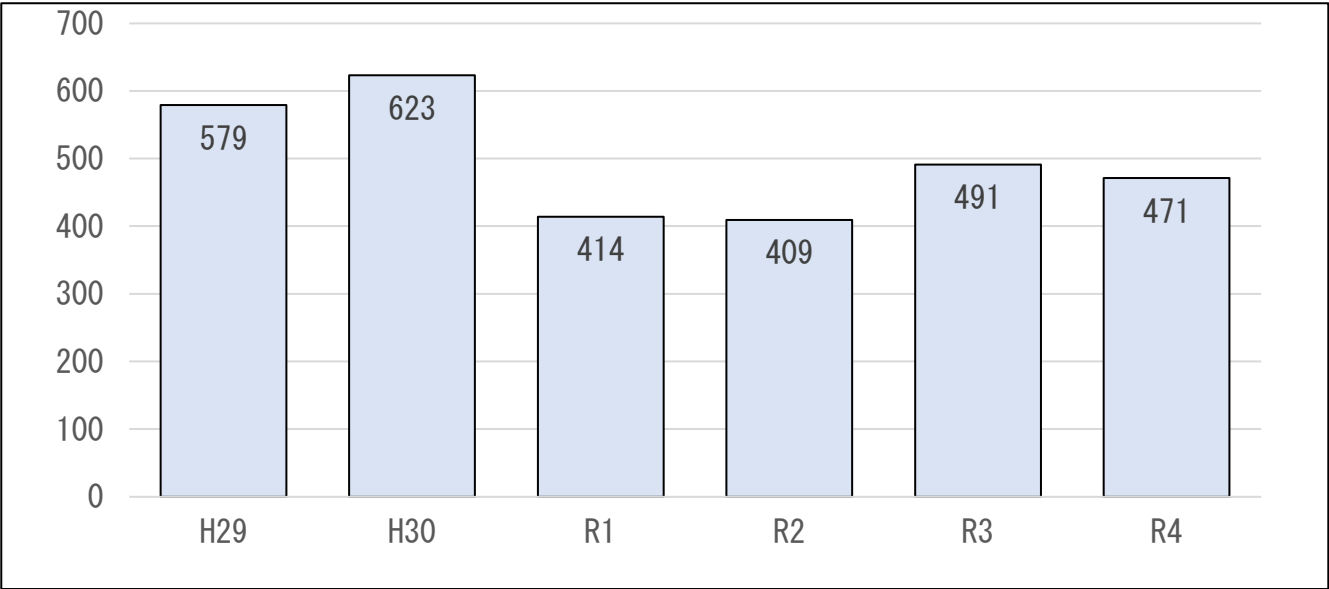
①延べ利用者数

月	令和3年度		令和4年度	
	実利用	延利用	実利用	延利用
4月	4	41	5	43
5月	6	46	5	44
6月	5	32	5	47
7月	6	47	6	45
8月	6	44	5	23
9月	5	34	5	35
10月	6	49	5	35
11月	6	47	6	48
12月	6	44	6	49
1月	6	36	5	39
2月	4	27	5	32
3月	4	44	5	31
合計	64	491	63	471



②延べ利用者の推移

	H29	H30	R1	R2	R3	R4
延べ利用	579	623	414	409	491	471



V 萩市無田ヶ原口福祉複合施設おとずれ

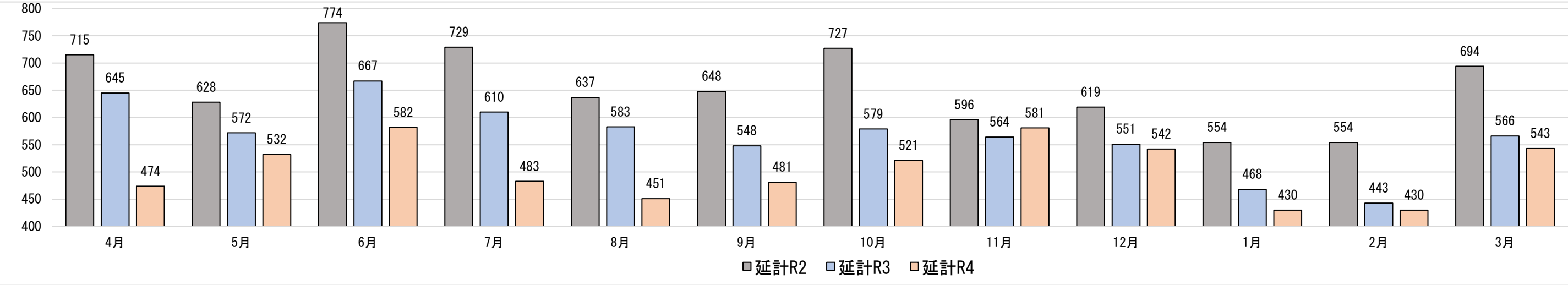
1 萩市無田ヶ原口デイサービスセンターおとずれ（営業日：月～金 定員：40名）

【施設長・管理者コメント】
前年度と比較して、月別でも要介護度別でも全体的に利用者の減少がみられています。特に介護予防・総合事業利用者の減少が顕著にみられ、比較的介護度の軽い利用者を中心に市内の他のデイサービス事業所と競合していることが大きな要因と考えられます。また新型コロナウイルス感染拡大による影響についても、利用者、職員への感染により令和4年4月に2日間、8月に1日それぞれ事業を中止したことや、令和5年1月～2月にかけて市内での感染拡大がみられたことから利用者の減少にも大きく影響しています。
今後の課題としては、新型コロナウイルス感染症への対応が見直されていく中で、引き続き十分な感染対策による安心安全なデイサービスの提供と積極的な新規利用者の受入の両立、また競合する他のデイサービス事業所との差別化、新規利用者の獲得につながるような事業所アピールや情報発信が重要と考えます。そのため利用者、家族、介護支援専門員など関係者間での情報交換をしっかりと行い既存利用者のサービスの質の向上を図り、新規利用者獲得のためホームページやパンフレット等の活用により、曜日別空き状況の発信、マシントレーニング等プログラム内容のアピール、介護保険対象者以外へのアプローチなどに努めます。

(1) 介護保険・日常生活支援総合事業

①年間延利用者数

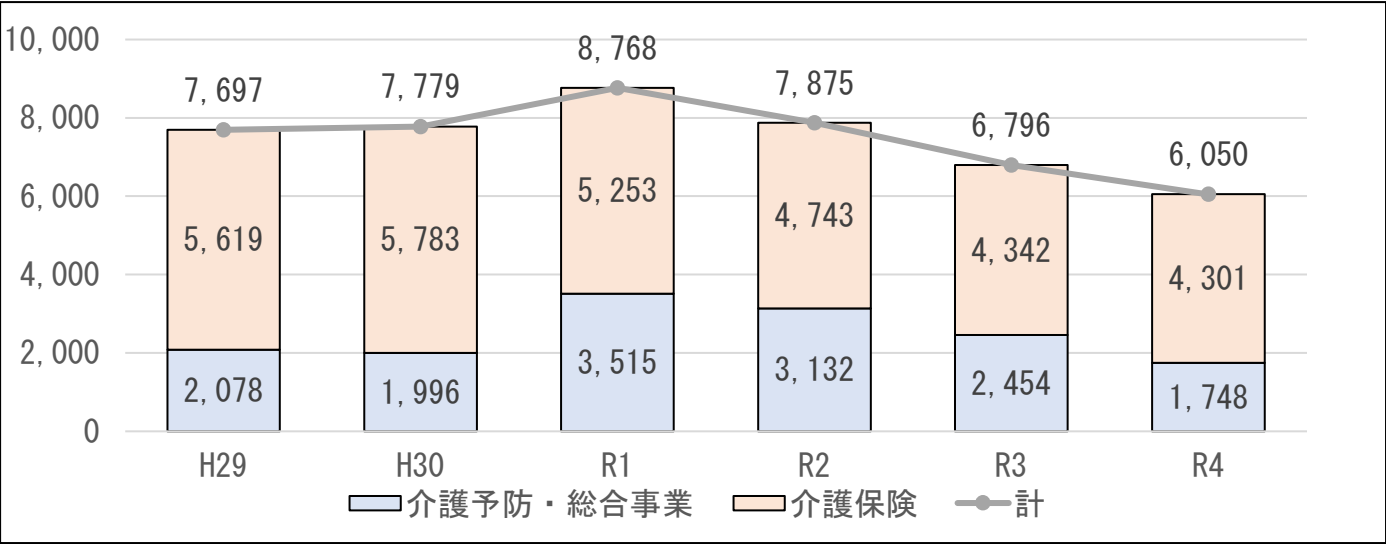
		令和3年度								令和4年度							
月	延計R2	実日数	総合事業		要介護		延計R3	1日平均	稼動率	実日数	総合事業		要介護		延計R4	1日平均	稼動率
			実利用	延利用	実利用	延利用					実利用	延利用					
4月	715	21	42	249	50	396	645	30.7	76.8%	18	36	168	45	306	474	26.3	65.8%
5月	628	18	44	220	51	352	572	31.8	79.4%	19	32	164	49	368	532	28.0	70.0%
6月	774	22	46	258	51	409	667	30.3	75.8%	22	32	189	47	393	582	26.5	66.1%
7月	729	20	42	215	52	395	610	30.5	76.3%	20	29	147	47	336	483	24.2	60.4%
8月	637	20	40	203	52	380	583	29.2	72.9%	21	27	137	45	314	451	21.5	53.7%
9月	648	20	37	205	47	343	548	27.4	68.5%	19	29	135	49	346	481	25.3	63.3%
4-9小計	4,131	121	251	1,350	303	2,275	3,625	30.0	74.9%	119	185	940	282	2,063	3,003	25.2	63.1%
10月	727	21	35	206	45	373	579	27.6	68.9%	20	29	139	51	382	521	26.1	65.1%
11月	596	20	36	194	48	370	564	28.2	70.5%	20	30	145	56	436	581	29.1	72.6%
12月	619	20	35	187	49	364	551	27.6	68.9%	20	30	135	53	407	542	27.1	67.8%
1月	554	19	34	159	46	309	468	24.6	61.6%	19	30	120	50	310	430	22.6	56.6%
2月	554	18	31	148	44	295	443	24.6	61.5%	19	28	122	44	308	430	22.6	56.6%
3月	694	22	36	210	42	356	566	25.7	64.3%	22	29	148	53	395	543	24.7	61.7%
10-3小計	3744	120	207	1104	274	2067	3171	26.4	66.1%	120	176	809	307	2238	3047	25.4	63.5%
合計	7,875	241	458	2454	577	4342	6,796	28.2	70.5%	239	361	1749	589	4301	6,050	25.3	63.3%



V 萩市無田ヶ原口福祉複合施設おとずれ

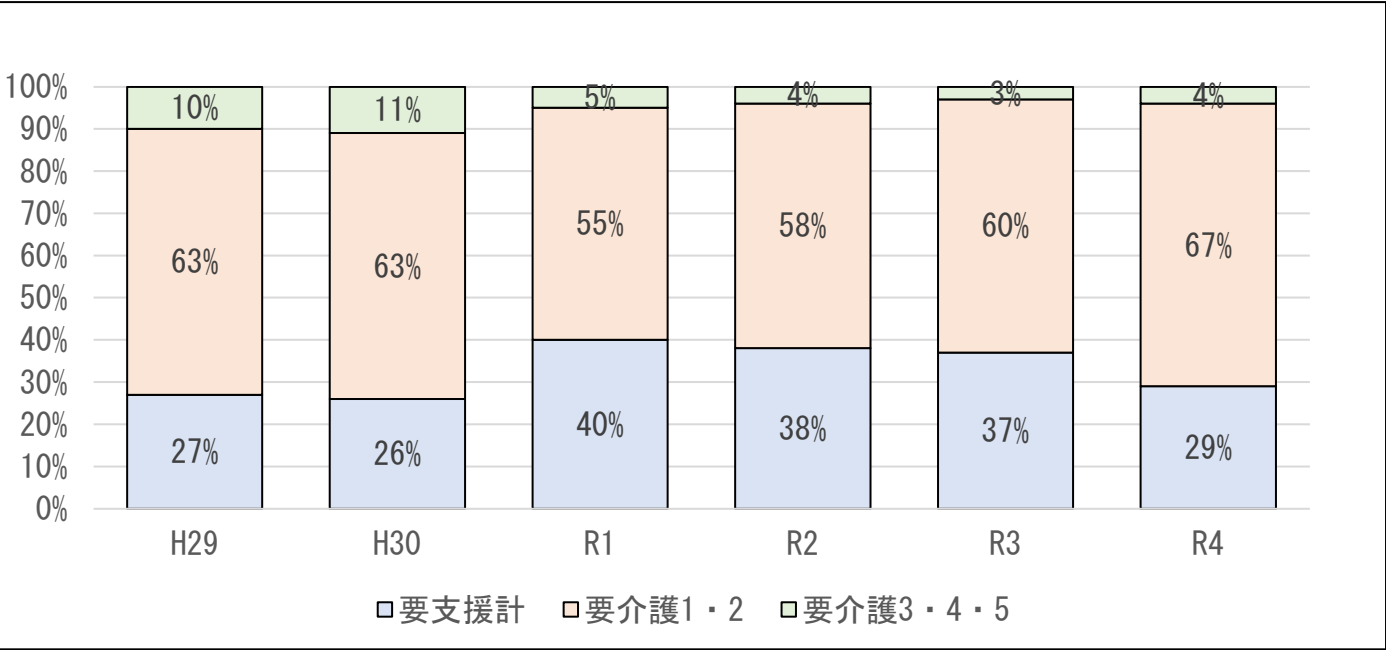
②延べ利用者の推移

	H29	H30	R1	R2	R3	R4
介護予防・総合事業	2,078	1,996	3,515	3,132	2,454	1,748
介護保険	5,619	5,783	5,253	4,743	4,342	4,301
計	7,697	7,779	8,768	7,875	6,796	6,050



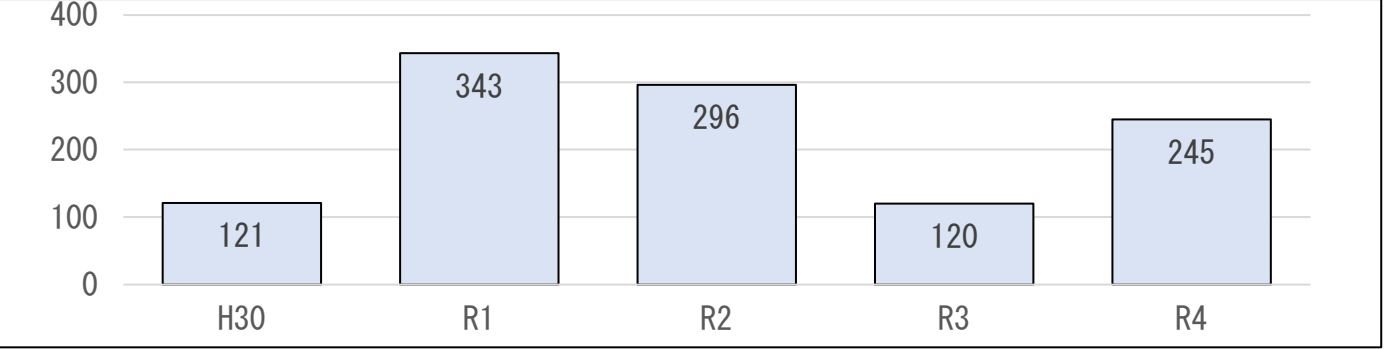
③介護度別占有率の推移

	H29	H30	R1	R2	R3	R4
要支援計	27%	26%	40%	38%	37%	29%
要介護1・2	63%	63%	55%	58%	60%	67%
要介護3・4・5	10%	11%	5%	4%	3%	4%



(2) 介護予防教室等（萩市委託事業分）

推移	H29	H30	R1	R2	R3	R4
延べ利用	143	121	343	296	120	245



2 萩市無田ヶ原口高齢者生活支援ハウスおとずれ

令和4年3月末入居状況	定員	11	入居者	7
令和5年3月末入居状況	定員	11	入居者	8

VI 萩市見島ふれあいセンター

1 デイサービスセンターみしま（営業日：月～金 定員：18名）

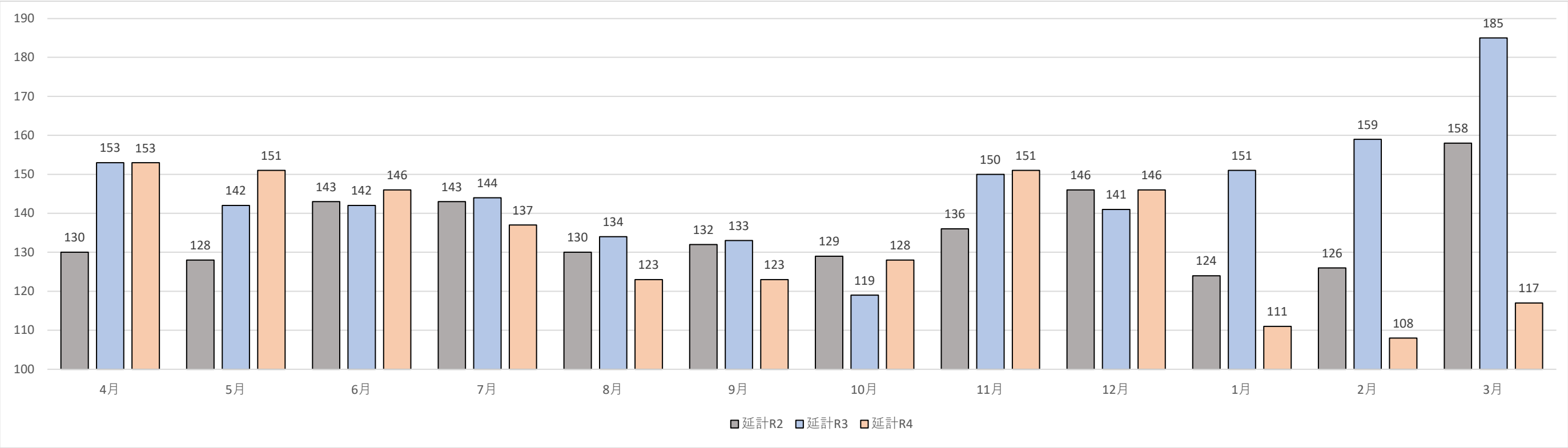
【施設長・管理者コメント】

見島においては、新型コロナウイルスの蔓延は比較的少なく、2営業日ほど休業したものの、事業への影響は最小限にとどまりました。しかし、利用者の重度化に伴い、本土の施設入所及び医療機関への入院が相次ぎ、要介護認定者の利用は減少しています。その反面、令和5年1月以降、要介護認定対象外の元気な高齢者の「介護予防教室」利用が増加。5名程度の利用者が3月末で11名と倍増しています。今後、更に増加していくものと予想され、その背景には、見島唯一の医療機関である診療所医師による声掛けが少なからず影響しているものと思われます。
 今後は、「要介護利用者」と「元気な高齢者」が混在する空間での、サービス提供の在り方を模索し、見島の高齢者が島を出る事なく、長く在宅生活を営めるよう創意工夫を重ねてまいります。

(1) 介護保険・日常生活支援総合事業

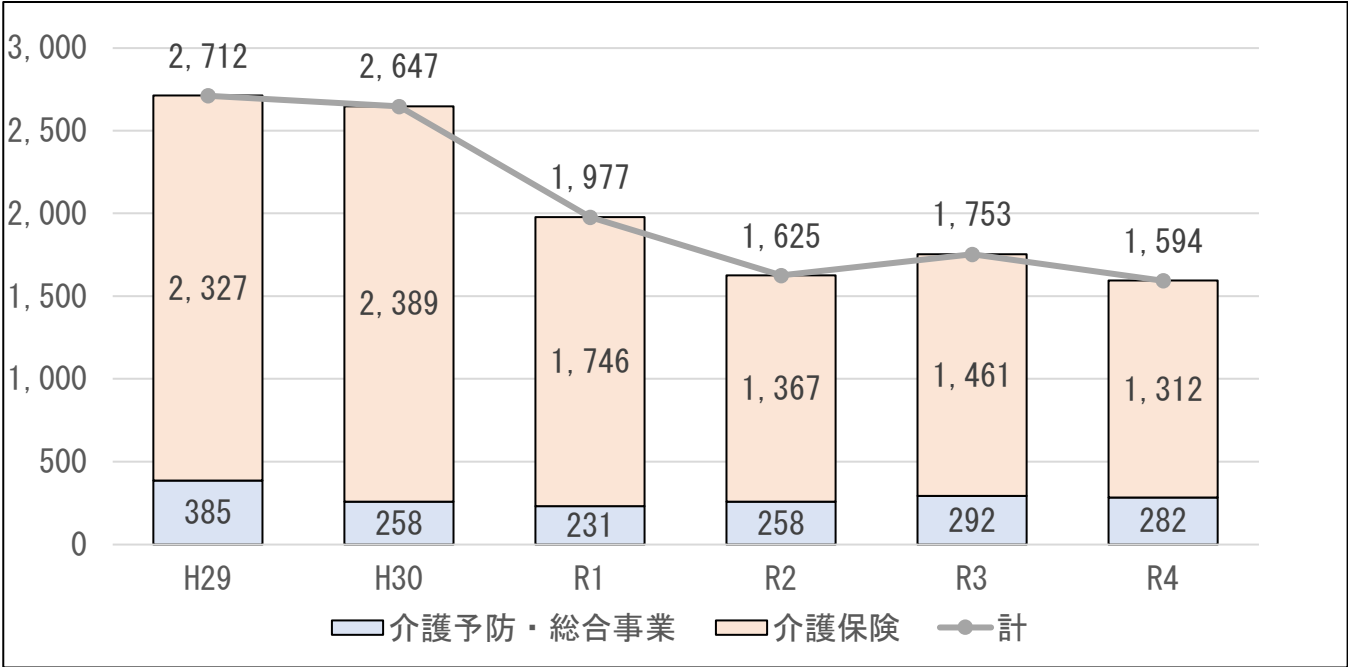
①年間延利用者数

	令和3年度									令和4年度								
月	延計R2	実日数	総合事業		要介護		延計R3	1日平均	稼動率	実日数	総合事業		要介護		延計R4	1日平均	稼動率	
			実利用	延利用	実利用	延利用					実利用	延利用						
4月	130	21	8	22	19	131	153	7.3	40.5%	20	6	16	18	137	153	7.7	42.5%	
5月	128	18	8	24	19	118	142	7.9	43.8%	19	6	22	19	129	151	7.9	44.2%	
6月	143	22	8	28	18	114	142	6.5	35.9%	22	6	20	19	126	146	6.6	36.9%	
7月	143	22	8	24	18	120	144	6.5	36.4%	23	7	23	18	114	137	6.0	33.1%	
8月	130	21	8	26	18	108	134	6.4	35.4%	20	7	24	17	99	123	6.2	34.2%	
9月	132	20	8	25	16	108	133	6.7	36.9%	19	6	17	16	106	123	6.5	36.0%	
4-9小計	806	124	48	149	108	699	848	6.8	38.0%	123	38	122	107	711	833	6.8	37.6%	
10月	129	21	8	24	16	95	119	5.7	31.5%	20	6	19	18	109	128	6.4	35.6%	
11月	136	20	8	29	15	121	150	7.5	41.7%	20	7	25	19	126	151	7.6	41.9%	
12月	146	21	8	24	15	117	141	6.7	37.3%	21	8	29	17	117	146	7.0	38.6%	
1月	124	19	7	24	16	127	151	7.9	44.2%	19	8	27	15	84	111	5.8	32.5%	
2月	126	18	6	20	20	139	159	8.8	49.1%	19	8	26	15	82	108	5.7	31.6%	
3月	158	22	6	22	21	163	185	8.4	46.7%	22	9	34	14	83	117	5.3	29.5%	
10-3小計	819	121	43	143	103	762	905	7.5	41.6%	121	46	160	98	601	761	6.3	34.9%	
合計	1,625	245	91	292	211	1461	1,753	7.2	39.8%	244	84	282	205	1312	1,594	6.5	36.3%	



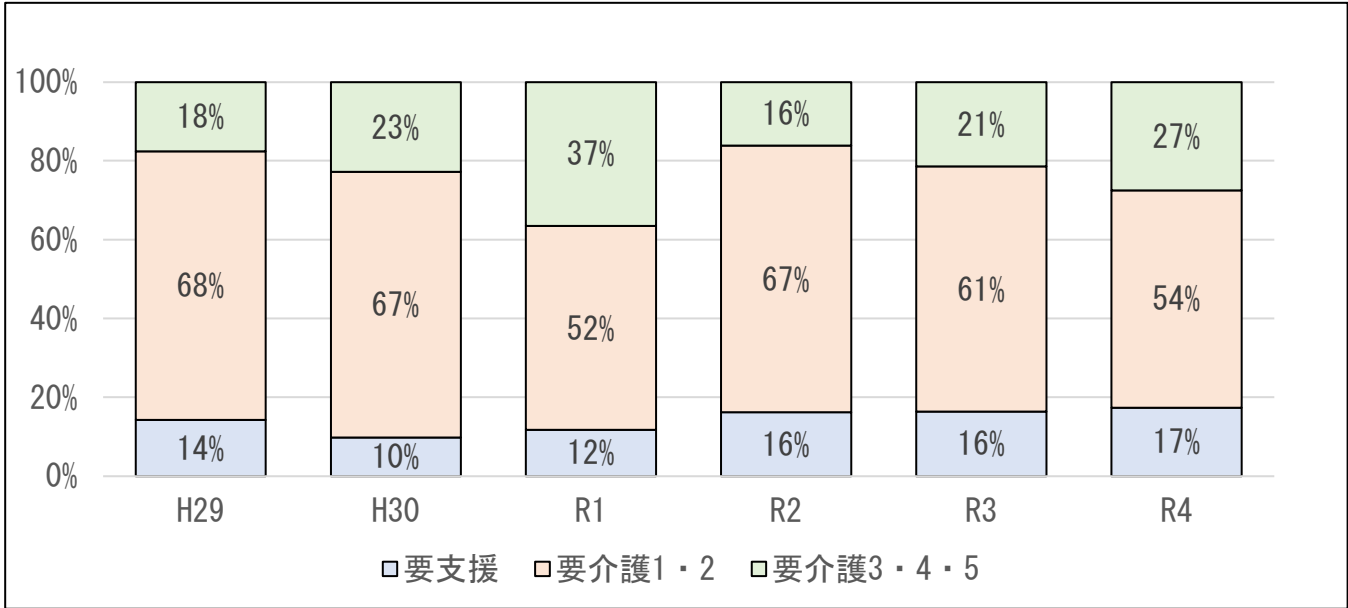
②延べ利用者の推移

	H29	H30	R1	R2	R3	R4
介護予防・総合事業	385	258	231	258	292	282
介護保険	2,327	2,389	1,746	1,367	1,461	1,312
計	2,712	2,647	1,977	1,625	1,753	1,594



③介護度別占有率の推移

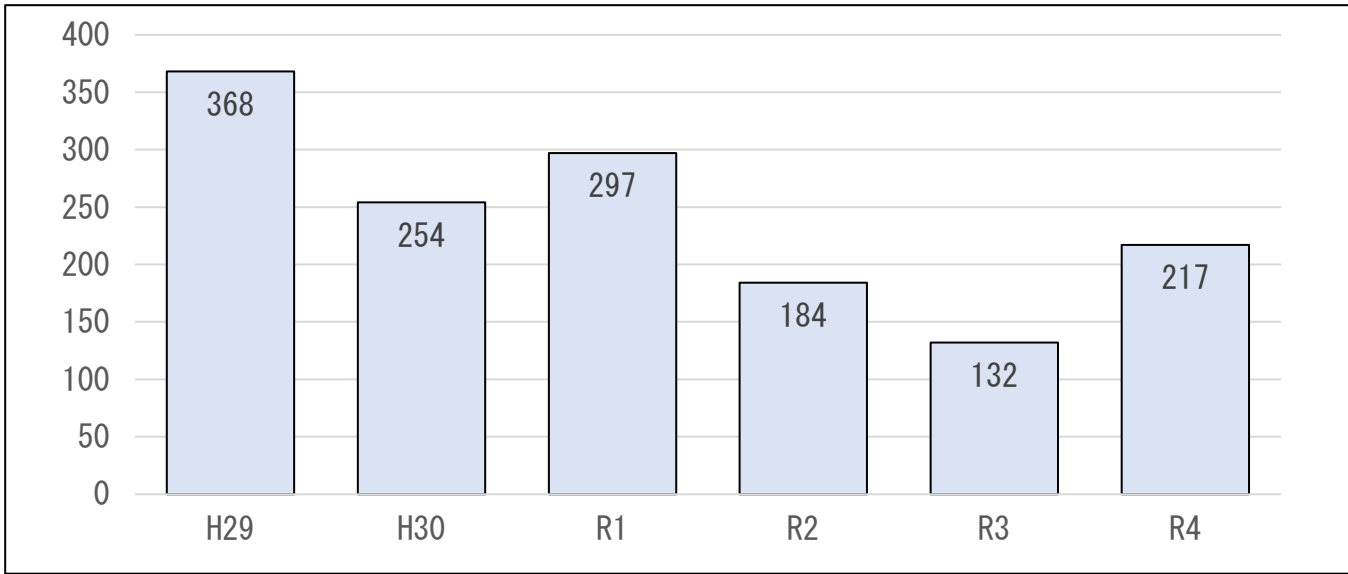
	H29	H30	R1	R2	R3	R4
要支援	14%	10%	12%	16%	16%	17%
要介護1・2	68%	67%	52%	67%	61%	54%
要介護3・4・5	18%	23%	37%	16%	21%	27%



(2) 介護予防教室等（萩市委託事業分）

②延べ利用者の推移

	H29	H30	R1	R2	R3	R4
延べ利用	368	254	297	184	132	217



VI 萩市見島ふれあいセンター

2 萩市高齢者生活支援ハウスみしま

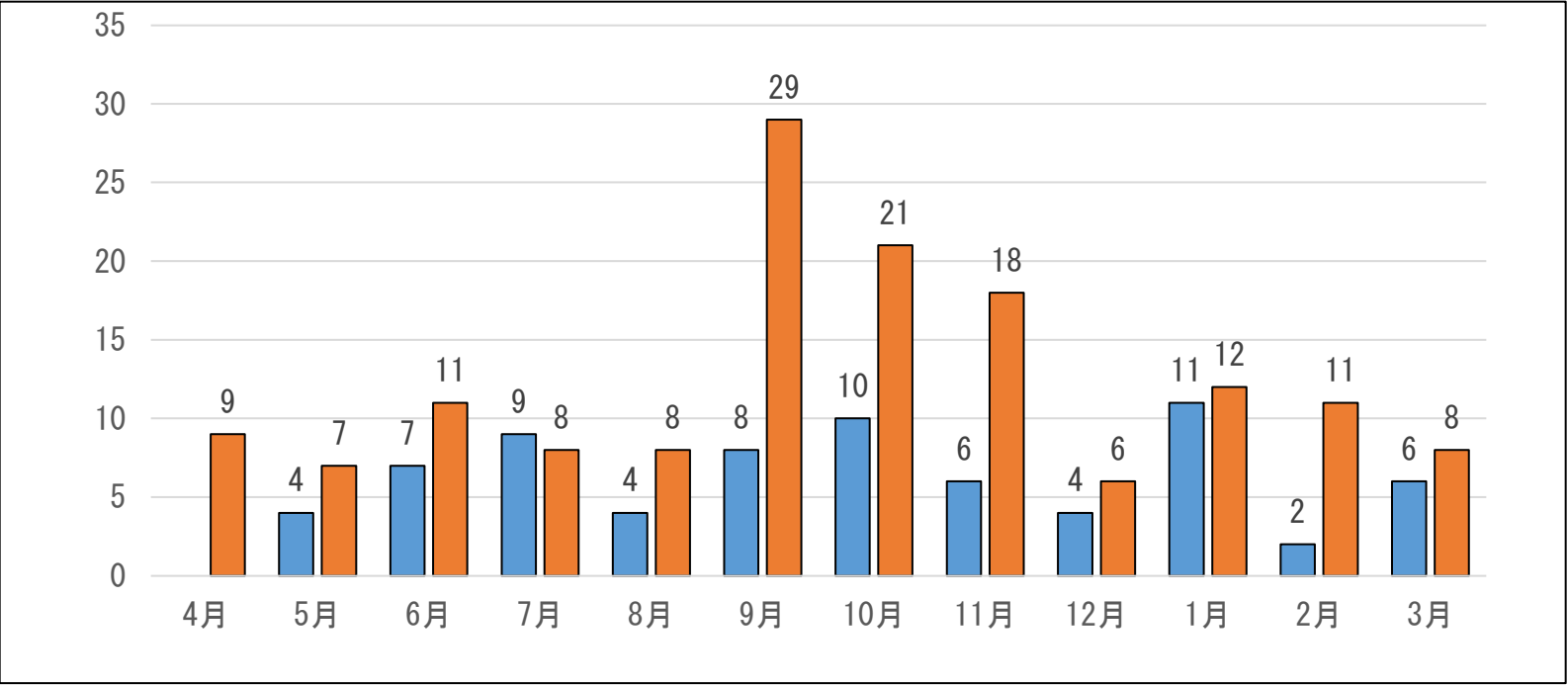
①入居状況

令和4年3月末入居状況	定員	10	入居者	0
令和5年3月末入居状況	定員	10	入居者	0

3 見島ショートステイ事業（萩市単独）

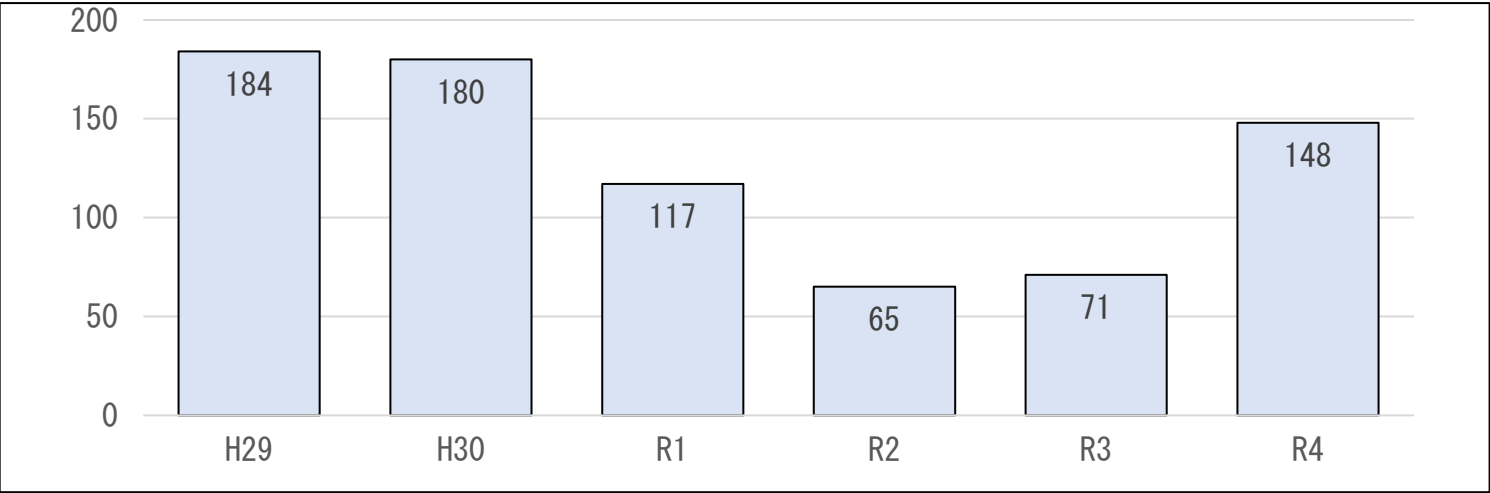
①延べ利用者

月	令和3年度			令和4年度		
	利用数		R3延べ 日数	利用数		R4延べ 日数
	非該当 要支援	要介護		非該当 要支援	要介護	
4月					2	9
5月		1	4		2	7
6月		2	7		3	11
7月		3	9	1	2	8
8月		2	4	1	2	8
9月		2	8	3	3	29
10月		2	10		5	21
11月		3	6		5	18
12月		2	4	1	1	6
1月		3	11		3	12
2月		1	2	1	2	11
3月		3	6	1	1	8
合計	0	24	71	8	31	148



②延べ利用者の推移

年度	H29	H30	R1	R2	R3	R4
延べ利用者	184	180	117	65	71	148



③ 派遣職員及び見島ショートステイ体制確保等の状況（年度末）

役職/職種等	資格等	備考
管理者	社会福祉士・介護支援専門員・介護福祉士	派遣
介護職員	介護福祉士	現地採用
介護職員	介護福祉士	派遣
看護職員	准看護師	派遣

見島ショートステイ制度について
 要介護の高齢者がショートステイを受けるためには、本土の特別養護老人ホームまで移送しなければなりませんでした。平成28年8月に萩市委託事業として、見島においても要介護の方などがショートステイを利用できるように「見島ショートステイ事業」が創設されました。
 本土より介護福祉士等の職員を派遣し、ショートステイ時の夜間介護体制を確保しています。

Ⅶ 在宅サポートセンターかがやき

1 萩市ヘルパーステーションかがやき

【施設長・管理者コメント】

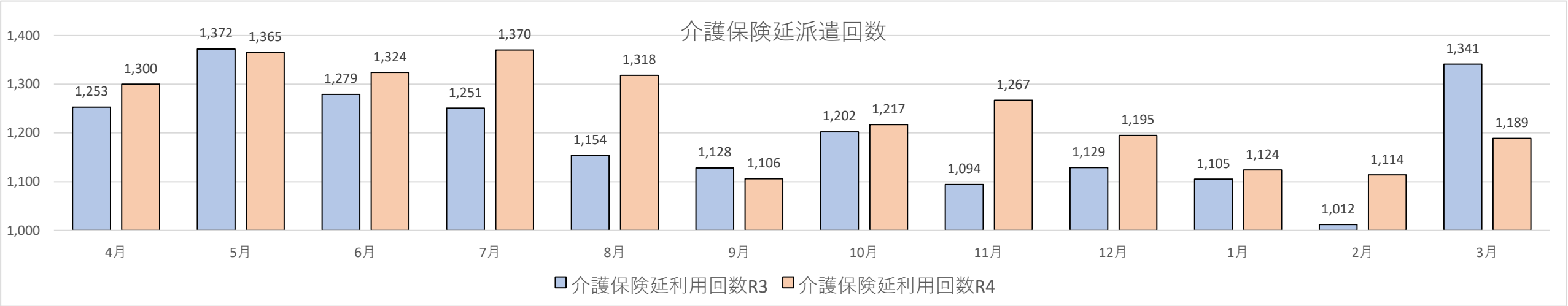
令和3年度に比べ、令和4年度の延べ利用回数は若干増加しています。実利用者数は減少しているものの重度者等の複数回利用が増え、延べ利用者数の増加につながっています。令和4年度は2名減の職員体制となり事業規模を縮小したかたちでの運営になったにもかかわらず前年度より訪問回数が増加したことで、ヘルパー一人当たりの訪問回数も増え、直接業務に当たる稼働時間の増加や重度者等への対応により慢性的な業務負担が生じている状況といえます。また、中山間地域（旧町村部）のサービス提供量の不足がみられ、通常事業実施区域外の新規依頼についても、受け皿となるべくできる限り断らず受けてきましたが、訪問の移動時間が往復1時間半から2時間を超え、ヘルパーが提供したサービス時間より移動時間が長いケースもあり、長距離移動の負担がみられます。

障害福祉サービスについては前年度から利用者数はほぼ横ばいで推移しているにもかかわらず、居宅介護の延べ利用回数が年々増えています。これは昨年同様、障がいのある方が介護保険の訪問介護サービスだけでは十分な支援を受けられないと判断され障害福祉サービスの居宅介護を併用することで増加していると思われます。サービス利用には結びつかないケースもありますが、障害児利用も増えています。

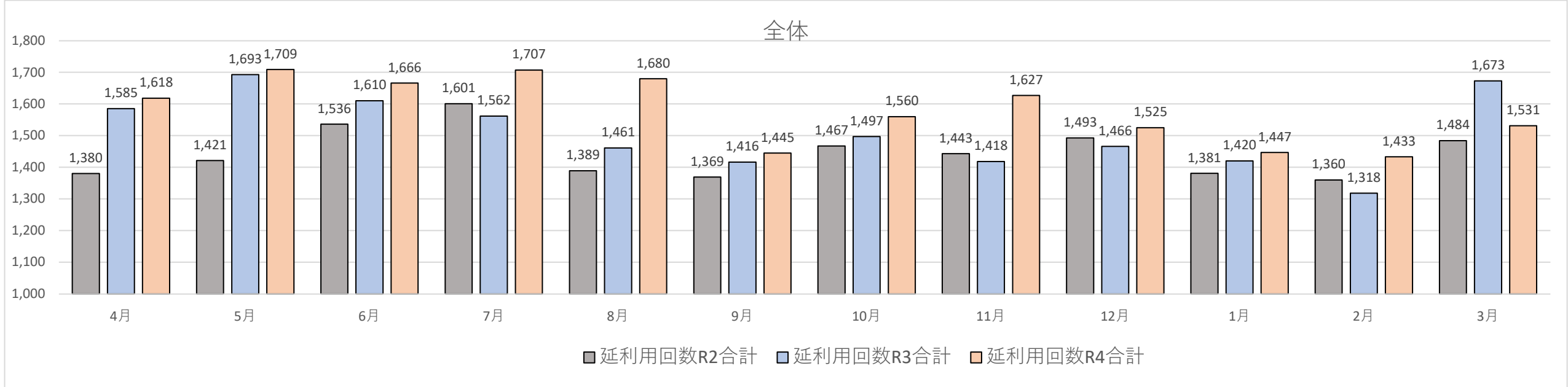
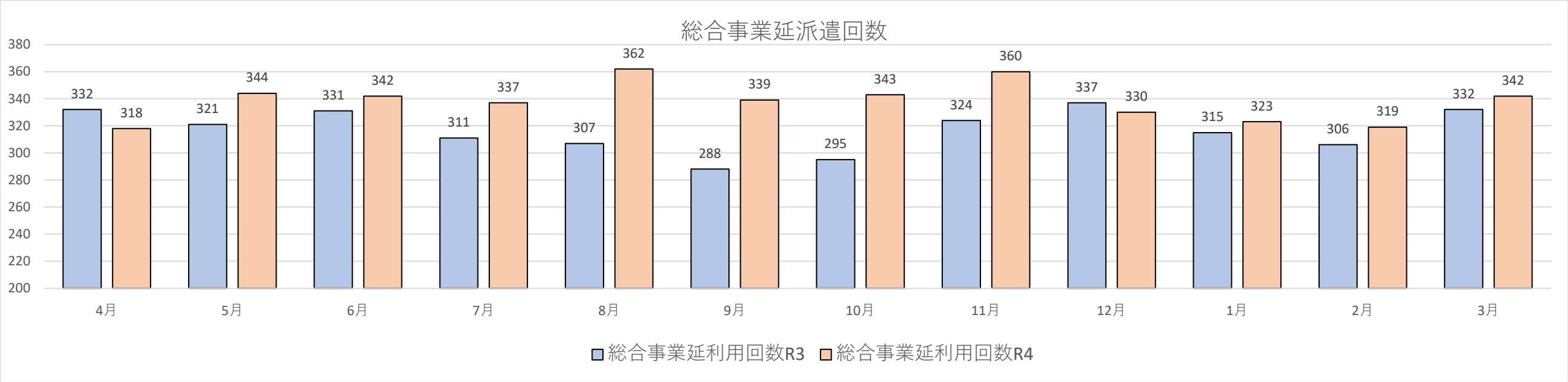
(1) 介護保険・日常生活支援総合事業

①年間延利用者数

		令和3年度										令和4年度									
		実日数	介護保険				総合事業				延利用回数R3合計	実日数	介護保険				総合事業				延利用回数R4合計
月	延利用回数R2合計		実利用者数	延利用人数	介護保険延利用回数R3	1日平均	実利用者数	延利用人数	総合事業延利用回数R3	1日平均			実利用者数	延利用人数	介護保険延利用回数R4	1日平均	実利用者数	延利用人数	総合事業延利用回数R4	1日平均	
4月	1,380	30	95	1,057	1,253	42	62	332	332	11	1,585	30	90	1,061	1,300	43	64	318	318	11	1,618
5月	1,421	31	94	1,146	1,372	44	65	321	321	10	1,693	31	88	1,109	1,365	44	66	344	344	10	1,709
6月	1,536	30	99	1,077	1,279	43	62	331	331	11	1,610	30	88	1,068	1,324	44	67	342	342	11	1,666
7月	1,601	31	95	1,069	1,251	40	60	311	311	10	1,562	31	84	1,110	1,370	44	65	337	337	10	1,707
8月	1,389	31	96	1,024	1,154	37	57	307	307	10	1,461	31	83	1,064	1,318	43	67	362	362	10	1,680
9月	1,369	30	94	995	1,128	38	52	288	288	10	1,416	30	79	929	1,106	37	65	339	339	10	1,445
4-9月小計	8,696	183	573	6,368	7,437	41	358	1,890	1,890	10	9,327	183	512	6,341	7,783	43	394	2,042	2,042	10	9,825
10月	1,467	31	103	1,028	1,202	39	59	295	295	10	1,497	31	85	1,017	1,217	39	65	343	343	10	1,560
11月	1,443	30	102	973	1,094	36	58	324	324	11	1,418	30	85	1,050	1,267	42	67	360	360	11	1,627
12月	1,493	31	96	963	1,129	36	60	337	337	11	1,466	31	86	1,001	1,195	39	65	330	330	11	1,525
1月	1,381	31	87	916	1,105	36	63	315	315	10	1,420	31	86	902	1,124	36	65	323	323	10	1,447
2月	1,360	28	84	845	1,012	36	64	306	306	11	1,318	28	83	891	1,114	40	67	319	319	11	1,433
3月	1,484	31	92	1,076	1,341	43	63	332	332	11	1,673	31	84	941	1,189	38	65	342	342	11	1,531
10-3小計	8,628	182	564	5,801	6,883	38	367	1,909	1,909	10	8,792	182	509	5,802	7,106	39	394	2,017	2,017	10	9,123
合計	17,324	365	1,137	12,169	14,320	39	725	3,799	3,799	10.4	18,119	365	1,021	12,143	14,889	41	788	4,059	4,059	10.4	18,948

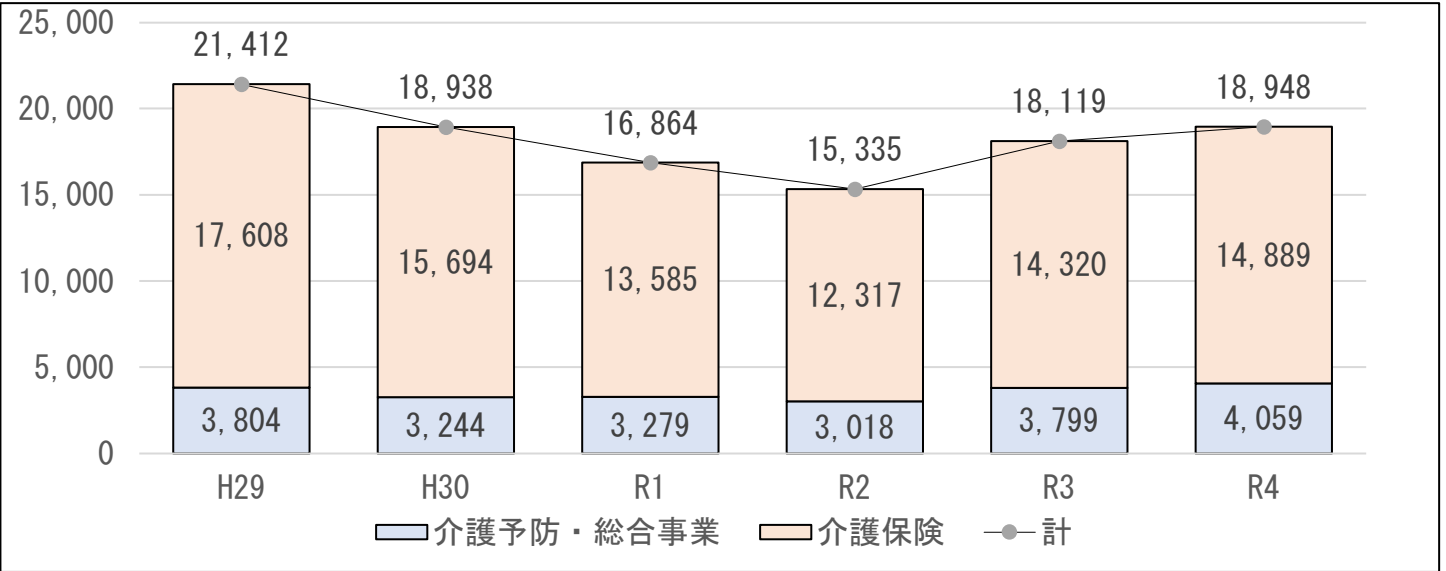


Ⅶ 在宅サポートセンターかがやき



②延べ利用者の推移

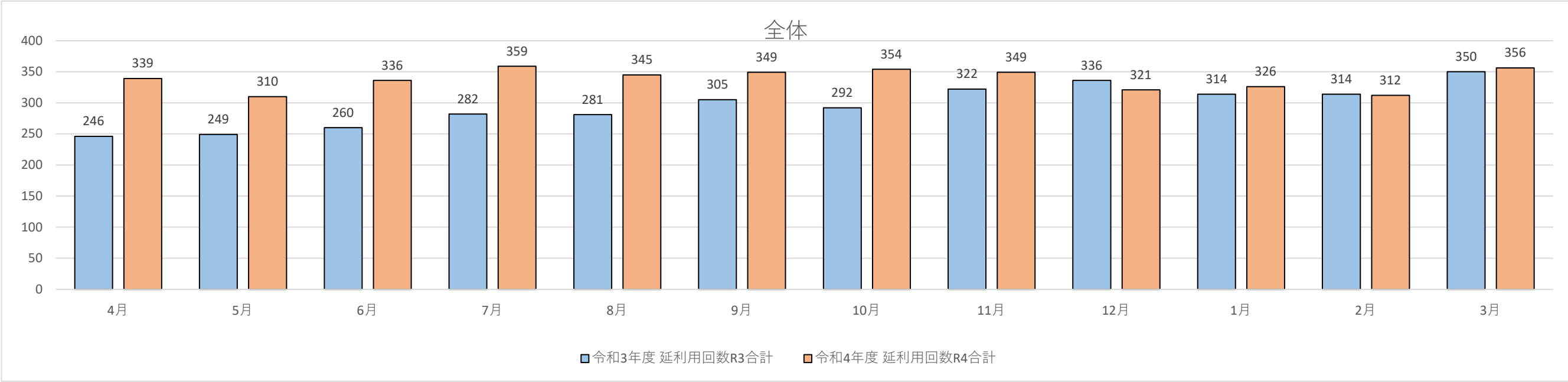
	H29	H30	R1	R2	R3	R4
介護予防・総合事業	3,804	3,244	3,279	3,018	3,799	4,059
介護保険	17,608	15,694	13,585	12,317	14,320	14,889
計	21,412	18,938	16,864	15,335	18,119	18,948



Ⅶ 在宅サポートセンターかがやき

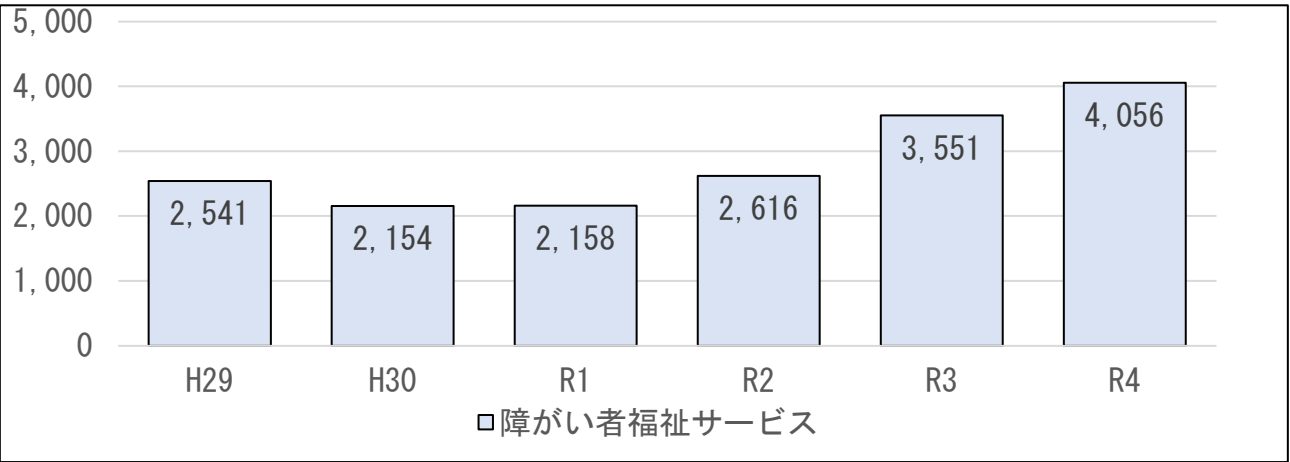
(2) 障がい者福祉（訪問）サービス事業

月	令和3年度											令和4年度										
	実日数	居宅介護			同行援護			行動援護			延利用回数R3合計	実日数	居宅介護			同行援護			行動援護			延利用回数R4合計
		実利用者数	延利用人数	延利用回数R3	実利用者数	延利用人数	延利用回数R3	実利用者数	延利用人数	延利用回数R3			実利用者数	延利用人数	延利用回数R4	実利用者数	延利用人数	延利用回数R4	実利用者数	延利用人数	延利用回数R4	
4月	30	25	234	234	4	11	11	1	1	1	246	30	32	286	318	4	17	17	1	4	4	339
5月	31	28	239	239	3	10	10	0	0	0	249	31	29	258	292	4	15	15	1	3	3	310
6月	30	29	243	243	4	16	16	1	1	1	260	30	31	279	315	4	16	16	1	5	5	336
7月	31	27	265	265	5	17	17	0	0	0	282	31	31	295	338	5	16	17	1	4	4	359
8月	31	29	267	267	4	11	11	1	3	3	281	31	31	289	327	5	17	17	1	1	1	345
9月	30	29	280	280	3	20	20	1	5	5	305	30	30	287	329	3	13	15	1	5	5	349
10月	31	26	267	267	7	22	22	1	3	3	292	31	30	285	328	5	22	24	1	2	2	354
11月	30	29	288	303	6	17	17	1	2	2	322	30	32	298	330	3	14	16	1	3	3	349
12月	31	28	279	311	7	21	21	1	4	4	336	31	32	268	300	6	17	18	1	3	3	321
1月	31	28	267	291	5	18	18	1	5	5	314	31	31	268	314	4	8	9	1	3	3	326
2月	28	28	258	294	4	15	15	1	5	5	314	28	30	259	294	4	15	15	1	3	3	312
3月	31	29	287	328	4	19	19	1	3	3	350	31	31	288	332	4	18	19	1	5	5	356
合計	365	335	3,174	3,322	56	197	197	10	32	32	3,551	365	370	3,360	3,817	51	188	198	12	41	41	4,056



②延べ利用者の推移

	H29	H30	R1	R2	R3	R4
障がい者福祉サービス	2,541	2,154	2,158	2,616	3,551	4,056



Ⅶ 在宅サポートセンターかがやき

2 萩市指定居宅介護支援事業所かがやき

【施設長・管理者コメント】

前年度実績と比べると、介護保険は4件減少の3690件、予防支援は265件減少、介護保険・予防支援の合計実績は269件減少の5033件になります。各ケアマネが営業意識を持って関わり、『相談して良かった』と思っていただけるように丁寧な対応を心掛けた結果として、介護保険実績維持に繋げることができました。しかしながら、前年度より1名少ない人員配置での運用であったことから、1名当たりの担当利用者数は増えており、短期間で終結する利用者も増えてきていることから、担当ケアマネの負担は増えています。

令和5年度においては、経験豊富なケアマネージャー2名が退職したこともあり、職員の育成と資質・専門性の確保の両立が課題となります。

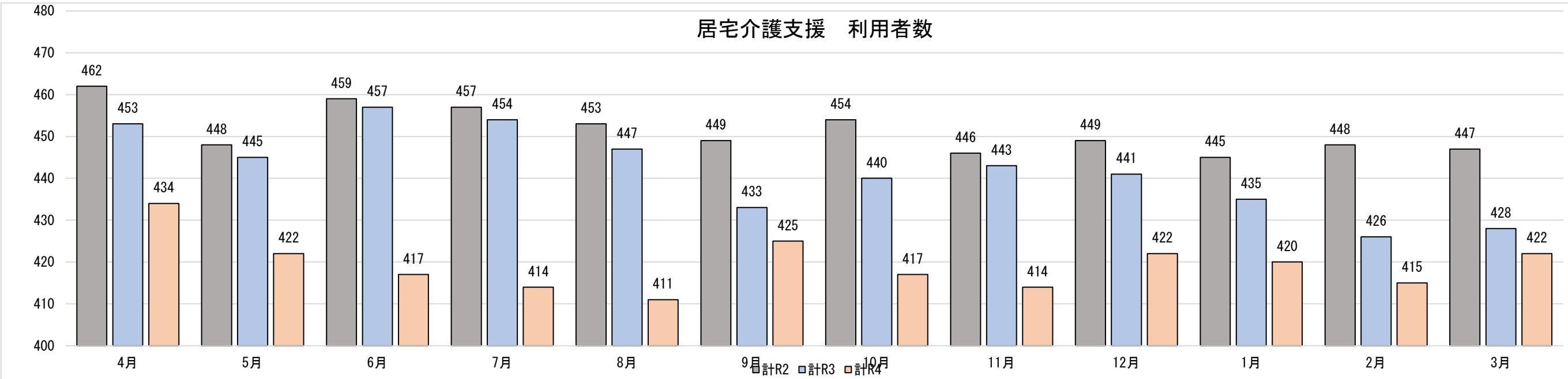
全体のケース数の83%が軽度利用者(要支援～介護2)になります。また 要介護3相当の時期に入所・入院に至る利用者も多く、短期間で終結してしまう事例が見受けられます。

今後も介護予防マネジメントに重点を置いた、軽度利用者に満足していただけるサービス提供の構築・有料老人ホームに入所後の利用者の受け持ち・先行投資としての介護予防利用者の確保が重要です。

(1) 居宅介護支援

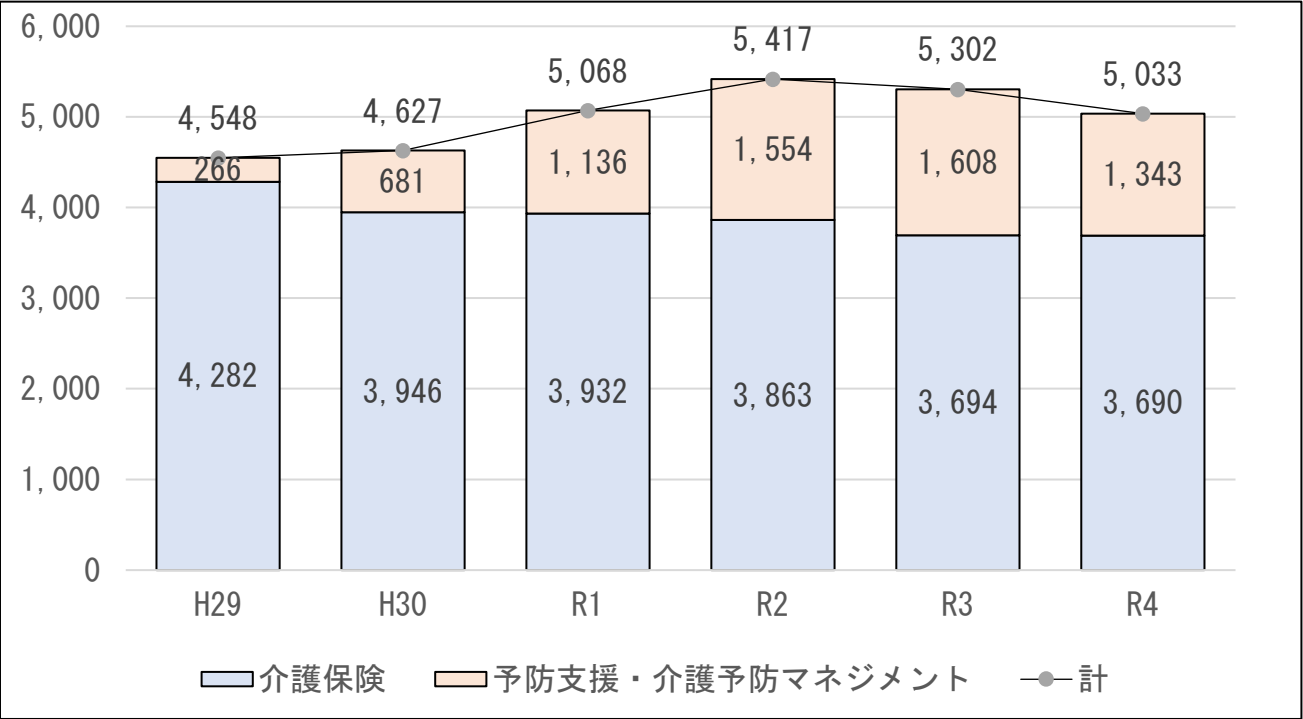
①年間延べ利用者数

月	計R2	令和3年度				令和4年度			
		介護保険	予防支援	予防マシ メント	計R3	介護保険	予防支援	予防マシ メント	計R4
4月	462	318	91	44	453	312	88	34	434
5月	448	310	91	44	445	304	84	34	422
6月	459	317	91	49	457	301	87	29	417
7月	457	314	93	47	454	298	84	32	414
8月	453	312	89	46	447	299	80	32	411
9月	449	301	88	44	433	314	80	31	425
10月	454	305	89	46	440	309	75	33	417
11月	446	307	92	44	443	306	75	33	414
12月	449	304	89	48	441	311	76	35	422
1月	445	304	87	44	435	309	78	33	420
2月	448	300	89	37	426	308	76	31	415
3月	447	302	89	37	428	319	70	33	422
合計	5,417	3,694	1,078	530	5,302	3,690	953	390	5,033



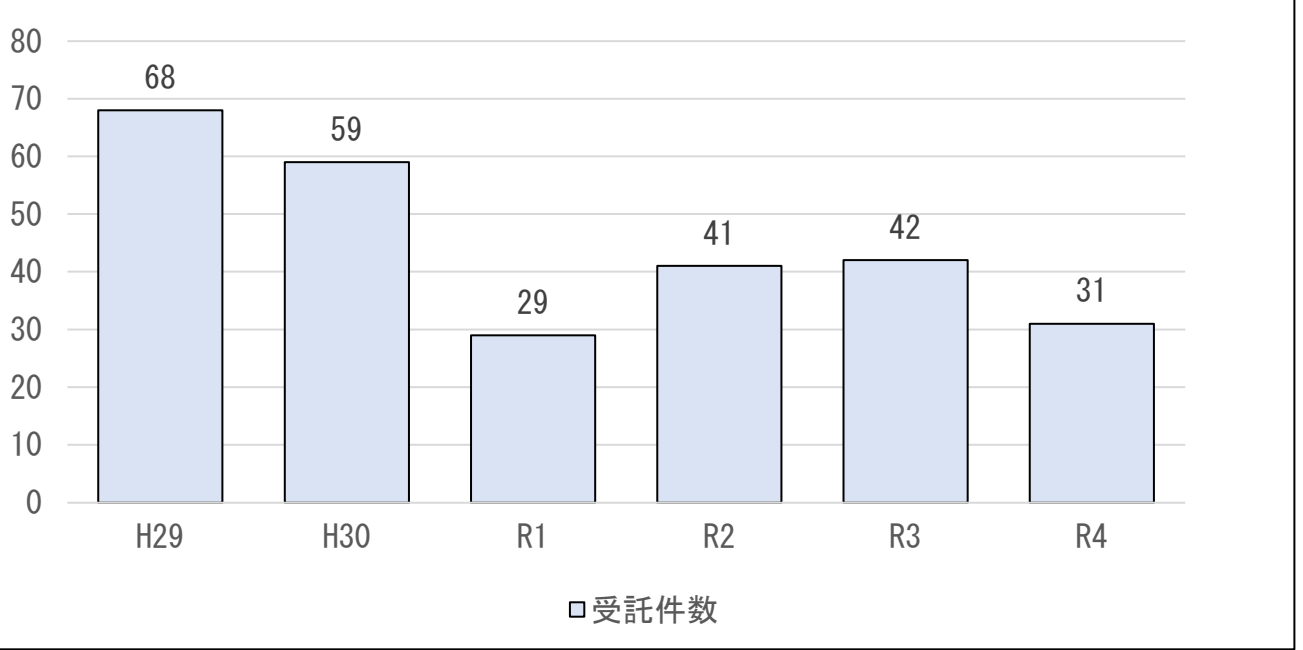
②延べ利用者の推移

	H29	H30	R1	R2	R3	R4
介護保険	4,282	3,946	3,932	3,863	3,694	3,690
予防支援・介護予防マネジメント	266	681	1,136	1,554	1,608	1,343
計	4,548	4,627	5,068	5,417	5,302	5,033



(2) 要介護認定調査受託

	H29	H30	R1	R2	R3	R4
受託件数	68	59	29	41	42	31

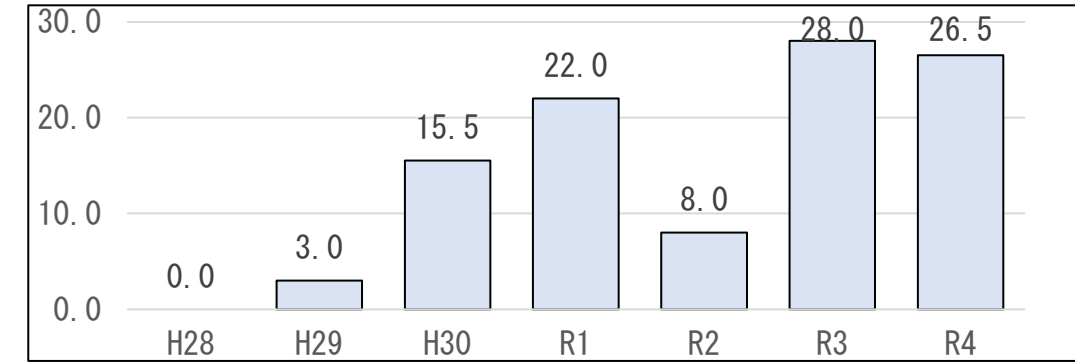


Ⅷ その他事業

1 離島移送困難者外出支援サービス（萩市委託事業 実施場所：見島）

年間延べ利用時間(1回＝30分)

年度	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4
時間	0.0	3.0	15.5	22.0	8.0	28.0	26.5



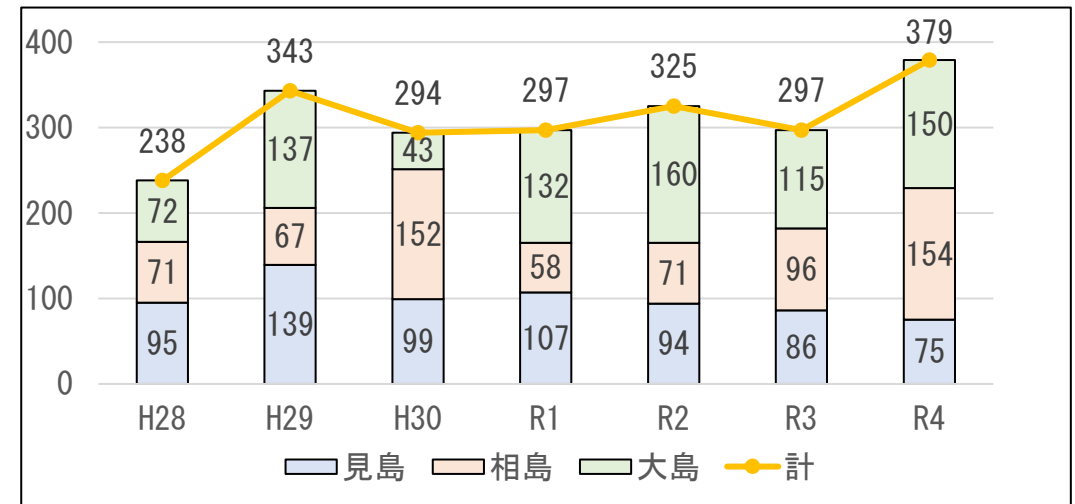
2 離島リハビリテーション支援事業

① 派遣状況（※大島・相島の集団指導参加者含む）

区分	R 2	R 3		R4			
	延人員	派遣回数	実人員	延人員	派遣回数	実人員	延人員
見島	94	23	6	86	21	5	75
相島	71	23	5	96	20	11	154
大島	160	24	8	115	21	15	150
計	325	70	19	297	62	31	379

② 延利用者の推移

	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4
見島	95	139	99	107	94	86	75
相島	71	67	152	58	71	96	154
大島	72	137	43	132	160	115	150
計	238	343	294	297	325	297	379



市内有人3島には、それぞれデイサービスセンターがありますが、リハビリ専門スタッフによるデイケアはありません。このことから、萩市委託事業として事業団の作業療法士を離島に派遣し、デイサービスセンター等におけるリハビリテーションの支援を行っています。

見島 見島ふれあいセンター（事業団運営）

相島 相島公民館（JA運営）

大島 戸別訪問・ゆうあい館（JA運営）

3 介護人材の養成(年度別修了者数)

	R1	R2	R3	R4
介護職員初任者研修	開催せず	5	6	4
介護福祉士実務者研修	14	12	11	7
計	14	17	17	11

総括

本事業は平成28年度の改正社会福祉法において義務付けられた「社会福祉法人の地域貢献活動」のひとつとして事業計画に位置付けている重要な事業です。

介護人材の育成及び確保は、事業団のみならず、高齢化が進む萩市全体の喫緊の課題となっています。

介護人材育成のための初任者研修・介護福祉士実務者研修は、介護系専門学校などが開催する事例が多いですが、萩・長門の北浦地域には、介護系の専門学校がありません。そのため、萩市社会福祉事業団が、国・県の認可を受け、他法人の職員・一般市民なども対象に研修会を開講しています。

※ 令和2年度より、市内介護事業所等で介護職員として勤務する（予定者含む）方に対し萩市による「介護人材資格取得等助成金制度」が創設されるなど、行政と連携して萩地域の介護人材の育成、確保に努めています。

4 シルバーハウジング生活援助員派遣事業

おとずれを拠点として巡回にて市内団地（シルバーハウジング）の安否確認

3月末状況

	世帯数	緊急通報	相談指導	安否確認
① 市営住宅玉江団地	29	97	43	2,661
② 市営住宅無田ヶ原口団地グ	24	32	33	2,288
③ 県営住宅中津江団地	22	24	10	2,160

※緊急通報は誤報・生活異変センサー含む