

平成 30 年度下半期 苦情受付対応状況報告

■ 第三者委員

- ・ 岡野 雅治
- ・ 梅尾 一恵
- ・ 烏田 暁子（欠席）

■ 対象期間 平成 30 年度下半期（平成 30 年 10 月 ～ 3 月）

■ 苦情受付対応状況（3 件）

No.	苦情受付日	対象事業所	苦情申立者	苦情相談区分
1	H30. 11	萩市特別養護老人ホームかがやき	利用者	サービスの内容（職員の接遇）
2	H31. 3	萩市特別養護老人ホームかがやき	利用者	サービスの内容（職員の接遇）
3	H30. 11	萩市ヘルパーステーションかがやき	利用者	サービスの内容（質や量）