

令和3年度上半期 苦情受付対応状況報告

■ 第三者委員

- ・ 岡野 雅治
- ・ 梅尾 一恵
- ・ 烏田 暁子
- ・ 梅木 幹司

■ 対象期間 令和3年度上半期（令和3年4月1日～令和3年9月30日）

■ 苦情受付対応状況（6件）

No.	苦情受付日	対象事業所	苦情申立者	苦情相談区分
1	R3.9	萩市特別養護老人ホームかがやき	利用者	サービスの内容（質や量）
2	R3.9	萩市特別養護老人ホームかがやき	近隣住民	その他
3	R3.6	萩市デイサービスセンターかがやき	近隣住民	その他
4	R3.7	萩市中津江デイサービスセンターなごみ	家族等	職員対応
5	R3.6	萩市中津江認知症高齢者グループホームなごみ	家族等	その他
6	R3.9	救護施設つばき	利用者	権利侵害、職員対応