

平成 27 年度
事業計画



社会福祉法人 萩市社会福祉事業団

平成 27 年度 社会福祉法人萩市社会福祉事業団 事業計画書

1. はじめに

今、社会福祉法人のあり方が問われています。社会福祉法人は、戦後、措置制度という枠組みの中で、我が国の社会福祉の発展に大きな役割を果たしてきました。しかし、平成 12 年に介護保険制度が導入され措置制度から契約へと大きく転換し、福祉サービスにおいても民間企業等が参入してきました。今般、社会福祉法人と民間企業の競争条件の均一化(イコールフィッティング)が議論され、税制のあり方をも含めて社会福祉法人制度の見直し論議がすすめられており、社会福祉法人経営を取り巻く状況は厳しさを増しています。政府が社会福祉法人の存在価値を示すため「地域における公益的な活動」を法律で義務化しようとしていることもそのひとつです。

当法人の地域における公益的な活動としては、ハード面ではセーフティネットとしての生活保護施設(救護施設)、養護老人ホームといった措置施設運営や萩・長門圏域にはこれまで無かった軽度・中度の方を対象としたケアハウス(軽費老人ホーム)の施設運営を、ソフト面では低所得者に対する利用者負担額軽減、障がい者雇用の推進、障がい者施設への積極的な事業委託、低料金で利用できる福祉タクシー事業、職員だけではなく他法人の職員や一般市民も対象とした介護職員初任者研修の開催、専門職の地域包括支援センターへの派遣等を行っているところです。

萩市においては 65 歳以上の高齢化率が約 38%を超え、75 歳以上の後期高齢者も 1 万人を超えている状況で、高齢化率に比例して認知症高齢者も増加し、高齢者の権利侵害や徘徊高齢者の行方不明等が増えていることから、今後は高齢者の権利擁護等、地域ニーズに即した新たな事業の創設が必要と考えます。

さて、政府は膨らみ続ける社会保障給付費を抑制するために「経済財政運営と改革の基本方針 2014(平成 26 年 6 月 24 日閣議決定)にて平成 27 年度介護報酬改定においては、社会福祉法人の内部留保の状況を踏まえた適正化を行いつつ、介護保険サービス事業者の経営状況等を勘案して見直すとともに、安定財源を確保しつつ、介護職員の処遇改善、地域包括ケアシステムの構築の推進等に取り組む」という方針を掲げ、特別養護老人ホームの多額の内部留保や高い利益率を指摘して平成 27 年度介護報酬改正においてマイナス 2.27%と大幅な引き下げを実施しました。おそらく今年度以降、消費税増税の影響もあり法人としても厳しい経営状況が続くと予想されます。

最重要課題として、萩市全体での特別養護老人ホームの待機者は 500 人以上と増え続けており、特別養護老人ホームの新設や増床による特別養護老人ホーム待機者の解消が急務となっている一方、リハビリをして在宅復帰を目指す施設である老人保健施設では、少子高齢化による家族機能の崩壊、独居・老々介護等の状況からリハビリ後の在宅復帰支援が困難な状況になっています。このことから、現在の老人保健施設を特別養護老人ホームへ転換することによる市民ニーズに沿った施設サービスの提供体制の再構築が必要となってきました。

以上のような状況を踏まえ、社会福祉法人 萩市社会福祉事業団では平成 27 年度の事業計画を次のように策定します。

2. 整備事業等

① 老人保健施設から特別養護老人ホームへの転換改修事業

萩市の高齢化率約 38%、後期高齢者の著しい増加、独居高齢者や老々介護の増加並びに特別養護老人ホーム入所待機者 500 人以上という現状を踏まえ、現在の老人保健施設を一部改修し特別養護老人ホームへの転換を図ります。転換後のベッド数は現状の 80 床を確保します。

改修工事を平成 27 年度から平成 28 年度の 2 ヶ年計画とし平成 28 年 10 月を目標に転換を行います。

② 既存設備の更新

ア 特殊入浴機器の更新 約 1,600 万円

萩・福祉複合施設かがやきが開設して 15 年経過し、特殊入浴機器やボイラー等の基幹設備等の老朽化が進んでいますが、直接処遇に影響する特殊入浴機器（老人保健施設・特別養護老人ホーム分）を優先して更新します。（平成 26 年度単独事業として更新を予定していましたが平成 27 年度以降の補助金情報があり保留としています。補助事業の活用を前提に更新を行います。）

イ サーバー仮想化及びサーバー・PC の更新 約 2,250 万円

萩・福祉複合施設かがやきに設置しているサーバー機は法人全体のシステムを掌るもので、利用者情報、経理・財務情報、介護報酬請求情報等さまざまな情報を集約しています。サーバー機の保守満了により更新します。

3. 職員採用計画

景気の回復傾向に伴い他業種の求人状況の好転から逆に介護職員の採用が難しくなっており、平成 27 年 4 月の新卒採用の介護職員はわずか 2 名、看護師においてはここ数年来募集をしても応募がない状況が続いています。職員総数においても近年の事業の廃止や職員の退職等によりピーク時職員数の 430 名から 400 名を切り、再雇用等による 60 歳以上の職員も全職員の約 1/7 にあたる 58 人となっている状況です。

このことから職員の確保ができず事業所の運営日等の変更を余儀なくされています。

事業の安定継続、職員の新陳代謝を図るため、新卒採用はもとより中途採用についても積極的に進めていきます。

4. 福祉人材養成支援

将来の福祉を担う人材の養成を支援します。

① 介護福祉士実務者研修の開催（新規）

法改正により介護福祉士国家資格を働きながら取得するためには、国家試験受験資格として、従来の実務経験 3 年に加え、新たに本研修の受講が義務付けられました。萩・長門圏域にはこの研修機関が無いことから国の認可を受け開催します。（平成 27 年 6 月頃開講予定で準備中 ※一般の介護保険施設を運営する社会福祉法人が本研修機関の指定を受けるのは山口県内では初となる予定で中国地方でもあまり例がありません）なお従来実施している介護職員初任者研修（旧ヘルパー 2 級）と同様に他の法人職員、一般市民も受講できるものとします。

- ② 介護職員初任者研修（旧ヘルパー２級）の開催
第１回：平成２７年７月～９月・第２回：平成２８年１月～３月予定
- ③ 介護職員初任者研修課程実習受託
- ④ 社会福祉士実習受託
- ⑤ 介護福祉士実習受託
- ⑥ 看護師実習受託

5. 職員資質・専門性の向上

研修の実施等により人権意識の向上とともに福祉に携わる職員として必要な知識・援助技術の向上を図ります。

- ① 新人内部研修
社会人としての意識改革を図り、職員間のコミュニケーションとより早く担当業務に慣れることを目的として新人研修を行います。
- ② 職能内部研修
介護職員としての専門性の向上を図ることを目的として、１年次職能内部研修及び３年次職能内部研修を行います。
- ③ 認知症研修
後期高齢者の増加から、認知症高齢者が増えています。認知症を理解し、認知症高齢者の人権を尊重したサービスを実施するため認知症研修を行います。
- ④ 各種外部研修
各職種の専門性を高めるため、多種多様な外部研修に参加させます。
- ⑤ 社会福祉士・介護福祉士実習指導者の養成
福祉の専門家を育てることを支援するため実習指導者を養成し、福祉の専門職場としての実習指導施設を目指します。
- ⑥ モラル研修
各種内部研修にあわせ、職員のモラル向上のための研修を行います。

6. 財政基盤の安定化

財政基盤の安定を図るため、本年度は各拠点で以下の事業を実施します。

【萩・福祉複合施設かがやき拠点】

所在地：〒758-0061 山口県萩市大字椿 3460 番地 2

●特別養護老人ホームかがやき

定員及び入所見込み者数	入所:定員 50 名 年間延入所見込み者数:18,000 名 / ショート:定員 20 名 年間延利用者見込み者数:6,400 名
職員体制	管理者 1 名・看護師 5 名・相談員 2 名・介護支援専門員 1 名(兼務)・介護職員 32 名・管理栄養士 1 名
基本的な処遇方針・目標等	<ul style="list-style-type: none"> ● 安心した生活ができる環境作りとともに、より質の高い介護サービスの提供をめざすために職員の資質向上を図ります。 ● 居室環境を整え、安全で快適な生活空間を提供します。 ● リスクマネジメント活動に取り組み、リスクへの対応方法を習得します。 ● 介護の基本を大切に、効率性を考慮した業務改善や新たな取り組みを行います。

●萩市老人保健施設かがやき

定員及び入所見込み者数	入所:定員 80 名(改修工事期間中は一時定員減の予定) 年間延入所見込み者数:(ショートを含む):25,000 名
職員体制	管理者 1 名・看護師 9 名・相談員 2 名・介護支援専門員 1 名(兼務)・介護職員 28 名・管理栄養士 1 名・リハ職員 5 名(一部デイケア兼務)
基本的な処遇方針・目標等	<ul style="list-style-type: none"> ● 在宅期からターミナル期まで、全ての利用者が安心できるサービスの提供と処遇向上に努めます。 ● 職員の資質向上と専門性、そして多職種連携体制の確立に努めます。 ● 老人保健施設に期待される役割の実践と健全な経営基盤維持との両立を図ります。 ● 次世代の人材育成に取り組めます。

※ 居室の基準面積等が特別養護老人ホームと老人保健施設では異なるため、既存の 80 床を確保して特別養護老人ホームへ転換を行うためには居室等を一部改修する必要があります。

※ 工事期間中は一部の居室は使用できなくなるため、介護保険の基準に従い一時的に定員変更を行います。

●萩市デイケアセンターかがやき

定員及び利用見込み者数	利用:定員 50 名 年間延べ利用見込み者数: 8,500 名
運営日及びサービス提供時間	運営日:月曜日から土曜日:但し、年末年始(12/29~1/3)を除く サービス提供時間:午前 9 時 30 分から午後 3 時 45 分
職員体制	管理者 1 名・医師 1 名・相談員 2 名・看護師 3 名・介護職員 14 名
基本的な処遇方針・目標等	<ul style="list-style-type: none"> ● 要介護状態にならないように、介護予防の充実に努めます。 ● もし介護状態になったとしても、できるだけ地域で生活できるように在宅福祉サービスの充実に努めます ● たとえ、施設に入所されてもできるだけ在宅での生活へ復帰できるよう、リハビリテーション等施設福祉サービスの充実に努めます。 ● 常に新しいサービスのあり方を考え、創意工夫をし、ケアの向上に努めます。 ● 高齢者や障害者が安心して暮らせるよう権利擁護に努めます。 ● 地域との連携を図り、地域で支えあう仕組みを作ります。

●萩市デイサービスセンターかがやき

定員及び利用見込み者数	利用:定員 50 名 年間延べ利用見込み者数: 10,000 名
運営日及びサービス提供時間	運営日:毎日 サービス提供時間:午前 9 時 30 分から午後 4 時 45 分
職員体制	管理者 1 名・相談員 2 名(内 1 名介護職員兼務)・看護師 3 名・介護職員 17 名(内 1 名相談員兼務)
基本的な処遇方針・目標等	<ul style="list-style-type: none"> ● 私たちは、笑顔で明るい雰囲気のあるデイサービスを目指します。 ● 私たちは、あなたの思いを大切にし、在宅生活で活かされる機能訓練を目指します。 ● 私たちは、あなたが楽しみを見つけることができ、また行きたいと思えるデイサービスを目指します。

●萩市福祉タクシー事業所かがやき

年間延べ利用見込み者数	1,000 名
運営日及びサービス提供時間	運営日:月曜日から土曜日 サービス提供時間:原則 午前 8 時 30 分から午後 5 時 30 分
職員体制	運転手 2 名(内 1 名兼務)

基本的な処遇方針・目標等	<ul style="list-style-type: none"> ●地域で暮らす高齢者の中には病院受診、買い物等の移動制約者が多く、生活を営む上でライフラインの確保と移動や交通アクセスが重要となっています。こうした移動制約者の支援を行うため、できるだけ低価格で利用できるような安心・安全な外出サービスの提供に努めます。
--------------	--

【福祉複合施設つばき拠点】

所在地：〒758-0061 山口県萩市大字椿 2398 番地 1

●養護老人ホームつばき

(外部サービス利用型指定特定施設入居者生活介護及び萩市ヘルパーステーションつばきを含む)

定員及び入所見込み者数	入所:定員 50 名 年間延入所見込み者数 17,000 名 ショート:定員 4 名 年間延利用者見込み者数 10 名
職員体制	施設長 1 名・相談員 2 名・看護師 3 名・介護職員 14 名・介護支援専門員 1 名(兼務)・管理栄養士 1 名(兼務)・事務員 1 名・清掃員 3 名
基本的な処遇方針・目標等	<ul style="list-style-type: none"> ● 私たちは、利用者ひとりひとりの権利が守られた生活が営まれるよう支援します。 ● 私たちは、利用者ひとりひとり主体的に生活できるよう利用者本位で支援します。 ● 私たちは、家族および親族・地域と利用者ひとりひとりのつながりを大切にする支援をします。

●救護施設つばき

定員及び入所見込み者数	入所:定員 60 名 年間延入所見込み者数 : 20,000 名
職員体制	管理者 1 名・相談員 1 名・看護師 2 名・介護職員 14 名 管理栄養士 1 名(兼務)・事務員 1 名・清掃員 3 名
基本的な処遇方針・目標等	<ul style="list-style-type: none"> ● 私たちは、利用者ひとりひとりの権利が守られた生活が営まれるよう支援します。 ● 私たちは、利用者ひとりひとり主体的に生活できるよう利用者本位で支援します。 ● 私たちは、地域の資源を最大限活用し、利用者ひとりひとりのニーズに応じた支援をします。

●ケアハウスつばき

定員及び入所見込み者数	入所:定員 50 名 年間延入所見込み者数 : 17,000 名
職員体制	管理者 1 名・相談員 1 名・看護師 3 名・介護職員 18 名・介護支援専門員 1 名(兼務)・栄養士 1 名(兼務) 清掃員 4 名

<p>基本的な処遇方針・目標等</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 地域や家族との結びつきを大切にし、本人の自主性や意思の尊重と入居者の立場に立ったサービスの提供を行なうよう努めます。 ● 健康で生きがいのある明るく楽しい暮らしの支援に努めます。 ● 地域社会と活発に交流する開かれた住まいの提供に努めます。 ● 安定した施設運営と職員の資質向上に努めます。
---------------------	--

【在宅サポートセンターかがやき拠点】

所在地：〒758-0061 山口県萩市大字椿 2398 番地 1

●萩市ヘルパーステーションかがやき

<p>年間延べ利用見込み者数</p>	<p>32,000 名</p>
<p>運営日及びサービス提供時間</p>	<p>運営日：毎日 サービス提供時間：24 時間</p>
<p>職員体制</p>	<p>管理者 1 名(兼務)・サービス提供責任者 7 名・訪問介護員 37 名(サービス提供責任者兼務)・事務員 1 名</p>
<p>基本的な処遇方針・目標等</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 介護を必要とする方の支援および在宅福祉の充実を図ります ● 職員の資質向上と専門性の確立に努めます ● 健全な経営基盤の確立を図ります

●萩市指定居宅介護支援事業所かがやき

<p>年間延べ利用見込み者数</p>	<p>5,200 名</p>
<p>運営日及びサービス提供時間</p>	<p>運営日：月曜日から金曜日（但し、祝祭日、年末年始（12/29～1/3）を除く） サービス提供時間：午前 8 時 30 分から午後 5 時 30 分</p>
<p>職員体制</p>	<p>管理者 1 名(兼務)・介護支援専門員 12 名・事務員 1 名</p>
<p>基本的な処遇方針・目標等</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 日常生活における満足感の向上と自己実現の創造に努めます。 ● 職員の資質向上と専門性の確立に努めます。 ● 接遇意識の向上により、利用者や関係機関に対して気持ちの良い対応をすることに努めます。

●萩市在宅介護支援センターかがやき

<p>担当地区</p>	<p>川島・土原・霧口・沖原・大屋・笠屋・河内・青海・椿・濁淵・金谷・椿町・雑式町・橋本町・御許町・唐樋町・城東・樽屋町・今魚店町・北古萩・塩屋町・細工町・恵美須町・東田町・西田町・瓦町・上五間町・下五間町・吉田町・古萩町・今古萩町・熊谷町・米屋町・津守町</p>
-------------	--

運 営 日 及 び 勤 務 時 間	運 営 日 : 月 曜 日 か ら 金 曜 日 (但 し 、 祝 祭 日 、 12/29 ~ 1/3 を 除 く) 勤 務 時 間 : 午 前 8 時 30 分 か ら 午 後 5 時 30 分 但 し 、 緊 急 の 相 談 に 対 し て 対 応 で き る よ う 併 設 施 設 等 の 連 携 に よ り 24 時 間 の 対 応 を 行 い ま す 。
職 員 体 制	相 談 員 2 名

【萩市楽々園拠点】

所在地: 〒758-0063 山口県萩市大字山田 4293-1

●萩市在宅介護支援センター楽々園

担 当 地 区	江 向 ・ 河 添 ・ 平 安 古 ・ 堀 内
運 営 日 及 び 勤 務 時 間	運 営 日 : 月 曜 日 か ら 金 曜 日 (但 し 、 祝 祭 日 、 12/29 ~ 1/3 を 除 く) 勤 務 時 間 : 午 前 8 時 30 分 か ら 午 後 5 時 30 分 但 し 、 緊 急 の 相 談 に 対 し て 対 応 で き る よ う 併 設 施 設 等 の 連 携 に よ り 24 時 間 の 対 応 を 行 い ま す 。
職 員 体 制	相 談 員 1 名

●萩市デイサービスセンター楽々園

定 員 及 び 利 用 見 込 み 者 数	利 用 : 定 員 35 名 年 間 延 べ 利 用 見 込 み 者 数 : 7,000 名
運 営 日 及 び サ ー ビ ス 提 供 時 間	運 営 日 : 月 曜 日 か ら 金 曜 日 : 但 し 、 祝 祭 日 、 年 末 年 始 (12/29 ~ 1/3) を 除 く サ ー ビ ス 提 供 時 間 : 午 前 9 時 30 分 か ら 午 後 3 時 00 分 ※ 職 員 体 制 か ら 運 営 日 の 変 更 (祝 祭 日 の 運 営 を 中 止)
職 員 体 制	管 理 者 1 名 ・ 相 談 員 1 名 ・ 看 護 師 2 名 ・ 介 護 職 員 9 名
基 本 的 な 処 遇 方 針 ・ 目 標 等	<ul style="list-style-type: none"> ● 私 たち は 、 利 用 者 様 ひ と り ひ と り の 権 利 が 守 ら れ た 生 活 が 営 ま れ る よ う 支 援 し ま す 。 ● 私 たち は 、 利 用 者 様 ひ と り ひ と り 主 体 的 に 生 活 で き る よ う 利 用 者 様 本 位 で 支 援 し ま す 。 ● 私 たち は 、 家 族 お よ び 、 地 域 と 利 用 者 ひ と り ひ と り の つ な が り を 大 切 に す る 支 援 を し ま す 。 ● 要 介 護 状 態 に な ら な い よ う 介 護 予 防 の 充 実 に 努 め ま す 。

●萩市こどもデイサービスセンター

定 員 及 び 利 用 見 込 み 者 数	定 員 4 名 年 間 延 べ 利 用 見 込 み 者 数 350 名
運 営 日 及 び サ ー ビ ス 提 供 時 間	運 営 日 : 月 曜 日 か ら 土 曜 日 : 但 し 、 祝 祭 日 ・ 年 末 年 始 (12/29 ~ 1/3) を 除 く サ ー ビ ス 提 供 時 間 : 午 前 8 時 30 分 か ら 午 後 5 時 30 分
職 員 体 制	看 護 師 1 名 ・ 保 育 士 2 名
基 本 的 な 処 遇 方 針 ・ 目 標 等	● 私 たち は 、 こ ど も ひ と り ひ と り の 人 権 を 大 切 に し た 保 育 を 行 い ま す 。

	<ul style="list-style-type: none"> ● 私たちは、こどもと保護者の立場に立って、安心と信頼をもって利用できるような保育をめざします。 ● 私たちは、こどもを中心に、家族、医療、保育機関などと連携を持ってきめ細やかな保育を行います。 ● 私たちは、こどもの病後の体調を考え、不安を感じさせない、ゆったりとした保育空間作りをめざします。
--	--

●萩市山田高齢者世話付住宅生活援助員派遣事業

設 置 戸 数	30 戸
派 遣 日 及 び 派 遣 時 間	派遣日：原則、月曜日から金曜日：但し、祝祭日、年末年始(12/29～1/3)を除く 派遣時間：原則、午前 8 時 30 分から午後 5 時 30 分
職 員 体 制	生活援助員 1 名
基本的な処遇方針・目標等	<ul style="list-style-type: none"> ● 入居者の能力に応じ、自立した生活を営むことができるよう支援し、利用者の社会的孤立感の解消及び身体機能の維持向上を図ります。

【萩市中津江・福祉複合施設なごみ拠点】

所在地：〒758-0011 山口県萩市大字椿東 315 番地 6

●萩市中津江デイサービスセンターなごみ

定員及び利用見込み者数	利用：定員 35 名 年間延べ利用見込み者数：9,000 名
運営日及びサービス提供時間	運営日：毎日 サービス提供時間：午前 9 時 30 分から午後 4 時 45 分
職 員 体 制	管理者 1 名・相談員 2 名・看護師 3 名・介護職員 13 名・清掃員 1 名
基本的な処遇方針・目標等	<ul style="list-style-type: none"> ● 介護保険制度の趣旨に添って、ご利用者が可能な限り居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう通所介護サービスを提供します。 ● 必要な日常生活上の介護及び機能訓練を行うことにより、ご利用者の社会的孤立感の解消及び心身機能の維持ならびにご利用者の家族の身体的及び精神的負担の軽減を図ります。 ● 認知症高齢者の生活に「ハリ」と「リズム」をつくり、精神的安定が図れるよう努めます。 ● ゆったりとした安全な環境をつくり住み慣れた地域で家庭生活を継続できるよう、また地域の方からも信頼されるよう努めます。

●萩市中津江認知症高齢者グループホームなごみ

定員及び利用見込み者数	定員 18 名 年間延べ利用見込み者数 6,300 名
職 員 体 制	管理者 1 名・介護職員 15 名（管理者を含む）

基本的な処遇方針・目標等	<ul style="list-style-type: none"> ● 私たちは、あなたの意志を尊重し、自由な生活を支援します。 ● 私たちは、プライバシーを守り、安心できる生活を支援します。 ● 私たちは、あなたが役割を持ち、生き甲斐のある生活が送れるよう、支援します。 ● 私たちは、あなたが地域住民との交流を持ち、地域の一員として生活出来るよう支援します。
--------------	--

●萩市在宅介護支援センターなごみ

担 当 地 区	浜崎町・浜崎新町・中津江・長山・上野・松本市・東浜崎町・椎原・船津・目代・中の倉
運 営 日 及 び 勤 務 時 間	<p>運営日：月曜日から金曜日：但し、祝祭日、年末年始(12/29～1/3)を除く</p> <p>勤務時間：午前8時30分から午後5時30分</p> <p>但し、緊急の相談に対して対応できるよう併設施設等の連携により24時間の対応を行います。</p>
職 員 体 制	相談員 1名

●萩市中津江高齢者世話付住宅生活援助員派遣事業

設 置 戸 数	31戸
派 遣 日 及 び 派 遣 時 間	<p>派遣日：原則 月曜日から金曜日：但し、祝祭日、年末年始(12/29～1/3)を除く</p> <p>派遣時間：原則 午前8時30分から午後5時30分</p>
職 員 体 制	生活援助員 1名（在宅介護支援センターなごみ職員兼務）
基本的な処遇方針・目標等	<ul style="list-style-type: none"> ● 入居者が自立し、安心して暮らせる環境作りに努めます。 ● 適切な対応・支援、関係機関との連携に努めます。 ● 生活援助員としての資質向上に努めます。

【萩市無田ヶ原口・福祉複合施設おとずれ拠点】

所在地：〒758-0011 山口県萩市大字椿東 3143-1

●萩市無田ヶ原口デイサービスセンターおとずれ

定員及び利用見込み者数	利用：定員 50名 年間延べ利用見込み者数：7,500名
運営日及びサービス提供時間	<p>運営日：月曜日から金曜日：但し、祝祭日・年末年始(12/29～1/3)を除く。</p> <p>サービス提供時間：午前9時30分から午後4時45分</p> <p>※職員体制から運営日の変更(土曜日・祝祭日の運営を中止)</p>
職 員 体 制	管理者 1名・相談員 1名・看護師 2名・介護職員 10名
基本的な処遇方針・目標等	<ul style="list-style-type: none"> ● 利用者のニーズに応じたサービスの展開を図ります。 ● 利用者処遇の向上に努めます。 ● 職員資質の向上と専門性の確立を行います。

●萩市無田ヶ原口高齢者生活支援ハウスおとずれ

入 所 定 員	11 人
職 員 体 制	生活支援員 3 名
基本的な処遇方針・目標等	<ul style="list-style-type: none"> ● 利用者のニーズに応じたサービスの展開を図ります。 ● 安心安全な生活環境の維持に努めます。 ● 職員資質の向上に努めます。

●萩市無田ヶ原口在宅介護支援センターおとずれ

担 当 地 区	無田ヶ原・無田ヶ原口・新川・鶴江・香川津・小畑・越ヶ浜
運 営 日 及 び 勤 務 時 間	<p>運営日：月曜日から金曜日：但し、祝祭日、年末年始(12/29～1/3)を除く</p> <p>勤務時間：午前 8 時 30 分から午後 5 時 30 分</p> <p>但し、緊急の相談に対して対応できるよう併設施設等の連携により 24 時間の対応を行います。</p>
職 員 体 制	相談員 1 名
基本的な処遇方針・目標等	<ul style="list-style-type: none"> ● 地域高齢者やその家族等の相談窓口として適切な対応・支援に努めます。 ● 地域高齢者の実態把握に努めます。 ● 職員の資質の向上と専門性の確立に努めます。

●萩市無田ヶ原口高齢者世話付住宅生活援助員派遣事業

設 置 戸 数	14 戸（平成 27 年 5 月以降 15 戸増、計 29 戸の予定）
派 遣 日 及 び 派 遣 時 間	<p>派遣日：原則 月曜日から金曜日：但し、祝祭日、年末年始(12/29～1/3)を除く</p> <p>派遣時間：原則 午前 8 時 30 分から午後 5 時 30 分</p>
職 員 体 制	生活援助員 1 名（在宅介護支援センターおとずれ職員兼務）
基本的な処遇方針・目標等	<ul style="list-style-type: none"> ● 入居者が自立し、安心して暮らせる環境作りに努めます。 ● 適切な対応・支援、関係機関との連携に努めます。 ● 生活援助員としての資質向上に努めます。

【萩市須佐・福祉複合施設やまびこ拠点】

所在地：〒759-3302 山口県萩市弥富下 3998

●萩市須佐デイサービスセンターやまびこ

定員及び利用見込み者数	利用：定員 30 名（※利用者の減少から定員を減少 35 名→30 名）年間延べ利用見込み者数：5,500 名
運営日及びサービス提供時間	<p>運営日：月曜日から土曜日：但し、年末年始(12/29～1/3)を除く</p> <p>サービス提供時間：午前 9 時 15 分から午後 4 時 30 分</p>
職 員 体 制	管理者 1 名・相談員 2 名・看護師 2 名・介護職員 8 名
基本的な処遇方針・目標等	<ul style="list-style-type: none"> ● 活気と賑わい・・・一日の利用時間内に利用者に満足していただける日程の仕組みを作ります。

	<ul style="list-style-type: none"> ● 脳の活性化・・・質の高いプログラムの構築を目指します。 ● 笑顔の創出・・・「遊び心」、「生きていてよかった」の演出に努めます。
--	---

●萩市ヘルパーステーションやまびこ

年間延べ利用見込み者数	4,500名
運営日及びサービス提供時間	運営日：毎日 サービス提供時間：午前7時00分から午後7時00分
職員体制	管理者1名(兼務)・サービス提供責任者1名(管理者兼務)・訪問介護員4名(管理者・サービス提供責任者兼務)
基本的な処遇方針・目標等	<ul style="list-style-type: none"> ● 日常的に介護を必要とする方々の支援を行い、自立支援を目的としてサービスを提供します。 ● 安心・安全な介護を行うよう努めます。 ● 職員の資質の向上を目指します。

●萩市須佐高齢者生活支援ハウスやまびこ

入所定員	8人
職員体制	生活支援員 3名
基本的な処遇方針・目標等	<ul style="list-style-type: none"> ● 利用者のニーズに応じたサービスの展開を図ります。 ● 安心安全な生活環境の維持に努めます。 ● 職員資質の向上に努めます。

●萩市在宅介護支援センターやまびこ

担当地区	上三原・堀田・帆柱・下三原上・下三原下・北谷・野頭・前地・高山・沖浦・弥富1区～13区
運営日及び勤務時間	運営日：月曜日から金曜日：但し、祝祭日、年末年始(12/29～1/3)を除く 勤務時間：午前8時30分から午後5時30分 但し、緊急の相談に対して対応できるよう併施設等との連携により24時間の対応を行います。
職員体制	相談員1名

【萩市見島ふれあいセンター拠点】

所在地：〒758-0701 山口県萩市見島35-1

●萩市デイサービスセンターみしま

定員及び利用見込み者数	利用：定員10名 年間延べ利用見込み者数：1,400名
運営日及びサービス提供時間	運営日： <ol style="list-style-type: none"> (1) 月曜日から金曜日：但し、祝祭日、年末年始(12/29～1/3)を除く (2) 前号に関わらず12/31は営業日とする。 サービス提供時間：午前9時15分から午後4時20分

職 員 体 制	管理者 1 名 / 相談員 2 名 (内管理者兼務) / 介護職員 3 名 (兼務)
基本的な処遇方針・目標等	<ul style="list-style-type: none"> ● 活気と賑わい・・・一日の利用時間内に利用者に満足していただける日程の仕組みを作ります。 ● 脳の活性化・・・質の高いプログラムの構築を目指します。 ● 笑顔の創出・・・「遊び心」、「生きていてよかった」の演出に努めます。

●萩市高齢者生活支援ハウスみしま

入 所 定 員	10 人
職 員 体 制	生活支援員 1 名
基本的な処遇方針・目標等	<ul style="list-style-type: none"> ● お互いに気を付け合い、励まし合い、助け合う生活の場を提供します。 ● 地域と密着した生活の場の提供し、孤立感の解消に努めます。 ● 緊急時の円滑な対応から安心して生活が送れるように支援します。

●萩市在宅介護支援センターみしま

担 当 地 区	見島
運 営 日 及 び 勤 務 時 間	<p>運営日：月曜日から金曜日：但し、祝祭日、年末年始(12/29～1/3)を除く</p> <p>勤務時間：午前 8 時 30 分から午後 5 時 30 分</p> <p>但し、緊急の相談に対して対応できるよう併設施設等の連携により 24 時間の対応を行います。</p>
職 員 体 制	相談員 1 名
基本的な処遇方針・目標等	<ul style="list-style-type: none"> ● 地域高齢者やその家族等の相談窓口として適切な対応・支援に努めます。 ● 地域高齢者の実態把握に努めます。 ● 職員の資質の向上と専門性の確立に努めます。

【田万川うたたね拠点】

所在地：〒759-3111 山口県萩市大字上田万 2678

●田万川小規模デイホームうたたね

定員及び利用見込み者数	利用：定員 10 名 年間延べ利用見込み者数：3,000 名
運営日及びサービス提供時間	<p>運営日：毎日但し、年末年始(12/29～1/3)を除く</p> <p>サービス提供時間：午前 9 時 15 分から午後 4 時 30 分</p>
職 員 体 制	管理者 1 名 (兼務)・相談員 3 名 (3 名他職種兼務)・看護師

	2名（1名兼務）・介護職員6名
基本的な処遇方針・目標等	<ul style="list-style-type: none"> ● いっしょに・・・関係づくりのための関わりをします。 ● のんびり・・・利用者の気持ちを知り、形にしていく努力をします。 ● 地域のなかで・・・地域の行事に参加します。

●萩市在宅介護支援センターうたたね

担 当 地 区	田万川地域全域
運 営 日 及 び 勤 務 時 間	<p>運営日：月曜日から金曜日：但し、祝祭日、年末年始(12/29～1/3)を除く</p> <p>勤務時間：午前8時30分から午後5時30分</p> <p>但し、緊急の相談に対して対応できるよう併施設等との連携により24時間の対応を行います。</p>
職 員 体 制	相談員1名

7. 理事会・評議員会の開催

① 評議員会の開催

- ・第1回評議員会・・・平成27年5月下旬開催
- ・第2回評議員会・・・平成28年2月下旬開催

② 理事会の開催

- ・第1回理事会・・・平成27年5月下旬開催
- ・第2回理事会・・・平成28年2月下旬開催

8. 監査

① 書面監査・・・年2回（11月下旬・5月中旬開催）

全施設及び事務局を対象に会計諸帳簿、契約書その他の書類について実施

② 決算監査・・・年1回（5月中旬開催）

決算報告に関する事項について実施

9. 会議等の開催

- ① 管理者会議・・・随時
- ② 事業所別職員会議・・・年12回予定
- ③ その他会議・各専門部会・・・随時

10. 情報の提供

各事業所の紹介、催物、職員採用情報等、ホームページからいろんな情報を発信していきます。

11. 中・長期計画(平成27年度～平成32年度)・その他

- (1) 重度要介護者・認知症対策

萩市ではまもなく高齢者人口が最大期を迎えると試算されています。高齢化率の上昇に伴い、市内の要介護者・認知症高齢者も増え続けると予想されています。地域密着型特別養護老人ホーム、認知症対応型共同生活介護（グループホーム）の整備について検討し、だれもが安全・安心に暮らせる場所を確保しなければならないと考えています。

(2) 省エネ・エコ対策

地球温暖化をはじめ、環境破壊や環境汚染が進行しています。当法人としても、省エネ・温暖化対策として、高効率給湯設備（エコキュート）、太陽光エネルギーの活用、電気自動車及びLED照明の導入により省エネに取り組むこととします。

(3) 大規模修繕等

萩・福祉複合施設かがやきは開設から15年が経過し、屋上の瓦や壁等の塗装に傷みが生じています。また、機械設備も経年劣化により補修を余儀なくされています。補助制度の活用を含め適切な時期を見て補修、更新を行いたいと考えています。

(4) 監査機能の充実

平成24年度において介護報酬の解釈の間違いで多額の返戻を生じてしまいました。介護報酬の解釈をより深く読み解き、改正された法令に基づいて事業が遂行できているかチェックしなければなりません。事務局の強化を図り監査機能を高めていきたいと考えています。

(5) 人事管理、研修制度の充実

職員の専門性などキャリアアップを図るため、職員の研修体系の確立が必要とされています。人事管理システムの構築を図り、職員一人ひとりの研修履歴、資格等を把握し、職員の適正な評価が行われるよう、システムの構築を目指します。

(6) 見島ふれあいセンターの課題

平成24年度に見島においてヘルパー2級研修を開催し、島内での人材を育成、新たな人材の確保を試みたところですが、十分な成果を得ることができませんでした。将来的には、運営継続のために見島へ職員を派遣しなければならない事態も想定されることから管理運営のあり方について萩市と協議検討を行います。

(7) 保護観察中の社会貢献活動の受入及び累犯障がい者への理解の促進（社会福祉法人の地域貢献活動）

更正保護法の改正に伴い、保護観察中の人たちが地域社会に貢献する活動を行うことを通じて立ち直ることを目的とした社会貢献活動が本年6月から本格運用となります。法務局・保護司会・社会福祉協議会と連携し活動の場を提供します。

また、必要とする福祉の支援を受けてこなかった（受けられなかった）高齢者、障がい者が、帰る先を確保できないまま矯正施設を退所し、万引きや無銭飲食などの犯罪を繰り返してしまう「累犯障がい者」を司法と福祉が連携して支援する取り組みが始まっています。山口県地域生活定着支援センター等の研修会へ積極的に参加するなど、「累犯障がい者」への理解を深めます。