

## 平成 30 年度上半期 苦情受付対応状況報告

- 第三者委員
- ・ 岡野 雅治
  - ・ 烏田 暁子
  - ・ 梅尾 一恵

■ 対象期間 平成 30 年度上半期（平成 30 年 4 月～9 月）

■ 苦情受付対応状況（4 件）

No.	苦情受付日	対象事業所	苦情申立者	苦情相談区分
1	H30. 6	萩市ヘルパーステーションかがやき	家族	サービスの内容（質や量）
2	H30. 5	ケアハウスつばき	利用者	サービスの内容（質や量）
3	H30. 9	ケアハウスつばき	利用者	サービスの内容（職員の接遇）
4	H30. 7	法人本部	家族	電話対応