

平成30年度上半期 苦情受付対応状況報告

- 第三者委員
- ・岡野 雅治
 - ・烏田 暁子
 - ・梅尾 一恵

■対象期間 平成30年度上半期（平成30年4月～9月）

■苦情受付対応状況（4件）

| No. | 苦情受付日 | 対象事業所 | 苦情申立者 | 苦情相談区分 |
|-----|-------|------------------|-------|----------------|
| 1 | H30.6 | 萩市ヘルパーステーションかがやき | 家族 | サービスの内容（質や量） |
| 2 | H30.5 | ケアハウスつばき | 利用者 | サービスの内容（質や量） |
| 3 | H30.9 | ケアハウスつばき | 利用者 | サービスの内容（職員の接遇） |
| 4 | H30.7 | 法人本部 | 家族 | 電話対応 |