

平成 26 年度

# 事業計画



社会福祉法人 萩市社会福祉事業団



# 平成 26 年度 社会福祉法人 萩市社会福祉事業団 事業計画書

## 1. はじめに

わが国の認知症高齢者数は、厚生労働省の調査では平成 24 年時点で約 464 万人との推計もされています。この数値は、広島県と山口県の人口を合わせた人口数よりも大きい数値となっています。

萩市でも団塊の世代が 65 歳以上の仲間入りをし、高齢化率は 36% を超え、わが国が約 30 年後に迎える状況を先取りしている形となっています。また、まもなく萩市の高齢者人口が最大期を迎えると試算されており、高齢化率の上昇に伴い、市内の認知症高齢者も増え続けると予想されています。

こうした状況に備えるため、施設福祉の分野では、平成 25 年 2 月に旧椿西小学校跡地に老朽化した救護施設や養護老人ホームの移転に加え、新しく 50 人定員の軽費老人ホーム（ケアハウス）を併設した福祉複合施設つばきを開設しました。併せて、他の法人による有料老人ホーム等の整備も進んだことから、軽度、中度の方を対象とした施設はある程度充実したものと考えられます。

しかしながら、重度の方を対象とした特別養護老人ホームや認知症の方を対象としたグループホームについては、依然不足の状況が続いています。

また在宅福祉の分野では、「ヘルパーステーションかがやき」、「指定居宅介護支援事業所かがやき」及び「在宅介護支援センターかがやき」を「福祉複合施設つばき」に併設した「在宅サポートセンターかがやき」に移転し、今後のニーズに充分対応できるよう体制整備を行いました。

運営面においては、看護師や介護支援専門員の退職後の人材確保の難しさから訪問看護ステーションかがやきと指定居宅介護支援事業所やまびこの事業休止が発生しました。また、経営面においては訪問介護事業所の返戻や他法人等の新規事業所の開設により利用者の減少が続き、大きな影響を受けました。

7 月 28 日の須佐・田万川地区の豪雨災害では、当法人の運営する「うたたね」が床上浸水となるなどの大きな被害を受けました。この災害では、特別養護老人ホーム阿北苑の避難者支援を萩市と協力し行いましたが、想定外の被害であったこともあり、今後更なる防災対策を進めていく必要性を痛感したところです。

また萩市内においては、民間業者による認知症の高齢者の財産を侵害するような事件も発生しており、権利擁護事業の強化が求められています。

以上のような状況を踏まえ、社会福祉法人 萩市社会福祉事業団では平成 26 年度の事業計画を次のように策定します。

## 2. 整備事業等

萩・福祉複合施設かがやきは開所から 14 年目を迎え、機械・器具等の老朽化が進んでいます。ボイラー設備、入浴機器、厨房機器等において耐用年数を越え、毎年修理が重なっているものもあります。そのため、今年度は特殊浴槽、業務用食器洗浄機の買い替えを計画しています。また、介護保険請求システムの更新年度となっていることから、介護保険請求ソフトの契約更新を行います。

|                   |                         |            |
|-------------------|-------------------------|------------|
| ◎特殊浴槽             | 老朽化に対応 特別養護老人ホーム・老人保健施設 | 約 1,600 万円 |
| ◎業務用食器洗浄機         | 老朽化に対応 萩・福祉複合施設かがやき     | 約 450 万円   |
| ◎厨房エコ給湯設備（新設）     | 光熱費の業務省略化対策             | 約 1,000 万円 |
| ◎介護保険請求ソフトの更新（更新） | 福祉複合施設つばきを除く全介護保険事業所    | 約 800 万円   |

### 3. 職員採用計画

平成 26 年 4 月に新卒の介護職員を 8 名採用しました。現在の職員数は、事業の広がりから 400 名を超えています。

60 歳以上の職員も全職員の 1/8 にあたる 50 人以上になっておることから新陳代謝を図るため今後も新卒採用を計画しています。

#### 【新卒採用年度計画】

| 年度    | 看護職員  | 介護職員  | 合計    |
|-------|-------|-------|-------|
| 27 年度 | 2 名程度 | 6 名程度 | 8 名程度 |
| 28 年度 | 2 名程度 | 6 名程度 | 8 名程度 |

### 4. 福祉人材養成支援

将来の福祉を担う人材の養成を支援します。

#### ①介護職員初任者研修の開催

第 1 回：平成 26 年 7 月～9 月・第 2 回：平成 27 年 1 月～3 月予定

#### ②介護職員初任者研修課程実習受託

#### ③社会福祉士実習受託

#### ④介護福祉士実習受託

#### ⑤看護師実習受託

#### ⑥介護福祉士実務者研修の開催（新規）

### 5. 職員資質・専門性の向上

研修の実施等により人権意識の向上とともに福祉に携わる職員として必要な知識・援助技術の向上を図ります。

#### ①新人内部研修

社会人としての意識改革を図り、職員間のコミュニケーションとより早く担当業務に慣れることを目的として新人研修を行います。

#### ②職能内部研修

介護職員としての専門性を図ることを目的として、1 年次職能内部研修及び 3 年次職能内部研修を行います。

#### ③認知症研修

後期高齢者の増加から、認知症高齢者が増えています。認知症を理解し、認知症高齢者の人権を尊重したサービスを実施するため認知症研修を行います。

④各種外部研修

各職種の専門性を高めるため、多種多様な外部研修に参加させます。

⑤社会福祉士・介護福祉士実習指導者の養成

福祉の専門家を育てることを支援するため実習指導者を養成し、福祉の専門職場としての実習指導施設を目指します。

⑥モラル研修（新規）

各種内部研修にあわせ、職員のモラル向上のための研修を行います。

6. 財政基盤の安定化

財政基盤の安定を図るため、本年度は各拠点で以下の事業を実施します。

**【萩・福祉複合施設かがやき拠点】**

所在地：〒758-0061 山口県萩市大字椿 3460 番地 2

●特別養護老人ホームかがやき

|              |   |
|--------------|---|
| 定員及び入所見込み者数  | 入所:定員 50 名 年間延入所見込み者数:18,000 名 / ショート:定員 20 名 年間延利用者見込み者数:6,400 名   |
| 職 員 体 制      | 管理者 1 名・看護師 5 名・相談員 2 名・介護支援専門員 1 名(兼務)・介護職員 33 名・管理栄養士 1 名   |
| 基本的な処遇方針・目標等 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 安心した生活ができる環境作りとともに、より質の高い介護サービスの提供をめざすために職員の資質向上を図る。</li> <li>● 居室環境を整え、安全で快適な生活空間を確保する</li> <li>● リスクマネジメント活動に取り組み、リスクへの対応方法を習得する</li> <li>● 介護の基本を大切に、効率性を考慮した業務改善や新たな取り組みを行う</li> </ul> |

●萩市老人保健施設かがやき

|                  |  |
|------------------|--|
| 定員及び入所見込み者数      | 入所:定員 80 名 年間延入所見込み者数:<br>(ショートを含む): 27,000 名  |
| 職 員 体 制          | 管理者 1 名・看護師 11 名・相談員 2 名・介護支<br>援専門員 1 名・介護職員 28 名・管理栄養士 1 名・<br>リハ職員 2 名  |
| 基本的な処遇方針・目標<br>等 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 在宅期からターミナル期まで、全ての利用者が安心できるサービスの提供と処遇向上に努めます。</li> <li>● 職員の資質向上と専門性、そして多職種の連携体制の確立に努めます。</li> <li>● 老健に期待される役割の実践と健全な経営基盤維持との両立を図ります。</li> <li>● 次世代の人材育成に取り組みます。</li> <li>● 職員の処遇向上に努めます。</li> </ul> |

●萩市デイサービスセンターかがやき

|               |  |
|---------------|--|
| 定員及び利用見込み者数   | 利用:定員 50 名 年間延べ利用見込み者数:<br>12,000 名  |
| 運営日及びサービス提供時間 | 運営日: 毎日 サービス提供時間: 午前 9<br>時 30 分から午後 4 時 45 分  |
| 職 員 体 制       | 管理者 1 名・相談員 2 名(内 1 名介護職員兼<br>務)・看護師 3 名介護職員 16 名(内 1 名相談員<br>兼務)  |
| 基本的な処遇方針・目標等  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 私たちは、笑顔で明るい雰囲気のあるデイサービスを目指します。</li> <li>● 私たちは、あなたの思いを大切にし、在宅生活で活かされる機能訓練を目指します。</li> <li>● 私たちは、あなたが楽しみを見つけることができ、また行きたいと思えるデイサービスを目指します。</li> </ul> |

●萩市福祉タクシー事業所かがやき

|               |  |
|---------------|--|
| 年間延べ利用見込み者数   | 700名   |
| 運営日及びサービス提供時間 | 運営日：月曜日から土曜日 サービス提供時間：原則午前8時30分から午後5時30分   |
| 職員体制          | 運転手 2名   |
| 基本的な処遇方針・目標等  | <ul style="list-style-type: none"> <li>●地域で暮らす高齢者の中には病院受診、買い物等の移動制約者が多く、生活を営む上でライフラインの確保と移動や交通アクセスが重要となっています。こうした移動制約者の支援を行うため、できるだけ低価格で利用できるような安心・安全な外出サービスの提供に努めます。</li> </ul> |

【福祉複合施設つばき拠点】

所在地：〒758-0061 山口県萩市大字椿 2398 番地 1

●養護老人ホームつばき

(外部サービス利用型指定特定施設入居者生活介護及び萩市ヘルパーステーションつばきを含む)

|              |   |
|--------------|---|
| 定員及び入所見込み者数  | 入所：定員 50名 年間延入所見込み者数 18,000名<br>ショート：定員 4名 年間延利用者見込み者数 10名  |
| 職員体制         | 施設長 1名・相談員 1名・看護師 2名・介護職員 16名・介護支援専門員 1名(兼務)・管理栄養士 1名・事務員 1名・清掃員 3名   |
| 基本的な処遇方針・目標等 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 私たちは、利用者ひとりひとりの権利が守られた生活が営まれるよう支援します。</li> <li>● 私たちは、利用者ひとりひとり主体的に生活できるよう利用者本位で支援します。</li> <li>● 私たちは、家族および親族・地域と利用者ひとりひとりのつながりを大切にする支援をします。</li> </ul> |

●救護施設つばき

|              |  |
|--------------|--|
| 定員及び入所見込み者数  | 入所：定員 60名 年間延入所見込み者数：21,000名   |
| 職員体制         | 管理者 1名・相談員 1名・看護師 2名・介護職員 14名<br>管理栄養士 1名・事務員 1名・清掃員 3名  |
| 基本的な処遇方針・目標等 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 私たちは、利用者ひとりひとりの権利が守られた生活が営まれるよう支援します。</li> <li>● 私たちは、利用者ひとりひとり主体的に生活できるよう利用者本位で支援します。</li> <li>● 私たちは、地域の資源を最大限活用し、利用者ひとりひとりのニーズに応じた支援をします。</li> </ul> |

●ケアハウスつばき

|              |  |
|--------------|--|
| 定員及び入所見込み者数  | 入所:定員 50名 年間延入所見込み者数:17,000名   |
| 職員体制         | 管理者1名・相談員1名・看護師3名・介護職員18名・介護支援専門員(兼務)・清掃員4名  |
| 基本的な処遇方針・目標等 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 地域や家族との結びつきを大切にし、本人の自主性や意思の尊重と入居者の立場に立ったサービスの提供を行なうよう努めます。</li> <li>● 健康で生きがいのある明るく楽しい暮らしの支援に努めます。</li> <li>● 地域社会と活発に交流する開かれた住まいの提供に努めます。</li> <li>● 安定した施設運営と職員の資質向上に努めます。</li> </ul> |

【在宅サポートセンターかがやき拠点】

所在地:〒758-0061 山口県萩市大字椿 2398 番地 1

●萩市ヘルパーステーションかがやき

|               |   |
|---------------|---|
| 年間延べ利用見込み者数   | 32,000名   |
| 運営日及びサービス提供時間 | 運営日:毎日 サービス提供時間:24時間  |
| 職員体制          | 管理者1名・サービス提供責任者7名・訪問介護員39名(サービス提供責任者兼務)・事務員1名   |
| 基本的な処遇方針・目標等  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 介護を必要とする方の支援および在宅福祉の充実を図ります</li> <li>● 職員の資質向上と専門性の確立に努めます</li> <li>● 健全な経営基盤の確立を図ります</li> </ul> |

●萩市指定居宅介護支援事業所かがやき

|               |  |
|---------------|--|
| 年間延べ利用見込み者数   | 5,500名   |
| 運営日及びサービス提供時間 | 運営日:月曜日から金曜日(但し、12/29~1/3を除く)<br>サービス提供時間:午前8時30分から午後5時30分   |
| 職員体制          | 管理者1名・介護支援専門員14名(管理者含む)・事務員1名  |
| 基本的な処遇方針・目標等  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 日常生活における満足感の向上と自己実現の創造に努めます。</li> <li>● 職員の資質向上と専門性の確立に努めます。</li> <li>● 接遇意識の向上により、利用者や関係機関に対して気持ちの良い対応をすることに努めます。</li> </ul> |



●萩市在宅介護支援センターかがやき

|           |   |
|-----------|---|
| 担当地区      | 川島・土原・霧口・沖原・大屋・笠屋・河内・青海・椿・濁淵・金谷・椿町・雑式町・橋本町・御許町・唐樋町・城東・樽屋町・今魚店町・北古萩・塩屋町・細工町・恵美須町・東田町・西田町・瓦町・上五間町・下五間町・吉田町・古萩町・今古萩町・熊谷町・米屋町・津守町 |
| 運営日及び勤務時間 | 運営日：月曜日から金曜日（但し、祝日、12/29～1/3を除く）<br>勤務時間：午前8時30分から午後5時30分<br>但し、緊急の相談に対して対応できるよう併設施設等の連携により24時間の対応を行う。                        |
| 職員体制      | 相談員 2名  |

【萩市楽々園拠点】

所在地：〒758-0063 山口県萩市大字山田 4293-1

●萩市在宅介護支援センター楽々園

|           |  |
|-----------|--|
| 担当地区      | 江向・河添・平安古・堀内   |
| 運営日及び勤務時間 | 運営日：月曜日から金曜日（但し、祝日、12/29～1/3を除く）<br>勤務時間：午前8時30分から午後5時30分<br>但し、緊急の相談に対して対応できるよう併設施設等の連携により24時間の対応を行う。 |
| 職員体制      | 相談員 1名   |

●萩市デイサービスセンター楽々園

|               |   |
|---------------|---|
| 定員及び利用見込み者数   | 利用：定員 35名 年間延べ利用見込み者数：7,500名  |
| 運営日及びサービス提供時間 | 運営日：月曜日から金曜日：但し、12/29～1/3を除く<br>サービス提供時間：午前9時30分から午後3時00分   |
| 職員体制          | 管理者 1名・相談員 1名・看護師 2名・介護職員 9名  |
| 基本的な処遇方針・目標等  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 私たちは、利用者様ひとりひとりの権利が守られた生活が営まれるよう支援します。</li> <li>● 私たちは、利用者様ひとりひとり主体的に生活できるよう利用者様本位で支援します。</li> <li>● 私たちは、家族および、地域と利用者ひとりひとりのつながりを大切にする支援をします。</li> <li>● 要介護状態にならないよう介護予防の充実に努めます。</li> </ul> |

●萩市こどもデイサービスセンター

|               |  |
|---------------|--|
| 定員及び利用見込み者数   | 定員 4名 年間延べ利用見込み者数 350名   |
| 運営日及びサービス提供時間 | 運営日：月曜日から土曜日（但し、祝日・12/29～1/3を除く）<br>サービス提供時間：午前8時30分から午後5時30分  |
| 職員体制          | 看護師1名・保育士2名  |
| 基本的な処遇方針・目標等  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 私たちは、こどもひとりひとりの人権を大切にしたい保育を行います。</li> <li>● 私たちは、こどもと保護者の立場に立って、安心と信頼をもって利用できるような保育をめざします。</li> <li>● 私たちは、こどもを中心に、家族、医療、保育機関などと連携を持ってきめ細やかな保育を行います。</li> <li>● 私たちは、こどもの病後の体調を考え、不安を感じさせない、ゆったりとした保育空間作りをめざします。</li> </ul> |

●萩市山田高齢者世話付住宅生活援助員派遣事業

|              |   |
|--------------|---|
| 設置戸数         | 30戸   |
| 派遣日及び派遣時間    | 派遣日：原則、月曜日から金曜日（但し、祝日、12/29～1/3を除く）<br>派遣時間：原則、午前8時30分から午後5時30分   |
| 職員体制         | 生活援助員 1名  |
| 基本的な処遇方針・目標等 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 入居者の能力に応じ、自立した生活を営むことができるよう支援し、利用者の社会的孤立感の解消及び身体機能の維持向上を図ります。</li> </ul> |

### 【萩市中津江・福祉複合施設なごみ拠点】

所在地：〒758-0011 山口県萩市大字椿東 315 番地 6

#### ●萩市中津江デイサービスセンターなごみ

|               |  |
|---------------|--|
| 定員及び利用見込み者数   | 利用：定員 35 名 年間延べ利用見込み者数：8,000 名   |
| 運営日及びサービス提供時間 | 運営日：毎日 サービス提供時間：午前 9 時 30 分から午後 4 時 45 分   |
| 職員体制          | 管理者 1 名・相談員 2 名・看護師 4 名・介護職員 12 名・清掃員 1 名  |
| 基本的な処遇方針・目標等  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 介護保険制度の趣旨に添って、ご利用者が可能な限り居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう通所介護サービスを提供します。</li> <li>● 必要な日常生活上の介護及び機能訓練を行うことにより、ご利用者の社会的孤立感の解消及び心身機能の維持ならびにご利用者の家族の身体的及び精神的負担の軽減を図ります。</li> <li>● 認知症高齢者の生活に「ハリ」と「リズム」をつくり、精神的安定が図れるよう努めます。</li> <li>● ゆったりとした安全な環境をつくり住み慣れた地域で家庭生活を継続できるよう、また地域の方からも信頼されるよう努めます。</li> </ul> |

#### ●萩市中津江認知症高齢者グループホームなごみ

|              |   |
|--------------|---|
| 定員及び利用見込み者数  | 定員 18 名 年間延べ利用見込み者数 6,300 名   |
| 職員体制         | 管理者 1 名・介護職員 15 名（管理者を含む）   |
| 基本的な処遇方針・目標等 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 私たちは、あなたの意志を尊重し、自由な生活を支援いたします。</li> <li>● 私たちは、プライバシーを守り、安心できる生活を支援いたします。</li> <li>● 私たちは、あなたが役割を持ち、生き甲斐のある生活が送れるよう、支援いたします。</li> <li>● 私たちは、あなたが地域住民との交流を持ち、地域の一員として生活出来るよう、支援いたします。</li> </ul> |

●萩市在宅介護支援センターなごみ

|           |  |
|-----------|--|
| 担当地区      | 浜崎町・浜崎新町・中津江・長山・上野・松本市・東浜崎町・椎原・船津・目代・中の倉   |
| 運営日及び勤務時間 | 運営日：月曜日から金曜日（但し、祝日、12/29～1/3を除く）<br>勤務時間：午前8時30分から午後5時30分<br>但し、緊急の相談に対して対応できるよう併設施設等の連携により24時間の対応を行う。 |
| 職員体制      | 相談員1名  |

●萩市中津江高齢者世話付住宅生活援助員派遣事業

|              |  |
|--------------|--|
| 設置戸数         | 31戸  |
| 派遣日及び派遣時間    | 派遣日：原則 月曜日から金曜日（但し、12/29～1/3を除く）<br>派遣時間：原則 午前8時30分から午後5時30分   |
| 職員体制         | 生活援助員1名（在宅介護支援センターなごみ職員兼務）   |
| 基本的な処遇方針・目標等 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 入居者が自立し、安心して暮らせる環境作りに努めます。</li> <li>● 適切な対応・支援、関係機関との連携に努めます。</li> <li>● 生活援助員としての資質向上に努めます。</li> </ul> |

【萩市無田ヶ原口・福祉複合施設おとずれ拠点】

所在地：〒758-0011 山口県萩市大字椿東 3143-1

●萩市無田ヶ原口デイサービスセンターおとずれ

|               |  |
|---------------|--|
| 定員及び利用見込み者数   | 利用：定員50名 年間延べ利用見込み者数：9,000名  |
| 運営日及びサービス提供時間 | 運営日：月曜日から土曜日 但し、12/29～1/3を除く。<br>サービス提供時間：午前9時30分から午後4時45分   |
| 職員体制          | 管理者1名・相談員1名・看護師2名・介護職員13名  |
| 基本的な処遇方針・目標等  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 利用者のニーズに応じたサービスの展開を図ります。</li> <li>● 利用者処遇の向上に努めます。</li> <li>● 職員資質の向上と専門性の確立を行います。</li> </ul> |

●萩市無田ヶ原口高齢者生活支援ハウスおとずれ

|              |   |
|--------------|---|
| 入所定員         | 11人   |
| 職員体制         | 生活支援員 3名  |
| 基本的な処遇方針・目標等 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 利用者のニーズに応じたサービスの展開を図ります。</li> <li>● 安心安全な生活環境の維持に努めます。</li> <li>● 職員資質の向上に努めます。</li> </ul> |

●萩市無田ヶ原口在宅介護支援センターおとずれ

|                   |  |
|-------------------|--|
| 担 当 地 区           | 無田ヶ原・無田ヶ原口・新川・鶴江・香川津・小畑・越ヶ浜  |
| 運 営 日 及 び 勤 務 時 間 | 運営日：月曜日から金曜日（但し、祝日、12/29～1/3を除く）<br>勤務時間：午前8時30分から午後5時30分<br>但し、緊急の相談に対して対応できるよう併施設等の連携により24時間の対応を行う。  |
| 職 員 体 制           | 相談員 1名   |
| 基本的な処遇方針・目標等      | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 地域高齢者やその家族等の相談窓口として適切な対応・支援に努めます。</li> <li>● 地域高齢者の実態把握に努めます。</li> <li>● 職員の資質の向上と専門性の確立に努めます。</li> </ul> |

●萩市無田ヶ原口高齢者世話付住宅生活援助員派遣事業

|                   |  |
|-------------------|--|
| 設 置 戸 数           | 14戸  |
| 派 遣 日 及 び 派 遣 時 間 | 派遣日：原則 月曜日から金曜日（但し、12/29～1/3を除く）<br>派遣時間：原則 午前8時30分から午後5時30分   |
| 職 員 体 制           | 生活援助員 1名（在宅介護支援センターおとずれ職員兼務）   |
| 基本的な処遇方針・目標等      | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 入居者が自立し、安心して暮らせる環境作りに努めます。</li> <li>● 適切な対応・支援、関係機関との連携に努めます。</li> <li>● 生活援助員としての資質向上に努めます。</li> </ul> |

【萩市須佐・福祉複合施設やまびこ拠点】

所在地：〒759-3302 山口県萩市弥富下 3998

●萩市須佐デイサービスセンターやまびこ

|               |  |
|---------------|--|
| 定員及び利用見込み者数   | 利用：定員 35名 年間延べ利用見込み者数：7,000名   |
| 運営日及びサービス提供時間 | 運営日：月曜日から土曜日（但し、12/29～1/3を除く）<br>サービス提供時間：午前9時15分から午後4時30分   |
| 職 員 体 制       | 管理者 1名・相談員 2名・看護師 2名・介護職員 8名   |
| 基本的な処遇方針・目標等  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 活気と賑わい・・・一日の利用時間内に利用者に満足していただける日程の仕組みを作ります。</li> <li>● 脳の活性化・・・質の高いプログラムの構築を目指します。</li> <li>● 笑顔の創出・・・「遊び心」、「生きていてよかった」の演出に努めます。</li> </ul> |

●萩市ヘルパーステーションやまびこ

|               |   |
|---------------|---|
| 年間延べ利用見込み者数   | 3,800名  |
| 運営日及びサービス提供時間 | 運営日：毎日 サービス提供時間：午前7時00分から午後7時00分  |
| 職員体制          | 管理者1名・サービス提供責任者1名・訪問介護員4名（サービス提供責任者兼務）  |
| 基本的な処遇方針・目標等  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 日常的に介護を必要とする方々の支援を行い、自立支援を目的としてサービスを提供します。</li> <li>● 安心・安全な介護を行うよう努めます。</li> <li>● 職員の資質の向上を目指します。</li> </ul> |

●萩市須佐高齢者生活支援ハウスやまびこ

|              |   |
|--------------|---|
| 入所定員         | 8人  |
| 職員体制         | 生活支援員 3名  |
| 基本的な処遇方針・目標等 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 利用者のニーズに応じたサービスの展開を図ります。</li> <li>● 安心安全な生活環境の維持に努めます。</li> <li>● 職員資質の向上に努めます。</li> </ul> |

●萩市在宅介護支援センターやまびこ

|           |   |
|-----------|---|
| 担当地区      | 上三原・堀田・帆柱・下三原上・下三原下・北谷・野頭・前地・高山・沖浦・弥富1区～13区   |
| 運営日及び勤務時間 | <p>運営日：月曜日から金曜日（但し、祝日、12/29～1/3を除く）</p> <p>勤務時間：午前8時30分から午後5時30分</p> <p>但し、緊急の相談に対して対応できるよう併設施設等の連携により24時間の対応を行う。</p> |
| 職員体制      | 相談員1名   |

### 【萩市見島ふれあいセンター拠点】

所在地：〒758-0701 山口県萩市見島 35-1

#### ●萩市デイサービスセンターみしま

|               |  |
|---------------|--|
| 定員及び利用見込み者数   | 利用：定員 10 名 年間延べ利用見込み者数：1,700 名   |
| 運営日及びサービス提供時間 | 運営日：(1) 月曜日から金曜日（但し、祝日、12/29～1/3 を除く）<br>(2) 前号に関わらず 12/31 は営業日とする。<br>サービス提供時間：午前 9 時 15 分から午後 4 時 20 分   |
| 職員体制          | 管理者 1 名 / 相談員 2 名（内管理者兼務） / 介護職員 3 名（兼務）   |
| 基本的な処遇方針・目標等  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 活気と賑わい・・・一日の利用時間内に利用者に満足していただける日程の仕組みを作ります。</li> <li>● 脳の活性化・・・質の高いプログラムの構築を目指します。</li> <li>● 笑顔の創出・・・「遊び心」、「生きていてよかった」の演出に努めます。</li> </ul> |

#### ●萩市高齢者生活支援ハウスみしま

|              |  |
|--------------|--|
| 入所定員         | 10 人   |
| 職員体制         | 生活支援員 1 名  |
| 基本的な処遇方針・目標等 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● お互いに気を付け合い、励まし合い、助け合う生活の場を提供します。</li> <li>● 地域と密着した生活の場の提供し、孤立感の解消に努めます。</li> <li>● 緊急時の円滑な対応から安心して生活が送れるように支援します。</li> </ul> |

#### ●萩市在宅介護支援センターみしま

|              |  |
|--------------|--|
| 担当地区         | 見島   |
| 運営日及び勤務時間    | 運営日：月曜日から金曜日（但し、祝日、12/29～1/3 を除く）<br>勤務時間：午前 8 時 30 分から午後 5 時 30 分<br>但し、緊急の相談に対して対応できるよう併設施設等の連携により 24 時間の対応を行う。                                  |
| 職員体制         | 相談員 1 名  |
| 基本的な処遇方針・目標等 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 地域高齢者やその家族等の相談窓口として適切な対応・支援に努めます。</li> <li>● 地域高齢者の実態把握に努めます。</li> <li>● 職員の資質の向上と専門性の確立に努めます。</li> </ul> |

## 【小規模デイホーム田万川うたたね拠点】

所在地：〒759-3111 山口県萩市大字上田万 2678

### ●田万川小規模デイホームうたたね

|               |   |
|---------------|---|
| 定員及び利用見込み者数   | 利用：定員 10 名 年間延べ利用見込み者数：3,000 名  |
| 運営日及びサービス提供時間 | 運営日：毎日 サービス提供時間：午前 9 時 15 分から午後 4 時 30 分  |
| 職 員 体 制       | 管理者 1 名（兼務）・相談員 3 名（3 名他職種兼務）・看護師 2 名（1 名兼務）・介護職員 6 名   |
| 基本的な処遇方針・目標等  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● いっしょに・・・関係づくりのための関わりをします。</li> <li>● のんびり・・・利用者の気持ちを知り、形にしていく努力をします。</li> <li>● 地域のなかで・・・地域の行事に参加します。</li> </ul> |

### ●萩市在宅介護支援センターうたたね

|                   |   |
|-------------------|---|
| 担 当 地 区           | 田万川地域全域   |
| 運 営 日 及 び 勤 務 時 間 | <p>運営日：月曜日から金曜日（但し、祝日、12/29～1/3を除く）</p> <p>勤務時間：午前 8 時 30 分から午後 5 時 30 分</p> <p>但し、緊急の相談に対して対応できるよう併施設等との連携により 24 時間の対応を行う。</p> |
| 職 員 体 制           | 相談員 1 名   |

## 7. 理事会・評議員会の開催

### ①評議員会の開催

- ・ 第 1 回評議員会・・・平成 26 年 5 月下旬開催
- ・ 第 2 回評議員会・・・平成 27 年 2 月下旬開催

### ②理事会等の開催

- ・ 第 1 回理事会・・・平成 26 年 5 月下旬開催
- ・ 第 2 回理事会・・・平成 27 年 2 月下旬開催

## 8. 監査

### ①書面監査・・・年 2 回（11 月下旬・5 月中旬開催）

全施設及び事務局を対象に会計諸帳簿、契約書その他の書類について実施

### ②決算監査・・・年 1 回（5 月中旬開催）

決算報告に関する事項について実施



## 9. 会議等の開催

- ① 管理者会議 . . . . . 随時
- ② 事業所別職員会議 . . . . . 年 12 回予定
- ③ その他会議・各専門部会 . . . 随時

## 10. 情報の提供

各事業所の紹介、催物、職員採用情報等、ホームページからいろいろな情報を発信していきます。

## 11. 中・長期計画(平成 24 年度～平成 28 年度)

### (1) 省エネ対策

地球温暖化をはじめ、環境破壊や環境汚染が進行しています。当法人としても、温暖化の進行を少しでも緩和させるために、太陽光エネルギーの活用及び電気自動車や LED 照明の使用により省エネに取り組むこととします。

### (2) 認知症対策

萩市ではまもなく高齢者人口が最大期を迎えると試算されています。また、高齢化率の上昇に伴い、市内の認知症高齢者も増え続けると予想されています。こうした認知症高齢者が安全・安心に暮らせる場所を確保しなければならないと考えています。

### (3) 大規模修繕等

萩・福祉複合施設かがやきは開設から 12 年が経過し、屋上の瓦や壁等の塗装に傷みが生じています。また、機械設備も経年劣化により補修を余儀なくされています。適切な時期を見て補修、新規購入を行いたいと考えています。

### (4) 監査機能の充実

平成 24 年度において介護報酬の解釈の間違いで多額の返戻を生じてしまいました。介護報酬の解釈をより深く読み解き、改正された法令に基づいて事業が遂行できているかチェックしなければなりません。事務局の強化を図り監査機能を高めていきたいと考えています。

### (5) 人事管理、研修制度の充実

職員の専門性などキャリアアップを図るため、職員の研修体系の確立が必要とされています。人事管理システムの構築を図り、職員一人ひとりの研修履歴、資格等を把握し、職員の適正な評価が行われるよう、システムの構築を目指します。

### (6) 見島ふれあいセンターの課題

平成 24 年度に見島においてヘルパー 2 級研修を開催し、人材を育成し、新たな人材の確保を試みたところですが、十分な成果を得ることができませんでした。将

来的には、運営継続のために見島へ職員を派遣しなければならない事態も想定されることから管理運営のあり方について萩市と協議検討を行います。