

令和5年度上半期 苦情受付対応状況報告

■第三者委員

- ・岡野 雅治
- ・梅尾 一恵
- ・烏田 暁子
- ・梅木 幹司

■対象期間

- ・令和5年度上半期（令和5年4月1日～令和5年9月30日）

■苦情受付対応状況（1件）

No.	苦情受付日	対象事業所	苦情申立者	苦情相談区分
1	R5. 7	萩市特別養護老人ホームかがやき	利用者	職員対応

※苦情内容の区分と例示

- ・職員対応・・・職員の対応や言葉遣い等に関する事
- ・サービス内容・・・食事の内容や居室の環境等サービスの質・量に関する事
- ・説明・情報不足・・・重要事項説明書や契約書と実際のサービスが異なる等
- ・利用料金・・・不当な自己負担を求められた等自己負担額の内容に関する事
- ・ケガ・事故・・・ケガをするなどの事故があった、所有物が紛失・破損した等
- ・権利侵害・・・プライバシー等に関する事
- ・その他・・・上記の内容に当てはまらない事項